



HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
INTISARI .....	xi
ABSTRACT .....	xii
I. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
II. LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Pengertian Insentif .....	8
2.2 Ukuran Kinerja .....	11
2.3 Kriteria Kinerja .....	11
2.4 Sistim Insentif Pengembangan Kegiatan (SIPK) BRI Unit .....	14
2.4.1 Periode Penilaian .....	14
2.4.2 Metode Penilaian .....	15
2.4.3 Kriteria Penilaian .....	16
2.5 Klasifikasi BRI Unit .....	20
2.5.1 Variabel Penilaian dan Bobot .....	20
2.5.2 Metode Penilaian .....	21
2.5.3 Kriteria Penetapan klas .....	23
III. METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Metode Dasar.....	24
3.2 Lokasi Penelitian.....	24
3.3 Sumber Dan Jenis Data.....	24
3.4 Tehnik Pengumpulan Data.....	25



3.5 Teknik Analisa	26
3.6 Metode Analisa	28
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Evaluasi Data BRI Unit Pemenang SIPK	31
4.2 Hasil Evaluasi Data Kuisisioner	33
4.3 Hasil Uji Validitas dan reliabilitas.	33
4.4 Analisa Data Kuisisioner	35
4.4.1 Target Laba	35
4.4.2 Target STLR	37
4.4.3 Target Penagihan Daftar Hitam	37
4.4.4 Target Pinjaman (Outstanding)	38
4.4.5 Target Kenaikan Debitur	39
4.4.6 Target Kenaikan Simpanan	40
4.4.7 Sumber Daya Manusia	41
4.4.8 Klas BRI Unit	42
4.5 Hubungan Antara Pemenang SIPK Terhadap Kinerja	44
4.6 Pemecahan Masalah	46
4.7 Analisa SWOT Pelaksanaan SIPK	47
4.8 Strategi Yang Harus Dijalankan	49
V. KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	52

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN



	Halaman
Tabel 1.1 Evaluasi Data BRI Unit Pemenang SIPK.....	5
Tabel 2.1 Kriteria dan Bobot Penilaian SIPK.....	15
Tabel 2.2 Skor Laba Penilaian SIPK .....	16
Tabel 2.3 Skor STLR .....	17
Tabel 2.4 Skor Pemasukan DH .....	17
Tabel 2.5 Skor Peningkatan Outstanding .....	18
Tabel 2.6 Skor Peningkatan Debitur .....	18
Tabel 2.7 Skor Perpindahan Debitur Ke Kantor Cabang .....	18
Tabel 2.8 Skor Peningkatan Simpanan .....	19
Tabel 2.9 Skor Nilai Manajemen .....	19
Tabel 2.10 Penilaian Pemenang Berdasarkan Skor .....	20
Tabel 2.11 Variabel Penilaian dan Bobot SIPK .....	20
Tabel 2.12 Skor Rata-rata Sisa Pinjaman .....	21
Tabel 2.13 Skor Rata-rata Sisa Simpanan .....	21
Tabel 2.14 Skor Jumlah Transaksi Kas .....	22
Tabel 2.15 Skor Jumlah Pesaing .....	23
Tabel 2.16 Skor Penentuan Klas .....	23
Tabel 4.1 Urutan BRI Unit Pemenang SIPK .....	31
Tabel 4.2 Urutan Pemenang SIPK Dan Keragaan Semester 1 2003 .....	32
Tabel 4.3 Hasil Analisa Validitas dan reliabilitas.....	34
Tabel 4.4 Sikap Responden Terhadap Target Laba .....	35



Tabel 4.5	Posisi Laba Juni 2003 Dan Target Laba SIPK Semester II 2003	36
Tabel 4.6	Sikap Responden Terhadap Target STLR	37
Tabel 4.7	Sikap Responden Terhadap Target Pemasukan DH	37
Tabel 4.8	Sikap Responden Terhadap Target Kenaikan Pinjaman	38
Tabel 4.9	Sikap Responden Terhadap Target Kenaikan Debitur	39
Tabel 4.10	Perkembangan Debitur	40
Tabel 4.11	Tanggapan Responden mengenai Kenaikan Simpanan	41
Tabel 4.12	Pengaruh SDM terhadap Pencapaian SIPK	42
Tabel 4.13	Sikap Responden Terhadap Penetapan Kelas	43
Tabel 4.14	Komposisi Klas BRI Uunit	43
Tabel 4.15	Perkembangan Kinerja Kanca BRI X	44
Tabel 4.16	Pemecahan Masalah	46



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Evaluasi Eektivitas Pelaksanaan Sistim Insentif Pengembangan Kegiatan (SIPK) BRI Unit Cabang X**  
PARMONO, Dr.Ir. Any Suryantini, M.M

Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Blanko Kuisisioner Responden (Kepala BRI Unit)
- Lampiran 2. Blanko Kuisisioner Responden (Pemimpin Cabang/AMBM/Penilik)
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 Hasil Evaluasi Responden A dari 18 Kepala BRI Unit
- Lampiran 5 Hasil Evaluasi Responden B (Penilik, AMBM, Pemimpin Cabang )