

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdulsyani. (1994). *Sosiologi Skematika, Teori dan Terapan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ali Nursahid, D. (2019). *Buku Panduan Melawan Hasutan Kebencian*. Jakarta: Mafindo.
- Barata, Atep, & Adya. (2003). *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT. Elexmedia computindo.
- BAWASLU, T. (2018). *Indeks Kerawanan Pemilu Pemilu Legislatif dan Pemilu Presiden*. Jakarta: BAWASLU.
- Boedhi. (2000). Pengembangan Organisasi: Upaya Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi. *FISIP*.
- Desmita. (2008). *Psikologi Perkembangan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Gandara, R. (2008). *Capacity Building Dosen pada Jurusan di Perguruan Tinggi Badan Hukum Miliki Negara*. Bandung: Fakultas Ilmu Pendidikan UPI.
- Grindle, M. S. (1997). *Getting Good Government : Capacity Building In The Public Sector Of Developing Countries*. Boston: Harvard Institute for International Development.
- Handoko. (2003). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Heryanto, G. G. (2018). *Media Komunikasi Politik Relasi Kuasa Media di panggung politik*. Yogyakarta: IRCiod.
- Huberman, M. a. (1992). *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Irawan, D. B. (2016). *Kapasitas Organisasi dan Pelayanan Publik*. Jakarta: Publica Press.
- Johnson, B., & Kell. (2003). *Modern auditing, Edisi ke Tujuh, Jilid II*. Jakarta: Erlangga.
- Kaplan, M. A., & Haenlein, M. (2010). Users of the world, unite! The challenges and opportunities of Social Media. *Business Horizons Elsevier*, 59-68.
- Keban, Y. T. (2000). “ Good Governance” dan “Capacity Building” sebagai Indikator Utama dan Fokus Penilaian Kinerja Pemerintah. *Perencanaan Pembangunan*, 75.
- KPURI. (2019). *Laporan Kinerja Tahun 2019 2019*. Jakarta: KPU RI.
- Lukman, S. (2000). *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA Lan Press.
- Mahsun, M. A., M., & Mufrikhah, M. Si, S. (2019). *Serangan Hoax Terhadap KPU Pada Pemilu Serentak 2019 Studi di Jawa Tengah*. Semarang: KPU Jawa Tengah.

- Mardiasmo. (2009). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- MASTEL. (2019). *Hasil Survey Wabah Hoax Nasional 2019*. Jakarta: Mastel.
- Milen, A. (2004). *Pegangan Dasar Pengembangan Kapasitas*. Yogyakarta: Pondok Pustaka.
- Miles, B. M., & Huberman, M. (1992). *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*. Jakarta: UIP.
- Moenir. (1992). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, L. J. (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Najmi, K., & STIA LAN Makasar, T. (2012). *Capacity Building Birokrasi Pemerintah Kabupaten/Kota di Indonesia*. Makassar: STIA-LAN Makassar
- Nasrullah, R. (2015). *Media Sosial Prespektif Komunikasi, Budaya dan Sosioteknologi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Nawawi, H. (1993). *Kepemimpinan Menurut Islam*. Yogyakarta: Gadjah Mada Univeristy Press.
- Nopirin. (2000). *Pengantar Ilmu Ekonomi Makro dan Mikro*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Nordholt, H. S., Purwanto, B., & Saptari, R. (2008). *Perspektif Baru Penulisan Sejarah Indonesia*. Jakarta: KITLV-Jakarta dan Yayasan Obor Indonesia
- Notoatmodjo, S. (2003). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Pamungkas, M. (2019). *Naskah Sumber Arsip Jejak Demokrasi Pemilu 1955*. Jakarta: Arsip Nasional Republik Indonesia.
- Peneliti, T. (2012). *Capacity Building Birokrasi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota Di Indonesia*. Makasar: STIA LAN .
- Riyadi, S. (2006). *Banking Asset and Liability Management. Edisi Ketiga*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Santoso, B. (2012). *Capacity Building*. Malang: Brawijaya University.
- Siregar, B. (2013). *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Salemba empat.
- Steers, R. M. (1984). *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Suadi, A. (1999). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Sugiyono. (2009). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suhadi, I. (1981). *Pemilihan Umum 1955, 1971, 1977; Cita-cita dan Kenyataan Demokrasi*. Yogyakarta: Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.
- Suharnan. (2005). *Psikologi Kognitif*. Surabaya: Srikandi.
- Supranto, J. (2009). *Teknik Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Surbakti, R. (2010). *Memahami Ilmu Politik*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Sutopo. (2002). *Metodolgi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Sebelas Maret University.

- Tohirin. (1990). *Psikologi Belajar Pendidikan Agama Islam*. Jakarta: Rineka Cipta.
- UNDP. (1999). *Peningkatan Kinerja Pembangunan Daerah*. Jakarta: UNDP Indonesia.
- Wall, A. (2006). *Electoral Management Design: The International IDEA Handbook*. Stockholm, Sweden: International IDEA.
- Wanandi, J. (2014). *Menyibak Tabir Orde Baru, Memoar Politik Indonesia 1965-1998*. Jakarta: Buku Kompas.
- Wilhelm, A. G. (2003). *Demokrasi di Era Digital, Tantangan Kehidupan Politik di Ruang Cyber*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Jurnal

- Akhrani, A. L., Herani, I., Pohan, A. I., & Alhad, M. A. (2020). Kekacauan Pemilu 2019: Fenomena Firehose of Falsehood dalam Relasi Sikap terhadap HOAX dan Kepercayaan Masyarakat Terhadap Komisi Pemilihan Umum. *Jurnal Transformative*, 1-27.
- Alfred, T.-K. H. (2002). Reinventing Local Government and The E- Government Initiative. *Public administration review*, , Volume 62 N0.4.
- Arfah, S. R. (2018). Pengaruh Capacity Building Terhadap Kinerja Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Pemerintah Kota Makasar. *Administrasi Negara*, 115-126.
- Budiman, A. (2017). Berita Bohong (hoax) di media sosial dan pembentukan opini publik. *Puslit DPR*, 17-20.
- Edralin, J. S. (1997). The new local governance and capacity building: A strategic approach. *Regional Development Studies*, Vol 3.
- Elcaputera, A., & Dinata, A. W. (2019). PENEGAKAN HUKUM PENYEBARAN BERITA BOHONG (HOAX) DALAM PENYELENGGARAAN PEMILU 2019 DITINJAU DARI KONSEP KEADILAN PEMILU. www.jurnal.kpu.go.id, 1-20.
- Elcaputra, A., & Ari, D. W. (2019). Penegakan Hukum Penyebaran Berita Bohong (Hoax) Dalam Penyelenggaraan Pemilu 2019 Ditinjau Dari Konsep Keadilan Pemilu. *Jurnal KPU*, 1-20.
- Feith, H. (1971). *The Indonesian Election Of 1955*. New York: Modern Indonesia Project Southeast Asia Program Cornell University, .
- Gentzkow, H. A. (2017). Social Media and Fake News in the 2016 Election. *The Journal Of Economic Perspective*, 213.
- Hague, B. N., & Loader, B. D. (1999). *Digital democracy : Discourse and the decision making in the information age*. New York: NY : Routledge.
- Islam, F. (2015). New Public Management (NPM): A dominating paradigm in public sectors. *Academic Journals*, 141-151.

- Judhita, C. (2018). Interaksi Komunikasi Hoax di Media Sosial serta Antisipasinya Hoax Communication Interactivity in Social Media and Anticipation. *Jurnal Pekommas*, Vol. 3 No. 1, 31-44.
- Justio, A., Gumilar, G., Hartoyo, & Maharani, N. (2017). HOAX, REPRODUKSI DAN PERSEBARAN: SUATU PENELUSURAN LITERATUR. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 271-278.
- L, F. J., & Checksowai, B. (1998). Young People as Competent Community, Builders: A Challenge to Social Work. *Social Work Vol 43*.
- Latief, M. I. (2019). Effect of Post Truth in Voters Participation of Simultaenous Election 2019. *Kareba Jurnal Ilmu Komunikasi*, 275-288.
- Legionosuko, T., & Harnowo, S. (2017). DINAMIKA FAKE NEWS ATAU HOAX SEBAGAI SUMBER KONFLIK HORISONTAL PADA PILKADA PROPINSI DKI TAHUN 2017. *Prodi Damai dan Resolusi Konflik, Vol 3, Desember*, 111-136.
- LIPI, H. (2019, December 19). *Hoax dan Misinformasi Jadi Tantangan Media Sosial di Indonesia*. Diambil kembali dari lipi.go.id: <http://lipi.go.id/berita/Hoax-dan-Misinformasi-Jadi-Tantangan-Media-Sosial-di-Indonesia/21910>
- Mardiasmo. (2002). New Public Management (NPM): Pendektan Baru Manajemen Sektor Publik. *Jurnal Sinergi Vol 6 No.1*.
- Milen, A. (2006). What Do We Know About Capacity Building?, An Overview of Existing Knowledge and Good Practice, World Health Organization. *Departement of Health Service Provision*.
- Mustika, R. (2018). ETIKA BERKOMUNIKASI DI MEDIA ONLINE DALAM MENANGKAL HOAX. *Jurnal Diakom*, Desember.
- Osborne, D., & T, G. (1992). Reinventing Government. *Reading MA: Addison Wesley Longman, Inc.*
- Polidano, C. (1999). The new public management in developing countries. *IDPM Public Policy and Management Working Paper no. 13*, 1-38.
- Polidano, C. (2000). Measuring Public Sector Capacity. *World Development, Vol 28*.
- Polidano, C., & Hulme, D. (2001). *Towards a post-new public management agenda*. Inggris: Routledge.
- Pollitt, C. &. (2000). Public Management Reform: A Comparative Analysis. *Oxford University Press*. , 8.
- Prakkasi, P. (2017). Fungsi manajemen dalam peningkatan disiplin kerja aparatur di kantor komisi pemilihan umum (kpu) provinsi sulawesi tengah. *e-Jurnal Katalogis, Vol 5 No 2*, 116-124.
- Rahadi, D. R. (2017). Perilaku Pengguna Dan Informasi Hoax Di Media Sosial. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan (JMDK) Vol. 5 No. 1*, 61.

- Rinaldo, E. P. (2016). Penguatan Kelembagaan Pengawas Pemilu Dalam Penyelenggaraan Pemilihan Kepala Daerah Dan Wakil Kepala Daerah. *Fiat Justisia Journal Of Law, Volume 10 Issue 3, July-September*, 474.
- Sari, A. N. (2019). Dampak Hoax Di Media Sosial Facebook Terhadap Pemilih Pemula. *Jurnal Komunikasi Global, Vol 8 No 1*.
- Sirait, F. E. (2019). Ujaran kebencian, hoax dan perilaku memilih (studi kasus pada pemilihan presiden 2019 di indonesia). *Jurnal Penelitian Politik LIPI*, 179-237.
- Siswoko, K. H. (2017). Kebijakan Pemerintah Menangkal Penyebaran Berita Palsu Atau Hoax. *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora dan Seni*, 13-19.
- Suhendar, A. (2008). Bentuk Keseriusan Pemerintah Menuju Good Governance. *Jurnal Keterbukaan Informasi Publik*.
- Tahman, T., Kusmanto, H., & Muryanto, A. (2020). tentang Propaganda Politik Hoaks Dalam Pemilihan Presiden Tahun 2019. *Perspektif*, 236-251.
- Umar, Z. (2017). Analisis implementasi kebijakan standar pelayanan minimal untuk peningkatan kualitas layanan publik di daerah. *Jakpp*, 1-13.
- University, O. (2011). *Oxford : Learner's Pocket Dictionary*. Oxford: Oxford University Press.
- Werther, W. B., & Davis, K. (1996). *Human Resources and Personnel Management*. New York: Mc Graw Hill, inc.
- Whittle, S., Colgan, A., & Rafferty, M. (2012). *Capacity Building : What The Literature Tells Us*. Dublin: The Centre fo Effective Service.
- Wibawa, K. C. (2019). Pengawasan Partisipatif untuk Mewujudkan Good Governance dalam Penyelenggaraan Pemilihan Umum Serentak di Indonesia. *Administrative Law & Governance Journal. Volume 2 Issue 4*, 615-628.

Website

- Admin, S. (2019, Desember 3). *Pendapat alumni : KPU dan Keterbukaan Informasi Publik*. Diambil kembali dari alumni.umy.ac.id:https://alumni.umy.ac.id/pendapat-alumni-kpu-dan-keterbukaan-informasi-publik/
- Arma, O. (2018, July 10). *Menengok Kembali Suasana Pemilu 1955*. Diambil kembali dari [kompasiana.com:https://www.kompasiana.com/odiology/5b44992ebde57569a82a13e5/menengok-kembali-suasana-pemilu-1955?page=all](https://www.kompasiana.com/odiology/5b44992ebde57569a82a13e5/menengok-kembali-suasana-pemilu-1955?page=all)
- Asyura, A. A. (2020). Kapasitas Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Sumatera Utara dalam Pengawasan Pelayanan Publik Kota Medan. <http://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/29631>.

- Daon. (2019, Mei 2). *Temuan Kominfo: Hoax Paling Banyak Beredar di April 2019*. Diambil kembali dari [kominfo.go.id: https://kominfo.go.id/content/detail/18440/temuan-kominfo-hoax-paling-banyak-beredar-di-april-2019/0/sorotan_media](https://kominfo.go.id/content/detail/18440/temuan-kominfo-hoax-paling-banyak-beredar-di-april-2019/0/sorotan_media)
- Fakta, T. C. (2017, mei 3). *Mengapa "Hoax" Lestari dalam Pemilihan Umum di Indonesia?*. Diambil kembali dari [nasional.kompas.com: https://nasional.kompas.com/read/2017/05/03/20162671/mengapa.hoax.lestari.dalam.pemilihan.umum.di.indonesia.?page=all](https://nasional.kompas.com/read/2017/05/03/20162671/mengapa.hoax.lestari.dalam.pemilihan.umum.di.indonesia.?page=all)
- Gatra, S. (2014, July 2). *Eva: Surat Suara di Hongkong Hanya Ada Gambar Prabowo-Hatta Artikel ini telah tayang di Kompas.com dengan judul "Eva: Surat Suara di Hongkong Hanya Ada Gambar Prabowo-Hatta"*, <https://nasional.kompas.com/read/2014/07/02/1637087/Eva.Surat.Suara.di.Hongkong>. Diambil kembali dari [nasional.kompas.com: https://nasional.kompas.com/read/2014/07/02/1637087/Eva.Surat.Suara.di.Hongkong.Hanya.Ada.Gambar.Prabowo-Hatta](https://nasional.kompas.com/read/2014/07/02/1637087/Eva.Surat.Suara.di.Hongkong.Hanya.Ada.Gambar.Prabowo-Hatta)
- Gongong, A. (2014, Januari 11). *Pemilu 1971, Demokrasi Semu*. Diambil kembali dari [nasional.kompas.com: https://nasional.kompas.com/read/2014/01/11/1932246/Pemilu.1971.Demokrasi.Semu](https://nasional.kompas.com/read/2014/01/11/1932246/Pemilu.1971.Demokrasi.Semu)
- Herdiana, G. (2018, Januari 5). *Metode BRIDGE menyederhanakan persoalan kepemiluan*. Diambil kembali dari [jabar.kpu.go.id: https://jabar.kpu.go.id/2018/01/metode-bridge-menyederhanakan-persoalan-kepemiluan/](https://jabar.kpu.go.id/2018/01/metode-bridge-menyederhanakan-persoalan-kepemiluan/)
- Ihsan, D. M. (2019, November 13). *Survei LSI: Kepercayaan Publik Menurun Pasca Pilpres 2019*. Diambil kembali dari [gatra.com: https://www.gatra.com/detail/news/456499/politik/survei-lsi-kepercayaan-publik-menurun-pasca-pilpres-2019](https://www.gatra.com/detail/news/456499/politik/survei-lsi-kepercayaan-publik-menurun-pasca-pilpres-2019)
- Putri, A. S. (2020, Januari 13). *KPU : Sejarah Singkat, Visi, Misi, Tugas dan Wewenang*. Diambil kembali dari [Kompas.com: https://www.kompas.com/skola/read/2020/01/13/070000869/kpu--sejarah-singkat-visi-misi-tugas-dan-wewenang?page=all](https://www.kompas.com/skola/read/2020/01/13/070000869/kpu--sejarah-singkat-visi-misi-tugas-dan-wewenang?page=all)
- Rahayu, L. S. (2019, Agustus 21). *KPU Sebut Serangan Hoaks Meningkatkan Pesat di Pemilu 2019*. Diambil kembali dari [news.detik.com: https://news.detik.com/berita/d-4672954/kpu-sebut-serangan-hoaks-meningkat-pesat-di-pemilu-2019](https://news.detik.com/berita/d-4672954/kpu-sebut-serangan-hoaks-meningkat-pesat-di-pemilu-2019)
- Rico, J. (2019, Maret 17). *infopublik.id*. Diambil kembali dari [Jelang Pemilu 2019, Kemkominfo Blokir 1600 Akun Penyebar Hoax: http://infopublik.id/kategori/pemilu-2019/334236/jelang-pemilu-2019-kemkominfo-blokir-1-600-akun-penyabar-hoax#](http://infopublik.id/kategori/pemilu-2019/334236/jelang-pemilu-2019-kemkominfo-blokir-1-600-akun-penyabar-hoax#)

- UNDP. (2006, Desember 21). *Capacity Development*. Diambil kembali dari www.undg.org: www.undg.org
- Wearesocial. (2019, Januari 30). *Digital in 2019*. Diambil kembali dari wearesocial.com: <https://wearesocial.com/blog/2019/01/digital-2019-global-internet-use-accelerates>
- Wiktionary. (2020, Juni 17). *hoax*. Diambil kembali dari en.wiktionary.org: <https://en.wiktionary.org/wiki/hoax#English>

Wawancara

- Andre Putra Hermawan, S. M. (2020, Januari 16). Menangkal Hoax Pemilu Tahun 2019 Menggunakan Meme . (C. Cicilia, Pewawancara)
- Dra. Sekarlinasti, M. (2020, Januari 10). Kerjasama Antar Lembaga Dalam Menanggulangi Hoax Pemilu Tahun 2019. (C. Cicilia, Pewawancara)
- Kusbimo Ariseno, S. (2020, Januari 16). Diklat Hoax Untuk SDM. (C. Cicilia, Pewawancara)
- Setyawan, K. (2020, Januari 14). Diklat Hoax Pada Subag Teknis. (C. Cicilia, Pewawancara)
- Tanthowi, P. U. (2020, July 9). kapasitas SDM KPU RI menanggulangi Hoax pemilu 2019. (C. Cicilia, Pewawancara)

Peraturan

- KPURI. (2016). *Indonesia Paten No. 90/Kpts/KPU/Tahun 2016*.
- KPURI. (2018, Maret 13). *KPURI Paten No. 225/SDM.03.1-Kpt/05/KPU/III/2018*.
- RI, K. (2018). *Indonesia Paten No. 225/SDM.03.1-Kpt/05/KPU/III/2018*.