

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	v
Daftar Tabel dan Gambar.....	vii
Daftar Lampiran	viii
Intisari	ix
<i>Abstract</i>	x
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	
A. Komitmen Organisasional	8
A.1. Pengertian komitmen organisasional	8
A.2. Komponen komitmen organisasional	10
A.3. Faktor-faktor dan konsekuensi komitmen organisasional	12
A.4. Fase komitmen organisasional	15
A.5. Mengembangkan komitmen organisasional	16
B. Faktor Demografik	18
B.1. Jenis kelamin	18
B.2. Usia	19
B.3. Pendidikan	21
B.4. Masa kerja	22
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN	
A. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	25
A.1. Variabel penelitian	25
A.2. Definisi operasional variabel yang diukur	25
B. Populasi Penelitian dan Metode Pengambilan Sampel	27
C. Metode Pengumpulan Data	28
C.1. Data yang dikumpulkan	28
C.2. Alat pengumpulan data	28
D. Teknik Pengukuran Variabel	29
D.1. Pengukuran variabel faktor demografik	29
D.2. Pengukuran variabel komitmen organisasional	30
E. Teknik Analisis Data	30
E.1. Uji validitas dan reliabilitas	30



	Halaman
E.2. Uji hipotesis	31
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Proses Pengumpulan Data	32
B. Identitas Responden	33
C. Uji Reliabilitas Item	35
D. Deskripsi Komitmen Organisasional berdasarkan Jawaban Responden	35
E. Pengujian Hipotesis Penelitian	39
E.1. Pengujian hipotesis I	40
E.2. Pengujian hipotesis II	42
E.3. Pengujian hipotesis III	44
E.4. Pengujian hipotesis IV	46
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	49
B. Implikasi Manajerial	50
C. Keterbatasan Penelitian	51
DAFTAR PUSTAKA	53
RINGKASAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.2. Data Responden berdasarkan Kelompok Usia	33
Tabel 4.3. Data Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	34
Tabel 4.4. Data Responden berdasarkan Kelompok Masa Kerja	34
Tabel 4.5. Deskripsi Komitmen Organisasional	36
Tabel 4.6. Rata-rata Skor per Item Komitmen Organisasional	36
Tabel 4.7. Ringkasan Hasil Uji Beda Rata-rata	40
Tabel 4.8. Rata-rata dan Standar Deviasi Skor Komitmen Organisasional berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.9. Rata-rata dan Standar Deviasi Skor Komitmen Organisasional berdasarkan Kelompok Usia	43
Tabel 4.10. Rata-rata dan Standar Deviasi Skor Komitmen Organisasional berdasarkan Kelompok Tingkat Pendidikan	45
Tabel 4.11. Rata-rata dan Standar Deviasi Skor Komitmen Organisasional berdasarkan Kelompok Masa Kerja	48



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis perbedaan komitmen organisasional berdasarkan faktor demografik pekerja PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Wilayah Jakarta

WIDIYATI, Sri, Gugup Kismono, Drs.,MBA

Universitas Gadjah Mada, 2005 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model

Gambar 2. Frekuensi Nilai Komitmen Organisasional



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis perbedaan komitmen organisasional berdasarkan faktor demografik pekerja PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Wilayah Jakarta
WIDIYATI, Sri, Gugup Kismono, Drs.,MBA

Universitas Gadjah Mada, 2005 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Gambaran Umum Perusahaan
- Lampiran 2. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3. Data Responden
- Lampiran 4. Output program SPSS
- Lampiran 5. Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian