

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR LAMPIRAN	vii
DAFTAR SINGKATAN	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAK	xi
BAB I	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan	3
D. Manfaat	4
E. Keaslian Penelitian	4
F. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	6
BAB II	8
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Landasan Teori	13
C. Kerangka Konsep	16
D. Pertanyaan Penelitian	17
BAB III	18
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	18
B. Subjek dan Objek Penelitian	18
C. Tempat dan Waktu Penelitian	19
D. Definisi Operasional	19
E. Teknik Pengambilan Data	21
F. Instrumen Penelitian	22
G. Uji Keabsahan Data	22
H. Analisis Data	23

I. Pelaksanaan Penelitian	24
BAB IV	26
A. Hasil.....	26
1. Alur Pelayanan <i>Telemedicine</i> (Konsultasi <i>Online</i>).....	28
2. Rekam Medis Pasien Layanan <i>Telemedicine</i> (Konsultasi <i>Online</i>).....	33
3. Kendala Pelayanan <i>Telemedicine</i> (Konsultasi <i>Online</i>)	38
4. Aplikasi Layanan <i>Telemedicine</i> (Konsultasi <i>Online</i>).....	41
5. Persepsi Kegunaan dan Kemudahan Aplikasi Layanan <i>Telemedicine</i> (Konsultasi <i>Online</i>).....	56
B. Pembahasan	68
1. Pelayanan <i>Telemedicine</i> (Konsultasi <i>Online</i>).....	68
2. Penyelenggaraan Rekam Medis Pasien Layanan <i>Telemedicine</i> (Konsultasi <i>Online</i>).....	73
3. Aplikasi Layanan <i>Telemedicine</i> (Konsultasi <i>Online</i>).....	76
BAB V	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	89