

## DESIRABILITY OF CONTROL SEBAGAI MODERATOR PADA PERILAKU PENGGUNAAN PINJAMAN ONLINE DI INDONESIA

Samuel Adiprasetya Isaputra<sup>1</sup>, Sumaryono<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup> Fakultas Psikologi, Universitas Gadjah Mada

<sup>1</sup>[samuel.adiprasetya@mail.ugm.ac.id](mailto:samuel.adiprasetya@mail.ugm.ac.id), <sup>2</sup>[sumaryono.cendix@ugm.ac.id](mailto:sumaryono.cendix@ugm.ac.id)

**Abstrak.** Jumlah kasus dugaan pelanggaran tindak pidana yang terjadi pada aplikasi pinjaman *online* di Indonesia terus meningkat sejak tahun 2018. Namun jumlah pengguna aplikasi pinjaman *online* tetap meningkat setiap tahunnya. Kondisi ini bertolak belakang dengan hasil penelitian sebelumnya. Penelitian ini kemudian menggunakan metode *Structural Equation Model* (SEM) untuk menguji *desirability of control* yang diduga memoderasi pengaruh persepsi risiko terhadap niat penggunaan pinjaman *online*. Kuesioner yang berisi Skala *Desirability of Control*, Skala Persepsi Risiko, dan Skala Niat Penggunaan diberikan secara *online* kepada 211 responden yang pernah atau sedang menggunakan pinjaman *online*. Hasilnya menunjukkan bahwa *desirability of control* memoderasi negatif pengaruh persepsi risiko terhadap niat penggunaan pinjaman *online* dan seluruh hipotesis diterima. Hasil penelitian juga mengimplikasikan bahwa pemerintah dan perusahaan jasa keuangan perlu menciptakan layanan keuangan yang lebih mudah diakses dan aman.

**Kata kunci:** *niat, online, penggunaan, pinjaman, risiko*

**Abstract.** The number of cases of suspected criminal act that have occurred in peer-to-peer lending applications in Indonesia has continued to increase since 2018. However, the number of peer-to-peer lending application users continues to increase every year. These conditions are in contrast to the result of previous study. Structural Equation Model method then used to test the desirability of control, which is thought to moderate the effect of risk perception on the intention to use peer-to-peer lending. The questionnaire containing the Desirability of Control Scale, the Risk Perception Scale and the Usage Intention Scale was given online to 211 respondents who had or are currently using online loans. The results show that desirability of control negatively moderates the effect of perceived risk on intention to use online loans and all hypotheses are accepted. The results also imply that the government and financial service companies need to create financial services that are more accessible and safer.

**Keywords:** *intention, online, usage, lending, risk*