



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.1.1    Latarbelakang Praktis .....	1
1.1.2    Latar Belakang Teoritis .....	6
1.2    Rumusan Masalah .....	16
1.3    Pertanyaan Riset.....	18
1.4    Tujuan Riset .....	19
1.5    Lingkup Riset.....	19
1.5.1    Model Riset.....	19
1.5.2    Objek Riset.....	19
1.5.3    Lokasi Riset .....	20
1.5.4    Waktu Riset .....	20
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	21
2.1 Teori dan Profil Variabel Riset.....	21
2.1.1 Teori Keterlibatan ( <i>The Involvement Theory</i> ) .....	21
2.1.2 Teori Keterlibatan Komitmen ( <i>The Commitment Involvement Theory</i> ).....	22
2.1.3 Deskripsi Produk .....	24
2.1.4 Keterlibatan Kognitif Product ( <i>Product Cognitive Involvement</i> ).....	25
2.1.5 Keterlibatan Afektif Product ( <i>Product Affective Involvement</i> ).....	25
2.1.6 Keterlibatan Tetap Platform ( <i>Platform EnduringInvolvement</i> ) .....	27
2.1.7 Keterlibatan Situasional Platform ( <i>Platform Situational Involvement</i> ) .....	28



<b>2.1.8 Niat Beli (<i>Purchase Intention</i>) .....</b>	<b>28</b>
<b>2.2 Pengaruh Deskripsi Produk Terhadap Keterlibatan Kognitif Produk .....</b>	<b>30</b>
<b>2.3 Pengaruh Deskripsi Produk Terhadap Keterlibatan Afektif Produk .....</b>	<b>31</b>
<b>2.4 Pengaruh Deskripsi Produk Terhadap Keterlibatan Tetap Platform .....</b>	<b>32</b>
<b>2.5 Pengaruh Deskripsi Produk Terhadap Keterlibatan Situasional Platform .....</b>	<b>34</b>
<b>2.6 Pengaruh Keterlibatan Kognitif Produk Terhadap Niat Beli.....</b>	<b>36</b>
<b>2.7 Pengaruh Keterlibatan Afektif Produk Terhadap Niat Beli.....</b>	<b>38</b>
<b>2.8 Pengaruh Deskripsi Produk Terhadap Niat Beli .....</b>	<b>39</b>
<b>2.9 Pengaruh Keterlibatan Tetap Platform Terhadap Niat Beli.....</b>	<b>41</b>
<b>2.10 Pengaruh Keterlibatan Situasional Platform Terhadap Niat Beli .....</b>	<b>42</b>
<b>2.11 Model Riset.....</b>	<b>43</b>
<b>BAB III METODE RISET .....</b>	<b>45</b>
<b>3.1 Strategi Riset .....</b>	<b>45</b>
<b>3.2 Definisi Operasional &amp; Pengukuran .....</b>	<b>46</b>
<b>3.2.1 Deskripsi Produk .....</b>	<b>46</b>
<b>3.2.2 Keterlibatan Kognitif Produk .....</b>	<b>46</b>
<b>3.2.3 Keterlibatan Afektif Produk .....</b>	<b>47</b>
<b>3.2.4 Keterlibatan Tetap Platform.....</b>	<b>48</b>
<b>3.2.5 Keterlibatan Situasional Platform .....</b>	<b>49</b>
<b>3.2.6 Niat Beli.....</b>	<b>50</b>
<b>3.2.7 Skala Pengukuran .....</b>	<b>51</b>
<b>3.3 Desain Pengambilan Sampel .....</b>	<b>52</b>
<b>3.3.1 Metode Pengambilan Sampel.....</b>	<b>52</b>
<b>3.3.2 Populasi.....</b>	<b>52</b>
<b>3.3.3 Unit Sampel.....</b>	<b>52</b>
<b>3.3.4 Ukuran Sampel .....</b>	<b>53</b>
<b>3.3.5 Daerah Sebaran Kuisioner.....</b>	<b>54</b>
<b>3.4 Skema Penyebaran Kuisioner .....</b>	<b>55</b>
<b>3.5 Profil Responden .....</b>	<b>55</b>
<b>3.6 Objek Riset.....</b>	<b>58</b>
<b>3.6.1 Shopee .....</b>	<b>58</b>



<b>3.6.2 Lazada .....</b>	<b>60</b>
<b>3.6.3 JD.ID.....</b>	<b>62</b>
<b>3.6.4 AliExpress .....</b>	<b>63</b>
<b>3.7 Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>65</b>
<b>3.8 Instrumen Riset.....</b>	<b>65</b>
<b>3.9 Pengujian Instrumen .....</b>	<b>66</b>
<b>3.9.1 Uji Validitas .....</b>	<b>66</b>
<b>3.9.2 Uji Reliabilitas .....</b>	<b>70</b>
<b>3.10 Metode Analisis Data....</b>	<b>72</b>
<b>3.10.1 Metode Regresi.....</b>	<b>72</b>
<b>3.10.2 Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>73</b>
<b>3.10.3 Pengembangan Formulasi Dasar.....</b>	<b>75</b>
<b>3.10.4 Goodness of Fit .....</b>	<b>77</b>
<b>3.10.5 Tingkat Signifikansi.....</b>	<b>77</b>
<b>3.10.6 Prosedur Pengujian Hipotesis.....</b>	<b>78</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>79</b>
<b>ANALISIS DATA .....</b>	<b>79</b>
<b>4.1 Kualitas Data Riset.....</b>	<b>79</b>
<b>4.2 Uji Ketepatan Model (Goodness of Fit Model).....</b>	<b>84</b>
<b>4.3 Pengujian Hipotesis.....</b>	<b>93</b>
<b>4.4 Ringkasan Pengujian .....</b>	<b>113</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>116</b>
<b>KESIMPULAN.....</b>	<b>116</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>116</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>126</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>134</b>