

## DAFTAR PUSTAKA

- Azis, Abdul, 2001. Kinerja Puskesmas Rengasdengklok Kabupaten Kerawang. *Tesis S-2*, Progam Pascasarjana UGM Yogyakarta (tidak dipublikasikan).
- Bastian, Indra, 2001, *Akuntansi Sektor Publik di Indonesia*, BPFE, Yogyakarta.
- Bhardway, Ambuj, Sharma, DK, Sarma, RK, Chaubey, PC, 2001, "Expectation of Poeples from Quality Health Service in Metropolitan City of Delhi and to Propose a Sound Health Care Marketing Strategy for Private/Corporate Hospitals in Delhi" *Journal of the Academy of Hospital Administration*, Vol 13. No 2 Juli-Desember, 1-14.
- Halim, Abdul, 2001, *Manajemen Keuangan Daerah*. AMP YKPN Yogyakarta
- Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 690.900-327 Tahun 1996, Tentang Pedoman Penilaian dan Kinerja Keuangan, Departemen Dalam Negeri, Jakarta.
- Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 445.62-815 Tahun 1998, Tentang Pengesahan Peraturan Daerah NTB Nomor 2 Tahun 1998 Tentang Penetapan RSUD Mataram menjadi Unit Swadana Daerah.
- Mardiasmo, 2002, *Akuntansi Sektor Publik*. Penerbit Andi Yogyakarta
- Mulyadi, 1998, *Total Quality Management*. Edisi 1 cetakan 1. Penerbit Aditya Media, Yogyakarta.
- Naranjo, David, Hartmann, Dardet, 2003, "How Top Management Teams Use Management Accounting systems To Implement Strategy" *Health Economic Journal*, Mei, 1-30.
- Peraturan Daerah Propinsi Daerah Tingkat I Nusa Tenggara Barat Nomor 2 Tahun 1998, tentang Penetapan Rumah Sakit Umum Mataram menjadi Unit Swadana Daerah.
- Pringgawidana, IGN, 2002, Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Jembrana. *Tesis S-2*, Progam Pascasarjana UGM Yogyakarta (tidak dipublikasikan).
- Rachmawati, 2004, "Analisis Kepuasan Konsumen Dengan Metode Quality Function Deployment untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan di Instalasi Rawat Inap RSUD DR Soetomo" *Buletin Penelitian RSUD dr Soetomo*. Edisi Jan-Maret, Vol.6 No1, 45-56.

- Rangkuti, Freddy, 2004, *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*, Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama Jakarta.
- Rusdianto, 2003, *Kinerja Rumah Sakit Bhayangkara Kupang Polda Nusa Tenggara Timur. Tesis S-2*, Program Pascasarjana UGM Yogyakarta (tidak dipublikasikan).
- RSU Mataram , 2003 , “ Profil RSU Mataram “
- Suryani, IA, 2002, *Analisis Kinerja Retribusi Pelayanan Kesehatan RSUD Sleman, Tesis S-2*, Program Pascasarjana UGM Yogyakarta (tidak dipublikasikan).
- Supranto, 2001, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Penerbit Rineka Cipta, Jakarta.
- Wibowo, Hardi, 2001, *Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Purbalingga. Tesis S-2*, Program Pascasarjana UGM Yogyakarta (tidak dipublikasikan).
- Wijono, Djoko, 1999, *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Edisi 1 cetakan 1. Penerbit AUP Surabaya.