

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENGANTAR.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Keaslian Penelitian.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN ALAT ANALISIS	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Pengukuran kinerja	11
2.1.2 Mutu pelayanan	13
2.1.3 Rumah sakit di Indonesia.....	17
2.2 Landasan Teori.....	20
2.2.1 Teori desentralisasi	20
2.2.2 Pendapatan asli daerah.....	23
2.2.3 Teori retribusi	24
2.2.4 Pengukuran/penilaian pendapatan asli daerah	26
2.2.5 Efektivitas pemungutan pendapatan	29
2.2.6 Efisiensi pemungutan pendapatan	30
2.3 Alat Analisis.....	31
2.3.1 Potensi retribusi RSUD Mataram	31
2.3.2 Efisiensi pemungutan pendapatan	33
2.3.3 Indeks kinerja penerimaan retribusi RSUD Mataram	33
2.3.4 Efektivitas retribusi RSUD Mataram	34
BAB III ANALISIS DATA.....	35
3.1 Cara Penelitian	35
3.2 Perkembangan dan Hubungan Antarvariabel.....	36

3.2.1	Gambaran umum Provinsi Nusa Tenggara Barat	36
3.2.2	Perkembangan umum Rumah Sakit Umum Mataram ..	39
3.2.2.1	Sejarah singkat dan dasar pembentukan RSU Mataram.....	39
3.2.2.2	Kondisi Rumah Sakit Umum/Unit-unit Pelayanan	41
3.3	Analisis Data	42
3.3.1	Pengukuran REBP	43
3.3.2	Pengukuran IKP	43
3.4	Hasil Analisis Data dan Pembahasan	44
3.4.1	Potensi retribusi RSU Mataram	44
3.4.1.1	Potensi retribusi RSU Mataram dari Unit Rawat Jalan	44
3.4.1.2	Potensi retribusi RSU Mataram dari Unit Rawat Inap	46
3.4.1.3	Potensi retribusi RSU Mataram dari Unit Rawat Darurat	48
3.4.1.4	Perbandingan antara target penerimaan retribusi dengan potensi retribusi (untuk 3 komponen unit pelayanan)	49
3.4.2	Rasio efisiensi biaya pengelolaan	51
3.4.3	Indeks kinerja penerimaan	55
3.4.4	Efektivitas retribusi RSU Mataram	56
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		57
4.1	Kesimpulan	57
4.2	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN.....		62

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1.1 Laju Pertumbuhan Retribusi RSUD Mataram, 2000-2004	3
Tabel 1.2 Kontribusi Retribusi RSUD Mataram terhadap Retribusi Daerah dan PAD Provinsi NTB	3
Tabel 2.1 Kriteria Efektivitas Kinerja Keuangan	30
Tabel 2.2 Kriteria Efisiensi Kinerja Keuangan	31
Tabel 3.1 Laju Pertumbuhan PDRB Provinsi Nusa Tenggara Barat menurut Lapangan Usaha Atas Dasar Harga Konstan 1993, 2000-2004 (persen).....	37
Tabel 3.2 PDRB Provinsi Nusa Tenggara Barat menurut Lapangan Usaha, 2000-2004 (persen).....	38
Tabel 3.3 Potensi Retribusi RSUD Mataram pada Unit Rawat Jalan, 2004	45
Tabel 3.4 Potensi Retribusi RSUD Mataram pada Unit Rawat Darurat, 2004 ..	46
Tabel 3.5 Potensi Retribusi RSUD Mataram pada Unit Rawat Darurat, 2004 ..	50
Tabel 3.6 Perhitungan Rasio Efisiensi Biaya Pengelolaan Retribusi RSUD Mataram, 2000-2004	51
Tabel 3.7 Biaya Operasional Rumah Sakit Umum Mataram, 2000-2004.....	54
Tabel 3.8 Perhitungan Indeks Kinerja Penerimaan (IKP) Retribusi RSUD Mataram, 2000-2004	55

DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran 1 Data Realisasi Pendapatan Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat, 2000-2004	62
Lampiran 2 Laporan Realisasi Penerimaan Rumah Sakit Umum Mataram, Anggaran 2000-2004.....	63
Lampiran 3 Jumlah Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Mataram, 2004	64
Lampiran 4 Jumlah Pasien Rawat Darurat Rumah Sakit Umum Mataram, 2004.....	65
Lampiran 5 Jumlah Tempat Tidur Bangsal/Perawatan Rumah Sakit Umum Mataram	66
Lampiran 6 Tarif Pelayanan Retribusi Rumah Sakit Umum Mataram Berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat No.14 Tahun 2001.....	67