

## DAFTAR PUSTAKA

- Ancok, Djamaludin, 1987. *Teknik Penyusunan Skala Pengukur*, Pusat Penelitian Kependudukan, UGM, Yogyakarta.
- Angreni, Gayatri Rawit, 2004. *Manajemen Strategi, Modul Kuliah Calon Pekerja Utama BRI Angkatan XXIII*, Pusdiklat BRI, Jakarta.
- Anonim, 2002. *Otonomi Daerah Peluang dan Tantangan*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- \_\_\_\_\_, 2004. *Membangun Perkreditan Yang Sehat, Modul Kuliah Calon Pekerja Utama BRI Angkatan XXIII*, Pusdiklat BRI, Jakarta.
- \_\_\_\_\_, 2005. *Statistik Ekonomi – Keuangan Daerah Propinsi Jawa Timur*, Bank Indonesia. Surabaya.
- \_\_\_\_\_, 2003. *Pedoman Pelaksanaan Kredit (PPK) Bisnis Ritel BRI*, Bank Rakyat Indonesia, Jakarta.
- \_\_\_\_\_, 2005. *Kabupaten Tuban dalam Angka 2004*, Kantor Statistik, Kabupaten Tuban.
- Hadinoto, Soetanto dan Djoko Retnadi, 2005. *Kunci Sukses Bisnis Kredit Mikro Word Class Micro Banking*, PT. Alex Media Komputindo Kelompok Kompas – Gramedia, Jakarta.
- Kaplan, Robert S. dan David P. Norton. 1996. *Balance Scorecard: Translating Strategy into Action*, Harvard Business School Press, USA.
- Kotler, Philip (2000). *Marketing Management, The Millenium Edition*, Prentice Hall International, Inc., New Jersey.
- Mastur,A.A, 2004. *Pengembangan Bisnis Menengah BRI, Modul Kuliah Pendidikan Calon Pekerja Utama BRI Angkatan XXIII*, Pusdiklat BRI, Jakarta.
- Meisyanna, Arie, 2004. *Strategi Pemasaran Pakan Ternak Konsentrat di Koperasi Susu Warga Mulya Yogyakarta*. Tesis. MMA-UGM, Yogyakarta.
- Mulyadi, 1999. *Strategic Management System dengan Pendekatan Balance Score Card*. Majalah Usahawan No.02 TH XXVIII, Jakarta.
- Rangkuti, Freddy, 2004. *Analisa SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

- Siagian, H.S, 2003. *Strategi Mengantisipasi Persaingan Kredit Mikro, Makalah PCPU Angkatan XVII*, Pusdiklat BRI, Jakarta.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi, 1989. *Metode Penulisan Survei*, LP3ES, Jakarta.
- Sudarmanto, R. Gunawan, 2005, *Analisis Regresi Linear Ganda dengan SPSS*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Sutadi, 2004, *Upaya Meningkatkan Kinerja Pinjaman Ritel Komersial Pasca Otoda (Studi Kasus Kanca BRI Tarakan)*, Makalah PCPU Angkatan XXIII, Pusdiklat BRI, Jakarta.
- Umar, Husein 2003, *Strategic Management in Action, Konsep, Teori dan Teknik Menganalisis Manajemen Strategis Strategic Business Unit Berdasarkan Konsep Michael R. Porter, Fred R. David, dan Wheelen-Hunger*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Wijaya, Krisna, dan Asmawi Syam, *Bank Marketing, Modul Kuliah PCPU Angkatan XXIII*, Pusdiklat BRI, Jakarta.
- Zabidi, Yasrin, 2003, *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja di PT X dengan Menggunakan Metode Balance Scorecard*, Majalah Usahawan No.06 TH XXXII, Jakarta.