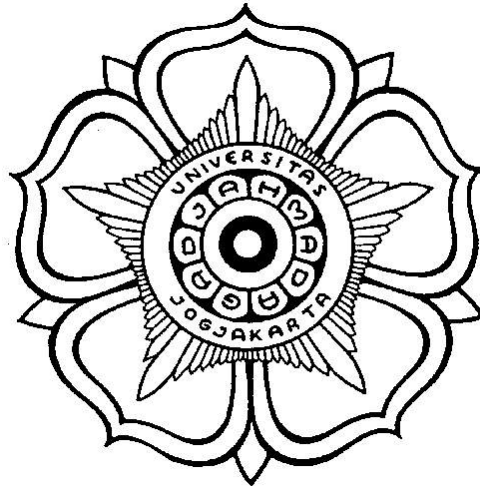


**ANALISIS PENGARUH *SERVICE QUALITY*
TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN
(Studi pada GraPARI PT.TELKOMSEL Cabang Bekasi)**

Thesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



Diajukan oleh :

Rosalina Riani Ningrum

13508/PS/MM/03

**Kepada
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS GADJAHMADA
YOGYAKARTA
2006**