

# **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PADA CITRA PERUSAHAAN, KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN PELANGGAN PDAM TIRTA TARUM KARAWANG**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Muhammad Iqbal Al-Ghifari**  
19/447777/PEK/25078

**Kepada  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2021**