

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR SINGKATAN.....	vii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Telaah Pustaka	7
1. Standar Pelayanan Minimal (SPM).....	7
2. SPM Kesehatan Kabupaten Sleman.....	7
3. Program Kesehatan Gigi dan Mulut.....	8
4. Pelayanan Kesehatan Gigi di Puskesmas.....	9
5. Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Kabupaten Sleman.....	11
6. Bencana Non Alam Covid-19	13
7. Pelayanan Gigi dalam Situasi Bencana Non Alam Covid-19.....	15
B. Kerangka Teori.....	17
1. Program Kesehatan	17
2. Evaluasi.....	17
3. Evaluasi Program	18
4. Evaluasi CIPP.....	18
5. Manajemen Puskesmas	20
C. Kerangka Teori Penelitian.....	21
D. Kerangka Konsep Penelitian	22
E. Pertanyaan Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian	23
C. Subjek Penelitian.....	23
D. Definisi Operasional Variabel.....	26
E. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	27
F. Cara Analisis Data	31
G. Etika Penelitian	36

H. Keterbatasan dan Kesulitan Penelitian.....	36
H. Jalannya Penelitian.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Hasil Penelitian.....	39
1. Gambaran Umum Kabupaten Sleman.....	39
2. Hasil Analisis Kuantitatif.....	40
3. Hasil Analisis Kualitatif.....	44
A. Karakteristik Subyek Penelitian.....	44
B. Evaluasi Implementasi SPM.....	45
1. Evaluasi Konteks.....	45
a. SPM Pengembangan.....	45
b. Situasi Bencana Non-Alam Covid-19.....	46
c. Aspek Keselamatan Operator.....	47
d. Aspek Kecemasan Pemberi Layanan.....	48
2. Evaluasi Masukan (<i>Input</i>).....	50
a. Ketersediaan Sumber Daya Manusia (<i>Man</i>).....	50
b. Ketersediaan Anggaran Pendukung Layanan (<i>Money</i>).....	51
c. Ketersediaan Bahan Pendukung Layanan (<i>Material</i>).....	52
d. Ketersediaan Alat Pendukung Layanan (<i>Machine</i>).....	54
e. Dukungan Metode (<i>Method</i>).....	56
3. Evaluasi Proses.....	58
4. Evaluasi Produk.....	60
5. Evaluasi Luaran (<i>Output</i>).....	62
B. Pembahasan.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	87
Lampiran 1 : Lembar Penjelasan kepada Calon Partisipan Penelitian.....	87
Lampiran 2 : Lembar Pernyataan Kesiediaan menjadi Subyek Penelitian.....	90
Lampiran 3 : Pedoman Wawancara Mendalam.....	91
Lampiran 4 : Daftar Tilik Kelengkapan Sarana dan Prasarana Ruang Pelayanan Poli Gigi dan Mulut Puskesmas.....	105
Lampiran 5 : Daftar Tilik Kelengkapan Data Kuantitatif Penelitian.....	108
Lampiran 6 : Rekapitulasi Data Layanan Gigi Puskesmas di Kabupaten Sleman.....	109
Lampiran 7 : Rekapitulasi Capaian Indeks Kepuasan Masyarakat Puskesmas di Kabupaten Sleman.....	110
Lampiran 8 : Matriks Evaluasi berdasarkan Pertimbangan Hasil Penelitian....	111
Lampiran 9 : Surat <i>Ethical Clearance</i> Komisi Etik FKKMK UGM.....	115
Lampiran 10 : Surat Izin Penelitian.....	116
Lampiran 11 : Dokumentasi Wawancara Narasumber.....	117