

## Daftar isi

TUGAS AKHIR .....	i
KATA PENGANTAR .....	iv
Daftar isi .....	vi
INTISARI .....	x
ABSTRACT .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	4
I.3 Tujuan Penelitian .....	4
I.4 Manfaat Penelitian .....	4
I.5 Metode Penelitian .....	5
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN.....	6
II.1 Kondisi Umum .....	6
II.2 Tinjauan Pustaka.....	8
II.2.1 Pengertian Pemasaran .....	8
II.2.2 Konsep Pemasaran .....	9
II.2.3 Strategi Pemasaran .....	9
II.2.4 Pemasaran Jasa .....	11
II.2.5 Bauran Pemasaran .....	11
II.2.6 Distribusi ( <i>Distribution</i> )/Tempat ( <i>Place</i> ) .....	15
II.2.7 Promosi ( <i>Promotion</i> ) .....	15
II.2.8 People .....	18
II.2.9 Bukti Fisik ( <i>Physical Evidence</i> ) .....	18
II.2.10 Proses ( <i>Process</i> ) .....	18
II.2.11 Jasa <i>home Recording Studio</i> .....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	20
III.1 Desain Penelitian .....	20
III.2 Jenis atau Sumber Data .....	20
III.3 Teknik Pengumpulan Data .....	20 vii

III.4 Instrumen Penelitian .....	21
III.5 Teknik Analisis Data .....	21
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>22</b>
IV.1 Profil Studio <i>Cover</i> Cilacap .....	22
IV.2 Analisis Pasar .....	23
IV.3 Analisis Strategi Pemasaran .....	25
IV.3.1 Sistem Informasi Pemasaran .....	25
IV.3.2 Kebijakan Produk .....	27
IV.3.1 Promosi .....	28
IV.3.1 Kebijakan Harga .....	29
IV.3.2 Place/Tempat .....	31
IV.3.3 People .....	31
IV.3.4 Bukti Fisik/ <i>Physical Evidence</i> .....	31
IV.3.5 Proses (Process) .....	32
IV.4 Strategi Mempertahankan pelanggan.....	33
<b>BAB V Kesimpulan .....</b>	<b>36</b>
<b>BAB VI DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>38 viii</b>

Tabel IV.1 Tabel pendapatan studio <i>cover</i> cilacap .....	22
Tabel IV.2 Data tarif pembuatan video musik <i>cover</i> .....	30 ix

Gambar 0.1 Logo <i>home Recording Studio Cover Cilacap</i> .....	6
Gambar IV.1 Tampilan instagram studio <i>Cover Cilacap</i> .....	26
Gambar IV.2 Studio <i>Cover Cilacap</i> Gambar IV.3 <i>Lp home Studio</i> Gambar IV.4 <i>Imagine Studi</i> .....	27
Gambar IV.5 <i>The Babeh Record Cilacap</i> .....	28