



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	v
<b>ABSTRAK .....</b>	vii
<b>ABSTRACT .....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiv
<b>BAB I.....</b>	1
<b>PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	4
1.3    Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4    Tujuan Penelitian .....	6
1.5    Motivasi Penelitian.....	6
1.6    Manfaat Penelitian .....	7
1.7    Batasan Penelitian .....	7
1.8    Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II .....</b>	9
<b>LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	9
2.1    Keterikatan Pekerjaan.....	9
2.2    Intensi Retensi Pekerjaan.....	9
2.3    Dukungan Sosial.....	10
2.4    Tinjauan Pustaka dan Hipotesis .....	12
2.5    Model Penelitian.....	16
<b>BAB III.....</b>	17
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	17
3.1    Desain Penelitian .....	17



<b>3.2 Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>17</b>
3.2.1 Keterikatan Pekerjaan .....	17
3.2.2 Intensi Retensi Pekerjaan .....	19
3.2.3 Dukungan Sosial .....	19
<b>3.3 Desain Pengambilan Sampel .....</b>	<b>20</b>
3.3.1 Metode Pengambilan Sampel .....	20
3.3.2 Populasi dan Unit Sampel.....	20
3.3.3 Ukuran Sampel.....	21
3.3.4 Lokasi Penelitian.....	21
<b>3.4 Instrumen Penelitian.....</b>	<b>22</b>
<b>3.5 Pengujian Instrumen .....</b>	<b>23</b>
3.5.1 Uji Validitas .....	23
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	24
<b>3.6 Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>24</b>
<b>3.7 Teknik Analisis Data.....</b>	<b>25</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>26</b>
<b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
<b>4.1 Hasil Pengumpulan Data .....</b>	<b>26</b>
<b>4.2 Profil Responden .....</b>	<b>26</b>
<b>4.3 Hasil Uji Instrumen.....</b>	<b>29</b>
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	29
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	30
<b>4.4 Statistik Deskriptif .....</b>	<b>31</b>
<b>4.5 Hasil Uji Hipotesis .....</b>	<b>33</b>
4.5.1 Hasil Uji Hipotesis 1 .....	34
4.5.2 Hasil Uji Hipotesis 2 .....	35
<b>4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>36</b>
4.6.1 Hipotesis 1: Dukungan sosial berpengaruh positif terhadap keterikatan pekerjaan tenaga kesehatan pada masa pandemi COVID-19 .....	36
4.6.2 Hipotesis 2: Dukungan sosial berpengaruh positif terhadap intensi retensi pekerjaan tenaga kesehatan pada masa pandemi COVID-19 .....	40
<b>BAB V .....</b>	<b>43</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>43</b>
<b>5.1 Simpulan .....</b>	<b>43</b>
<b>5.2 Implikasi.....</b>	<b>44</b>
5.2.1 Implikasi Praktis .....	44
5.2.2 Implikasi Teoritis .....	44
5.2.3 Keterbatasan Penelitian.....	45
<b>5.3 Saran Bagi Manajemen Rumah Sakit di Pulau Jawa.....</b>	<b>46</b>



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KETERIKATAN PEKERJAAN DAN INTENSI RETENSI  
PEKERJAAN TENAGA KESEHATAN (NAKES) DI PULAU JAWA SAAT MASA PANDEMI COVID-19**

PRASETYO EKO WICAKSONO, Diah Retno Wulandaru, Dra., MBA.

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

<b>5.4 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....</b>	<b>47</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>53</b>