

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan signifikan variabel komitmen organisasional ditinjau dari faktor demografik. Komitmen organisasional diukur dengan OCQ (*Organizational Commitment Questionnaire*) skala 7-poin yang dikembangkan oleh Steers yang terdiri dari 15 butir pernyataan. Variabel demografik dalam penelitian ini adalah jenis kelamin, usia, pendidikan, dan masa kerja.

Subyek penelitian terdiri dari 65 pekerja tetap PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Wilayah Jakarta. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive convenience*. Populasi yang dipilih sebagai sampel adalah pekerja tetap yang mengembalikan dan mengisi kuesioner secara lengkap. Teknik analisa data yang digunakan adalah uji beda rata-rata dengan menggunakan taraf signifikansi 5% dan 10%.

Hasil penelitian membuktikan bahwa meskipun tingkat komitmen organisasional pekerja wanita lebih tinggi daripada pekerja pria, perbedaan tersebut tidak signifikan baik pada taraf signifikansi 5% maupun 10%. Berdasarkan faktor usia, tingkat pendidikan, dan masa kerja, ditemukan terdapat perbedaan pada taraf signifikansi 10%. Pekerja berusia lebih tua memiliki tingkat komitmen organisasional yang lebih tinggi daripada pekerja yang berusia lebih muda. Pekerja dengan pendidikan lebih tinggi memiliki tingkat komitmen organisasional lebih rendah daripada pekerja dengan pendidikan di bawahnya. Pekerja yang memiliki masa kerja lebih lama mempunyai tingkat komitmen organisasional yang lebih tinggi daripada pekerja yang lebih baru.

Hasil penelitian ini memiliki implikasi manajerial bagi perusahaan yang dapat dijadikan pertimbangan dalam penyusunan kebijakan manajemen sumberdaya manusia, serta memberikan saran bagi penelitian berikutnya.

Kata kunci: komitmen organisasional, faktor demografik, jenis kelamin, usia, pendidikan, masa kerja

ABSTRACT

This study purpose to analyze there is any difference significantly variable of organizational commitment based on demographic factor. Organizational commitment measured by OCQ (Organizational Commitment Questionnaire) 7 –point scale developed by Steers that is consisted of 15 item. Demographic variables in this study are gender, age, educational level, and tenure.

The subject of this study are employees of PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Jakarta Regional Office. The sample of study is permanent employee and who fill in questionnaire completely. Data analyze by using compare means or t-test on level of significance 5% and 10%.

Result of the study demonstrate that while the level of organizational commitment of female employee higher than male, that difference is not significant on level of significance 5% and 10%. Based on age, education level, and tenure provide evidence that there is difference of organizational commitment on significance level 10%. The older employee has organizational commitment higher than younger employee. The employee whose higher education level have organizational commitment lower than has below education level. The employee have longer tenure have organizational commitment higher than new employee.

This study provide managerial implication to organization that could considered in formulate human resource policies, also could recommendation for further research.

Keywords: organizational commitment, demographic, gender, age, education, tenure