

## DAFTAR ISI

|                                                                     |             |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL.....</b>                                           | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                                     | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                                      | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>                                     | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN MOTTO.....</b>                                           | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                          | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                              | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                            | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR BAGAN.....</b>                                            | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                           | <b>xv</b>   |
| <b>INTISARI.....</b>                                                | <b>xvi</b>  |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                                | <b>xvii</b> |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>                                           |             |
| 1.1. Latar belakang masalah.....                                    | 1           |
| 1.2. Perumusan masalah.....                                         | 12          |
| 1.3. Tujuan penelitian.....                                         | 13          |
| 1.4. Manfaat penelitian.....                                        | 14          |
| <b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>                                       |             |
| 2.1. Kebijakan publik.....                                          | 15          |
| 2.2. Penataan sektor informal                                       |             |
| 2.2.1. Konsep dan karakteristik sektor informal.....                | 18          |
| 2.2.2. Asal muasal sektor informal.....                             | 23          |
| 2.2.3. Kebijakan pada sektor informal .....                         | 25          |
| 2.3. Implementasi kebijakan relokasi PKL.....                       | 30          |
| 2.4. Efektifitas kebijakan relokasi PKL.....                        | 34          |
| 2.5. Faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas kebijakan relokasi |             |

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| PKL.....                        | 38 |
| 2.5.1. Koordinasi.....          | 46 |
| 2.5.2. Sikap.....               | 48 |
| 2.5.3. Kondisi ekonomi.....     | 51 |
| 2.5.4. Sumber daya manusia..... | 52 |

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| 3.1. Desain penelitian .....                       | 58 |
| 3.2. Lokasi penelitian.....                        | 60 |
| 3.3. Definisi konsep dan definisi operasional..... | 60 |
| 3.3.1. Definisi konsep.....                        | 60 |
| 3.3.2. Definisi operasional.....                   | 63 |
| 3.4. Teknik pengumpulan data.....                  | 67 |
| 3.5. Teknik analisa data.....                      | 76 |

### **BAB IV. DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN**

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| 4.1. Gambaran umum kondisi Kota Palembang.....        | 78 |
| 4.2. Gambaran umum PKL di kawasan Pasar 16 Ilir ..... | 85 |
| 4.3. Gambaran umum Pasar Retail Jakabaring.....       | 87 |

### **BAB V. PROSES IMPLEMENTASI DAN EFEKTIVITAS PROGRAM**

#### **RELOKASI PKL**

|                                               |     |
|-----------------------------------------------|-----|
| 5.1. Latar belakang program relokasi PKL..... | 92  |
| 5.2. Tujuan program relokasi PKL.....         | 94  |
| 5.3. Proses program Relokasi PKL.....         | 96  |
| 5.4. Implementasi program relokasi.....       | 100 |
| 5.4.1. Penertiban PKL tahap pertama.....      | 102 |
| 5.4.2. Peneriban PKL tahap kedua.....         | 103 |
| 5.5. Dampak program relokasi PKL.....         | 105 |
| 5.5.1. Dampak Positif.....                    | 105 |
| 5.5.2. Dampak Negatif.....                    | 124 |

|                                                                                               |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 5.6. Efektivitas program relokasi PKL.....                                                    | 128 |
| <br><b>BAB VI. FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI</b><br><b>EFEKTIVITAS PROGRAM RELOKASI PKL</b> |     |
| 6.1. Koordinasi.....                                                                          | 135 |
| 6.2. Sikap.....                                                                               | 142 |
| 6.3. Kondisi Ekonomi.....                                                                     | 148 |
| 6.4. Sumber daya manusia.....                                                                 | 157 |
| <br><b>BAB VII. KESIMPULAN DAN SARAN</b>                                                      |     |
| 7.1. Kesimpulan.....                                                                          | 168 |
| 7.2. Saran.....                                                                               | 171 |
| <br><b>DAFTAR PUSTAKA</b>                                                                     |     |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                                               |     |

## DAFTAR TABEL

|                                                                         | <b>Halaman</b> |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1. 15 pasar tradisional yang masih kosong.....                          | 8              |
| 2. Karakteristik sektor informal dan formal.....                        | 19             |
| 3. Alternatif kebijakan terhadap PKL di kota.....                       | 29             |
| 4. Data yang dikumpulkan dalam penelitian.....                          | 68             |
| 5. Jumlah pencari kerja di Kota Palembang.....                          | 79             |
| 6. Penduduk miskin di Sumsel, periode 2004-2005.....                    | 82             |
| 7. Jumlah penduduk datangan di Sumsel 2003.....                         | 84             |
| 8. Jumlah PKL di kawasan Pasar 16 Ilir.....                             | 97             |
| 9. Rekapitulasi penerimaan retribusi pasar dalam<br>kota Palembang..... | 125            |
| 10. Penyebaran PKL kawasan Pasar 16 Ilir.....                           | 127            |
| 11. Data PKL setelah penertiban kawasan Pasar 16 Ilir..                 | 129            |
| 12. Rekapitulasi penjualan petak pasar Retail Jakabaring                | 131            |

## DAFTAR BAGAN

|                                                                        | <b>Halaman</b> |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1. Model implementasi kebijakan menurut Grindle.....                   | 39             |
| 2. Model implementasi kebijakan menurut Meter dan Horn                 | 41             |
| 3. Model implementasi kebijakan menurut Sabatier dan<br>Mazmanian..... | 44             |
| 4. Model analisis.....                                                 | 57             |
| 5. Dinamika sampel bola salju pada agen pelaksana.....                 | 72             |
| 6. Klasifikasi informan pada kelompok sasaran.....                     | 74             |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                         | <b>Halaman</b> |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1. Kondisi kawasan Pasar 16 Ilir sebelum pelaksanaan Program.....       | 106            |
| 2. Pertokoan di Pasar 16 Ilir.....                                      | 106            |
| 3. Pertokoan di sekitar Pasar 16 baru.....                              | 107            |
| 4. Kondisi di sekitar Jembatan Ampera setelah penertiban                | 108            |
| 5. Kondisi di sekitar Jembatan Ampera setelah penertiban                | 109            |
| 6. Kondisi di bawah Jembatan Ampera setelah penertiban                  | 109            |
| 7. Kondisi di samping Jembatan Ampera setelah penertiban                | 110            |
| 8. Got-got yang telah tertata.....                                      | 111            |
| 9. Kondisi pertokoan di Pasar 16 Ilir setelah pelaksanaan Program.....  | 113            |
| 10. Kondisi pertokoan di Pasar 16 Ilir setelah pelaksanaan Program..... | 113            |
| 11. Pasar Retail Jakabaring pada malam hari.....                        | 115            |
| 12. Pasar Retail pada waktu subuh .....                                 | 115            |
| 13. Hampanan Pasar Retail pada pagi hari.....                           | 116            |
| 14. Suasana Pasar Retail Jakabaring pada pagi hari.....                 | 116            |
| 15. Suasana parkir Pasar Retail di pagi hari.....                       | 117            |
| 16. Suasana parkir Pasar Retail di siang hari.....                      | 117            |
| 17. Kondisi Pasar Retail di siang hari.....                             | 118            |
| 18. Dermaga sungai Jakabaring.....                                      | 118            |
| 19. Terminal Jakabaring.....                                            | 119            |
| 20. Rencana Penataan Pasar 16 ilir.....                                 | 120            |
| 22. Kawasan Benteng Kuto Besak.....                                     | 121            |
| 22. Suasana Benteng Kuto Besak.....                                     | 121            |