

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, I., & Lukmandono. (2021). Intregasi Metode Servqual, KANO, dan QFD untuk Meningkatkan Kualitas Layanan. *Seminar Nasional Teknologi Industri Berkelanjutan I*.
- Angriani, L. (2019). Potensi Ekstrak Bunga Telang (*Clitoria ternatea* L.) Sebagai Pewarna Alami Lokal pada Berbagai Industri Pangan. *Ganrea Journal Vol 2 Issue 1*.
- Anjarsari, D. N., Purnomo, B. H., & Nurhayati. (2017). Perancangan Mutu Cookies Lidah Kucing Ubi Jalar Menggunakan Metode QFD. *Jurnal Agroteknologi Vol 11 No 2*.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asnawi, N., & Masyhuri. (2011). *Metodologi Riset Manajemen Pemasaran*. Malang: Maliki Press.
- Azanella, L. A. (2020, September 13). *Mengenal Apa Itu Dessert Box dan Bahaya Hidden Sugar*. Dipetik Februari 10, 2021, dari <https://kompas.com>
- Cahyana, C., & Artanti, G. D. (2013). *Buku Pintar Pengolahan Hidangan Kontinental Dessert Hidangan Penutup*. Jakarta: Gramedia.
- CNN. (2020). *Kemenkop UKM: 23 Persen Penjualan Menurun Selama Covid-19*. Dipetik Februari 9, 2021, dari <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi>
- Darmawan, M., Ilmannafian, A., & Iqbal, M. (2020). Pengembangan Amplang UD Kelompok Melati Melalui Metode Value Engineering Berbasis Marketing Mix. *Jurnal Teknologi Pertanian Andalas Vol 24 No 1*.
- Dewi, Y. I. (2017). Pengembangan Produk Jelly Drink Rumput Gandum (*Triticum aestivum* Linn) dengan Metode Quality Function Deployment. *Skripsi Universitas Gadjah Mada*.
- Djaali. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Firohmatillah, A. R., & Nurmalina, R. (2012). Pengembangan Padi Varietas Unggul Hibrida Pendekatan Metode Quality Function Deployment dan Sensitivity Price Analysis. *Jurnal Ekonomi Pembangunan Vol 13 No 1*, 29-45.
- Fizriani, A., Quddus, A. A., & Hariadi, H. (2020). Pengaruh Penambahan Ekstrak Bunga Telang terhadap Sifat Kimia dan Organoleptik pada Produk Minuman Cendol. *Jurnal Ilmu Pangan dan Hasil Pertanian Vol 4 No 2*.
- Goestch, D. L., & Davis, S. B. (2000). *Quality Management: Introduction to Total Quality Management for Production Processing and Services Third Edition*. New Jersey: Prentice Hall.
- Haqqoni, A. F., Iftadi, I., & Jauhari, W. A. (2015). Identifikasi Kebutuhan Pelanggan dan Karakteristik Teknis dalam Perancangan Kemasan Produk Teh Seduh. *Prosiding Seminar Nasional Sains dan Teknologi Vol 1 No 1*.
- Harijanto, B., & Ariyanto, Y. (2017). Sistem Informasi Pengukuran Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Politeknik Negeri Malang). *Jurnal ELTEK Vol 12 No 2*, 45-46.
- Hartono, M. A. (2013). Pemanfaatan Ekstrak Bunga Telang (*Clitoria ternatea* L.) Sebagai Pewarna Alami Es Lilin. *Skripsi Universitas Atma Jaya Yogyakarta*.

- Hassan, M., Syukron, M., Febianti, M., & Qurtubi. (2020). Pengembangan Produk dengan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Prosiding Industrial Engineering Conference (IEC) 2020 Perspektif Keilmuan Teknik Industri pada Era New Normal*.
- Ikasari, D. M., Silalahi, R. L., Dewi, I. A., Kurniawan, M., Lestari, E. R., & Rohmah, W. G. (2019). Pengembangan Produk Praline Apel untuk Mendukung Program One Village One Product di Kecamatan Bumiaji, Batu. *Jurnal Teknologi Pertanian Vol 20 No 1*.
- Junayni, S. (2020). Desain Tas dengan Menggunakan Metode Kansei Engineering. *Skripsi Universitas Medan Area*.
- Karina, A. P. (2016). Pengaruh Penggunaan Sari Kacang Hijau pada Pembuatan Bihun Schotel Terhadap Daya Terima Konsumen. *Sarjana Thesis Universitas Negeri Jakarta*.
- Kementerian Kesehatan RI. (2020). *Panduan Gizi Seimbang pada Masa Pandemi Covid 19*. Dipetik Februari 11, 2021, dari <https://covid19.go.id>
- Kementerian Perindustrian. (2020, September 19). *Menperin Pantau Sektor Strategis, Kinerja Industri Mamin Terus Dipermanis*. Retrieved Februari 20, 2021, from <https://kemenperin.go.id/artikel/22010>
- Khasanah, S. W. (2021). Pengaruh Harga dan Kepercayaan Merek Terhadap Keputusan Pembelian Hand Sanitizer Dettol Secara Online pada Masa Pandemi Covid 19 di Surabaya. *Jurnal Penelitian Tata Niaga (JPTN)*.
- Kuncoro, L. (2012). Kajian Penggunaan Xylitol dan Tagatose pada Cookies Rendah Gula. *Makalah Komprehensif Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya*.
- Lempong, M. (2014). Pembuatan dan Kegunaan Arang Aktif. *Info Teknis EBONI Vol 11 No 2*.
- Loanda, E., Margaret, A. L., & Hidayat, J. (2018). Asupan Gula Harian dari Bahan Pelengkap Masakan. *Majalah Kedokteran Andalas Vol 39 No 1*.
- Maligan, J. M., Amana, B. M., & Putri, W. D. (2018). Analisis Preferensi Konsumen terhadap Karakteristik Organoleptik Produk Roti Manis di Kota Malang. *Jurnal Pangan dan Agroindustri Vol 6 No 2*.
- Marhaeni, L. S. (2020). Potensi Lidah Buaya (Aloe vera Linn) Sebagai Obat dan Sumber Pangan. *Jurnal Borobudur*.
- Maulana, M. A. (2020). Perancangan Desain Kemasan Produk Kremes Ubi Menggunakan Metode Kansei Engineering pada UKM Bungur di Kuningan. *Jurnal Mahasiswa Industri Galuh Vol 1 No 1*.
- Meinita, R. (2020). *Dessert Box Sajian Pantas untuk Tamu dan Bingkisan*. Dipetik Februari 17, 2021, dari <https://www.popbela.com/lifestyle/food>
- Meladiyani, E., Nurwawi, & Moektiwibowo, H. (2018). Analisis Quality Function Deployment (QFD) Guna Meningkatkan After Sales Spare Parts & Service Lift Truck Jungheinrich Dipt Kobexindo Equipment. *Jurnal Teknis Industri Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma*.
- Melliawati, R. (2018). Potensi Tanaman Lidah Buaya (Aloe pubescens) dan Keunikan Kapang Endofit yang Berasal dari Jaringannya. *BioTrends Vol 9 No 1*.
- Mu'alim, & Hidayat, R. (2014). Redesain Kemasan dengan Metode Kansei Engineering. *Jurnal Al Azhar Indonesia Seri Sains dan Teknologi Vol 2 No 4*, 215.

- Njoto, T. K. (2016). Pengaruh Desain Kemasan, Cita Rasa, dan Variasi Produk terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Bumi Anugerah. *PERFORMA Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis Vol 1 No 4*.
- Noviana, M., & Hastanto, S. (2014). Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) untuk Pengembangan Desain Motif Batik Khas Kalimantan Timur. *Jurnal Teknik Industri Vol 9 No 2*.
- Novianty. (2018). Pengembangan Produk Kukis dengan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Tesis Magister Manajemen, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta*.
- Nugroho, E. (2018). *Prinsip Prinsip Menyusun Kuesioner*. Malang: UB Press.
- Olga, L., & Rudihartati, L. (2020). Implementasi Quality Function Deployment (QFD) dalam Upaya Peningkatan Kualitas Produk Udang Beku. *Seminar Nasional Hasil Penelitian dan Pengabdian IBI Darmajaya Bandar Lampung 2020*.
- Ovan, & Saputra, A. (2020). *CAMI Aplikasi Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Berbasis Web*. Takalar: Yayasan Ahmad Cendekia Indonesia.
- Park, S.-H., Ham, S., & Lee, M.-A. (2012). How to Improve the Promotion of Korean Beef Barbecue, Bulgogi, for International Customers. An Application of Quality Function Deployment. *Appetite Vol 59 No 2*, 324-332.
- Polii, F. F. (2017). Pengaruh Suhu dan Lama Atifasi terhadap Mutu Arang Aktif dari Kayu Kelapa. *Jurnal Industri Hasil Perkebunan Vol 12 No 2*.
- Pratiwi, D. S., & Chriswahyudi. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Klinik DK Bintaro dengan Metode Kano, Servqual, dan GAP Analysis. *Seminar Nasional Teknologi Fakultas Teknik Universitas Krisnadwipayana*.
- Priyatno, D. (2008). *Mandiri Belajar SPSS untuk Analisis Data dan Uji Statistik*. Yogyakarta: Mediakom.
- Purba, E. C. (2020). Kembang Telang (*Clitoria ternatea L.*) Pemanfaatan dan Bioaktivitas. *Jurnal EduMatSains Vol 4 No 2*.
- Purnama, D., & Budiharjo, A. H. (2013). Perakitan Mesin Penggiling Daging. *Jurnal Rekayasa Mesin Vol 1 No 1*.
- Purwaningsih, D. (2016). Prospek dan Peluang Usaha Pengolahan Produk Aloe vera L. *Jurdik Kimia*.
- Puspitasari, D. I. (2017). Penerapan Sistem Pendukung Keputusan dengan Analisis Gap untuk Pemilihan Mahasiswa Berprestasi Tingkat Fakultas pada Fakultas Teknologi Informasi UNISKA. *Jurnal Technologia Vol 8 No 1*.
- Pusporini, P. (2018). Aplikasi Metode Quality Function Deployment (QFD) untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di RSUD Bunder Kabupaten Gresik. *Jurnal UMG MATRIX*.
- Putri, D. M. (2019). Konservasi Tumbuhan Obat di Kebun Raya Bali. *Bulletin Udayana Mengabdi Vol 18 No 3*.
- Rahma, A. A. (2020). *Manisnya Dessert Digemari Berbagai Kalangan*. Dipetik Februari 10, 2021, dari <https://fateatery.com>

- Ranifatdama, G., & Purwanti, S. (2020). Pengembangan Produk Larotin Lasagna Rolls dari Ikan Patin (*Pangasius pangasius*). *Prosiding Pendidikan Teknik Boga Busana FT UNY Vol 15 No 1*.
- Rasyid, A. K. (2019). Atribut Produk Intrinsik dan Ekstrinsik yang Dipertimbangkan Konsumen Dalam Membeli Produk Camilan Khas Kota Malang. *Jurnal Manajemen dan Inovasi (MANOVA) Vol 2 No 2*.
- Riadi, S., Nurmansyah, H., & Yuzevan, F. (2020). Pengaruh Faktor Faktor Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Wardah Beauty House. *Jurnal Penelitian dan Aplikasi Sistem & Teknik Industri Vol 14 No 1*.
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Deepublish.
- Rokhman, F. (2016). Aktivitas Antibakteri Filtrat Bunga Telang (*Clitoria ternatea L.*) Terhadap Bakteri Penyebab Konjungtivitis. *Skripsi Program Studi Biokimia, FMIPA IPB Bogor*.
- Romadhoni, W. N., Sari, D. P., Ginting, M. S., Mahendra, R. I., Khoiriyah, T., & Guzda, Y. (2020). Pentingnya Pola Makan Bergizi dan Seimbang di Era Pandemi Covid 19. *KKV Universitas Negeri Semarang*.
- Rusanti, W. D. (2016). Pengaruh Penambahan Lidah Buaya (*Aloe vera L.*) terhadap Kekentalan dan Derajat Keasaman (pH) pada Minuman Yoghurt. *Seminat Nasional Sains dan Teknologi Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Jakarta*.
- Ruspitasari, W. D. (2021). Pentingnya Produk Hijau dan Gaya Hidup terhadap Niat Membeli Makanan Organik di Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen Vol 4 No 2*.
- Sadeli, A. H., & Utami, H. N. (2013). Sikap Konsumen terhadap Atribut Produk untuk Mengukur Daya Saing Produk Jeruk. *Jurnal Trikonomika Vol 12 No 1*.
- Saputra, E., Nurlaila, & Cahyana, C. (2016). Pengaruh Penambahan Bubuk Arang Bambu pada Pembuatan Kerupuk terhadap Daya Terima Konsumen. *Prodi Tata Boga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta*.
- Saretta, I. R. (2020). *Mengenal Activated Charcoal dan Manfaat Hebatnya untuk Kesehatan juga Kecantikan*. Dipetik Februari 19, 2021, dari <https://www.cermati.com>
- Sarjono, H., & Julianta, W. (2011). *SPSS vs LISREL Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sasono, E., & Yuliana, R. (2014). Manajemen Inovasi pada Usaha Kecil Menengah. *Jurnal STIE Semarang Vol 6 No 3*.
- Sekaran, U. (2006). *Metode Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Septianingrum, E., & Mardiah, Z. (2020). Perubahan Mutu Sensoris Beras Merah yang Dikemas Vakum Selama Penyimpanan. *Penelitian Pertanian Tanaman Pangan Vol 4 No 2*.
- Singh, V. P., Bali, A., & Jaggi, A. S. (2014). Advanced Glycation End Products and Diabetic Complications. *Korean J Physiol Pharmacol Vol 370 No 14*.
- Soetrisno, B. (2018). Pengaruh Penggunaan Daun Stevia Sebagai Pemanis Alami terhadap Karakteristik Organoleptik Selai Kue Nastar. *Jurnal Majapahit Vol 4 No 2*.

- Subroto, M. A. (2008). *Real Food True Health*. Jakarta: Agromedia Pustaka.
- Suganda, T., & Adhi, S. R. (2017). Uji Pendahuluan Efek Fungisida Bunga Kembang Telang (*Clitoria ternatea* L.) terhadap Jamur *Fusarium oxysporum* f.sp cepae Penyebab Penyakit Moler pada Bawang Merah. *Jurnal Agrikultura Vol 28 No 3*, 136-140.
- Sugiyono. (2012). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Tensiska, Sumanti, D. M., & Sari, V. H. (2017). Pemanfaatan Kulit Lidah Buaya (*Aloe vera* Linn) dan Bunga Rosela (*Hibiscus Sabdariffa* Linn) dalam Pembuatan Minuman Herbal. *Jurnal Penelitian Pangan Vol 2 No 1*.
- Ulya, M., Wasilah, & Faridz, R. (2020). Pengembangan Produk Minuman Herbal Berbasis Teh Cabe Jawa (*Piper retrofractum* Vahl.) Menggunakan Metode Value Engineering. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri Vol 9 No 2*.
- Wahyuningtyas, D., Putranto, T. S., & Kusdiana, R. N. (2014). Uji Kesukaan Hasil Jadi Kue Brownies Menggunakan Tepung Terigu dan Tepung Gandum Utuh. *BINUS Business Review Vol 5 No 1*, 57-65.
- Wibisono, T. (2020). Pengembangan Saringan Akhir Produk Bumbu Masak Cair untuk Mengurangi Limbah Produk dengan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Skripsi Universitas Mercu Buana*.
- Wibowo, S. A., & Purnomo, H. (2017). Desain Produk Jemuran Anti Hujan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal SINERGI*.
- Wiradarma, K. (2015). *Bubuk Arang Aktif, Si Hitam Pekat Pengusir Racun Tubuh*. Dipetik Februari 12, 2021, dari <https://www.tribunnews.com/kesehatan/2015/05/29>
- Yola, M., & Budianto, D. (2013). Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan dan Harga Produk pada Supermarket dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Optimasi Sistem Industri Vol 12 No 12*, 301-309.
- Yulianti, D., & Darmawan, W. (2021). Evaluasi Kepuasan Konsumen dalam Meningkatkan Pelayanan dengan Menggunakan Metode Servqual dan Kano. *Jurnal Sains dan Teknik Vol 3 No 1*.
- Yustian, O. R. (2015). Analisis Pengembangan Produk Berbasis Quality Function Deployment (QFD) Studi Kasus pada Produk Susu PT MSA. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol 18 No 3*.