

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
INTISARI .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Keaslian Penelitian .....	8
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. <i>Case Manager</i> .....	11
B. Biaya Kesehatan .....	20
C. Demam Dengue dan Diare .....	21
1. Demam Dengue .....	21
2. Diare .....	25
D. <i>Clinical Governance</i> .....	28
E. Landasan Teori .....	29
F. Kerangka Konsep .....	30
G. Hipotesis .....	30
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian .....	31
B. Bahan Penelitian .....	31

1. Unit Analisis .....	31
2. Sampel Penelitian .....	31
3. Subyek Penelitian .....	32
C. Variabel dan Definisi Operasional .....	33
D. Jalannya Penelitian .....	34
E. Analisis Data .....	34
F. Kesulitan Penelitian .....	34
G. Keterbatasan Penelitian .....	35

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	36
1. Observasi Pelaksanaan <i>Case Manager</i> di Bangsal B2 .....	36
2. Hasil Pengolahan Data .....	40
2.1 Karakteristik Subyek Penelitian .....	40
2.2 Jenis Penyakit dan Penyakit Penyerta ..	43
2.3 Perbedaan Besar Biaya dan Lama Sakit ..	45
a. Besarnya Biaya Sebelum dihitung dengan Kenaikan Harga Obat .....	46
b. Besarnya Biaya Setelah dihitung Dengan Kenaikan Harga Obat .....	47
2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Biaya dan Lama Perawatan .....	50
a. Jenis Penyakit .....	50
b. Keparahan Penyakit .....	52
c. Kelas Perawatan .....	54
d. Umur Penderita .....	55
2.5 Perbedaan Komponen Biaya Berdasarkan Faktor yang Berpengaruh secara Signifikan	57
a. Dengan Penyakit Penyerta .....	58
b. Tanpa Penyakit Penyerta .....	59
c. Dirawat di Kelas II .....	61
d. Dirawat di Kelas III .....	62
B. Pembahasan .....	64

1. Penerapan <i>Case Manager</i> .....	64
2. Biaya dan Lama Perawatan .....	70

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	74
B. Saran .....	74

## **BAB VI RINGKASAN** .....

76

DAFTAR PUSTAKA .....	88
----------------------	----

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1. Penyakit Terbanyak di Bangsal B2 Tahun 2002 ...	5
Tabel 2. Variabel dan Definisi Operasional .....	33
Tabel 3. Karakteristik Penderita Demam Dengue dan Diare di Bangsal B2 RS Dr. Sardjito Maret 2002-Maret 2003 .....	40
Tabel 4. Proporsi Jenis Penyakit dan Penyakit Penyerta di Bangsal B2 RS Dr. Sardjito Maret 2002-Maret 2003 .....	43
Tabel 5. Perbedaan Komponen Biaya Rawat Inap Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan <i>Case Manager</i> di Bangsal B2 Sebelum Dihitung dengan Kenaikan Harga Obat.....	46
Tabel 6. Perbedaan Biaya Obat Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan <i>Case Manager</i> di Bangsal B2 Setelah Dihitung dengan Kenaikan Harga Obat.	48
Tabel 7. Perbedaan Total Biaya dan Lama Mondok Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan <i>Case Manager</i> di Bangsal B2 Setelah Dihitung dengan Kenaikan Harga Obat.....	49
Tabel 8. Perbedaan Total Biaya dan Lama Mondok Setelah Pelaksanaan <i>Case Manager</i> Menurut Jenis Penyakit di Bangsal B2 Setelah Dihitung dengan Kenaikan Harga Obat.....	50
Tabel 9. Perbedaan Total Biaya dan Lama Mondok Setelah Pelaksanaan <i>Case Manager</i> Menurut Ada/Tidaknya Penyakit Penyerta di Bangsal B2 Setelah Dihitung dengan Kenaikan Harga Obat.	52
Tabel 10. Perbedaan Total Biaya dan Lama Mondok Setelah Pelaksanaan <i>Case Manager</i> Menurut Kelas Perawatan di Bangsal B2 Setelah Dihitung dengan Kenaikan Harga Obat.....	54
Tabel 11. Perbedaan Total Biaya dan Lama Mondok Setelah Pelaksanaan <i>Case Manager</i> Menurut Umur Penderita di Bangsal B2 Setelah Dihitung dengan Kenaikan Harga Obat.....	55

Tabel 12. Perbedaan Komponen Biaya Rawat Inap Pasien Dengan Penyakit Penyerta Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan <i>Case Manager</i> di Bangsal B2 Setelah Dihitung dengan Kenaikan Harga Obat.....	58
Tabel 13. Perbedaan Komponen Biaya Rawat Inap Pasien Tanpa Penyakit Penyerta Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan <i>Case Manager</i> di Bangsal B2 Setelah Dihitung dengan Kenaikan Harga Obat.....	59
Tabel 14. Perbedaan Komponen Biaya Rawat Inap Pasien Kelas II Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan <i>Case Manager</i> di Bangsal B2 Setelah Dihitung dengan Kenaikan Harga Obat.....	61
Tabel 15. Perbedaan Komponen Biaya Rawat Inap Pasien Kelas III Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan <i>Case Manager</i> di Bangsal B2 Setelah Dihitung dengan Kenaikan Harga Obat.....	62
Tabel 16. Peran Anggota Tim <i>Case management</i> .....	64

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. <i>Spectrum of Accountability</i> (CMSA, 1997 cit. Cohen & Cesta, 2001) .....	29
Gambar 2. Kerangka Konsep .....	30
Gambar 3. Karakteristik Penderita Demam Dengue dan Diare di Bangsal B2 RS Dr. Sardjito menurut Jenis Kelamin.....	41
Gambar 4. Karakteristik Penderita Demam Dengue dan Diare di Bangsal B2 RS Dr. Sardjito menurut Umur.....	41
Gambar 5. Karakteristik Penderita Demam Dengue dan Diare di Bangsal B2 RS Dr. Sardjito menurut Kelas Perawatan.....	42
Gambar 6. Proporsi Jenis Penyakit di Bangsal B2 RS Dr. Sardjito .....	44
Gambar 7. Proporsi Penyakit Penyerta di Bangsal B2 RS Dr. Sardjito.....	44
Gambar 8. Perbedaan Komponen Biaya Rawat Inap Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan <i>Case Manager</i> di Bangsal B2 Sebelum Dihitung dengan Kenaikan Harga Obat .....	46
Gambar 9. Perbedaan Biaya Obat Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan <i>Case Manager</i> di Bangsal B2 Setelah Dihitung dengan Kenaikan Harga Obat.....	48
Gambar 10. Perbedaan Total Biaya Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan <i>Case Manager</i> di Bangsal B2 Setelah Dihitung dengan Kenaikan Harga Obat.....	49
Gambar 11. Perbedaan Lama Mondok Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan <i>Case Manager</i> di Bangsal B2 RS Dr. Sardjito .....	49
Gambar 12. Perbedaan Total Biaya Setelah Pelaksanaan <i>Case Manager</i> menurut Jenis Penyakit di Bangsal B2 Setelah Dihitung dengan Kenaikan Harga Obat.....	50

Gambar 13. Perbedaan Lama Mondok Setelah Pelaksanaan <i>Case Manager</i> menurut Jenis Penyakit di Bangsal B2 RS Dr. Sardjito .....	51
Gambar 14. Perbedaan Total Biaya Setelah Pelaksanaan <i>Case Manager</i> menurut Ada/Tidaknya Penyakit Penyerta di Bangsal B2 Setelah Dihitung dengan Kenaikan Harga Obat.....	52
Gambar 15. Perbedaan Lama Mondok Setelah Pelaksanaan <i>Case Manager</i> menurut Ada/Tidaknya Penyakit Penyerta di Bangsal B2 RS Dr. Sardjito.....	53
Gambar 16. Perbedaan Total Biaya Setelah Pelaksanaan <i>Case Manager</i> menurut Kelas Perawatan di Bangsal B2 Setelah Dihitung dengan Kenaikan Harga Obat.....	54
Gambar 17. Perbedaan Lama Mondok Setelah Pelaksanaan <i>Case Manager</i> menurut Kelas Perawatan di Bangsal B2 RS Dr. Sardjito .....	54
Gambar 18. Perbedaan Total Biaya Setelah Pelaksanaan <i>Case Manager</i> menurut Umur Penderita di Bangsal B2 Setelah Dihitung dengan Kenaikan Harga Obat.....	56
Gambar 19. Perbedaan Lama Mondok Setelah Pelaksanaan <i>Case Manager</i> menurut Umur Penderita di Bangsal B2 RS Dr. Sardjito .....	56
Gambar 20. Perbedaan Komponen Biaya Rawat Inap Pasien Dengan Penyakit Penyerta Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan <i>Case Manager</i> di Bangsal B2 Setelah Dihitung dengan Kenaikan Harga Obat..	58
Gambar 21. Perbedaan Komponen Biaya Rawat Inap Pasien Tanpa Penyakit Penyerta Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan <i>Case Manager</i> di Bangsal B2 Setelah Dihitung dengan Kenaikan Harga Obat..	60
Gambar 22. Perbedaan Komponen Biaya Rawat Inap Pasien Kelas II Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan <i>Case Manager</i> di Bangsal B2 Setelah Dihitung dengan Kenaikan Harga Obat..	61

Gambar 23. Perbedaan Komponen Biaya Rawat Inap Pasien Kelas III Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan *Case Manager* di Bangsal B2 Setelah Dihitung dengan Kenaikan Harga Obat.. ..... 63