



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTI SARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Keaslian Penelitian.....	4
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
F. Batasan Penelitian .....	8
G. Hipótesis .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Respon Penumpang.....	10
B. Angkutan Umum .....	10
C. Kualitas Pelayanan Angkutan Perkotaan .....	11
D. Teknik <i>Reavealed</i> dan <i>Stated Preference</i> .....	13
BAB III LANDASAN TEORI.....	17
A. Kualitas Pelayanan .....	17
B. Teknik <i>Stated Preference</i> .....	19
C. Analisis Data <i>Stated Preference</i> .....	22
D. Alternatif dan Atribut Kualitas Pelayanan.....	25
E. Kalibrasi Model.....	27
1. <i>Checking Single Coefficient Estimates</i> .....	27
2. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	28



3. Uji F .....	29
4. Uji Korelasi .....	29
F. Probabilitas.....	30
G. Alasan Penggunaan Sampel .....	31
1. Metode Pemilihan Sampel .....	32
2. Pertimbangan penggunaan sampel .....	33
H. <i>Willingness to pay</i> .....	34
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN .....	35
A. Alur Penelitian .....	35
B. Langkah Penelitian.....	35
C. Lokasi Penelitian.....	38
D. Jenis Data .....	39
1. Data Sekunder .....	39
2. Data Primer .....	40
E. Materi Survai.....	40
1. Personil.....	40
2. Peralatan .....	40
F. Desain Instrumern Penelitian.....	40
G. Atribut-atribut yang Mempengaruhi Respon .....	41
H. Skenario Kualitas Pelayanan Bus Perkotaan .....	47
I. Penentuan Jumlah Sampel .....	49
J. Pengumpulan Data .....	50
1. Jenis Survai .....	50
2. Teknis Pelaksanaan Survai .....	53
3. Kesulitan-kesulitan selama Survai .....	54
K. Pengolahan Data .....	55
L. Metode Analisis Data .....	55
BAB V DESKRIPSI DATA .....	58
A. Profil Bus Perkotaan .....	58
B. Profil Responden.....	62
C. Hasil Survai <i>Stated Preference</i> .....	66
1. Skenario I .....	67
2. Skenario II .....	68
3. Skenario III .....	68
4. Skenario IV .....	69
5. Skenario V .....	70
6. Skenario VI .....	71
7. Skenario VII .....	72
8. Skenario VIII .....	73



BAB VI	ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	75
A.	Pemodelan .....	75
B.	Hasil Pemodelan .....	77
C.	Persamaan Model .....	83
D.	Kalibrasi Model .....	89
E.	Aplikasi Model .....	90
BAB VII	REKOMENDASI PENINGKATAN PELAYANAN .....	101
A.	Permasalahan .....	101
B.	Usulan pemecahan masalah .....	102
BAB VIII	KESIMPULAN DAN SARAN .....	107
A.	Kesimpulan .....	107
B.	Saran .....	109

Daftar Pustaka

Lampiran



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Perbedaan penelitian yang telah dilakukan.....	5
Tabel 3.1. Pedoman Kualitas Pelayanan Angkutan Umum di wilayah perkotaan dalam trayek tetap dan teratur Angkutan Umum .....	17
Tabel 3.2. Persyaratan Umum Pelayanan.....	17
Tabel 3.3. Atribut-atribut Kualitas Pelayanan.....	18
Tabel 4.1. Hasil Survai Pendahuluan .....	42
Tabel 4.2. Skenario yang dipilih.....	46
Tabel 4.3. Skenario Peningkatan Kualitas Pelayanan Bus Reguler.....	48
Tabel 4.4. Skenario Peningkatan Kualitas Pelayanan Bus Patas AC.....	48
Tabel 4.5. Lokasi dan Waktu Survai.....	52
Tabel 4.6. Skala Distribusi Pilihan .....	56
Tabel 4.7. Nilai Kuantifikasi Variabel-variabel Bebas .....	57
Tabel 5.1. Daftar Inventarisasi Angkutan Umum Perkotaan .....	58
Tabel 5.2. Data Trayek Tumpang Tindih.....	59
Tabel 5.3. Panjang Trayek Bus Patas AC .....	60
Tabel 5.4. Rencana Trayek Bus Patas AC di Provinsi Yogyakarta.....	60
Tabel 5.5. Nama Jalan yang mungkin dibangun <i>Bus Lane</i> .....	62
Tabel 6.1. Koefisien Regresi Linier Berganda Bus Reguler .....	79
Tabel 6.2. Koefisien Regresi Linier Berganda Bus Patas AC.....	80
Tabel 6.3. Nilai $t$ , $R^2$ dan $F$ hasil regresi Bus Reguler.....	82



Tabel 6.4	Nilai $t$ , $R^2$ dan $F$ hasil regresi Bus Patas AC.....	82
Tabel 6.5.	Nilai Tingkat Signifikansi Regresi Linier Bus Reguler .....	83
Tabel 6.6.	Nilai Tingkat Signifikansi Regresi Linier Bus Patas AC.....	83
Tabel 6.7.	Persamaan Regresi Model Bus Reguler per Segmen.....	84
Tabel 6.8.	Persamaan Regresi Model Bus Patas AC per Segmen.....	84
Tabel 6.9.	Uji <i>Single Coefficient Estimates</i> .....	89
Tabel 6.10.	Koefisien Korelasi Antar Variabel Bebas.....	90
Tabel 6.11.	WTP Bus Reguler Berdasarkan Segmen.....	92
Tabel 6.12.	WTP Bus Patas AC Berdasarkan Segmen.....	93
Tabel 6.13.	Nilai WTP rata-rata per segmen.....	94
Tabel 6.14.	Pilihan Skenario per masing-masing segmen.....	95
Tabel 6.15.	Prosentase Besaran Tarif.....	98
Tabel 7.1	Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Bus Perkotaan.....	102



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Komponen Perilaku Konsumen .....	21
Gambar 4.1. Bagan Alir Penelitian .....	36
Gambar 4.2. Lokasi Penelitian .....	39
Gambar 4.3. Prosentase Pilihan Atribut Responden Survai Pendahuluan ....	42
Gambar 5.1. Jenis Kelamin Responden .....	63
Gambar 5.2. Prosentase Usia Responden .....	64
Gambar 5.3. Prosentase Pekerjaan Responden .....	65
Gambar 5.4. Prosentase Pendapatan Responden .....	65
Gambar 5.5. Prosentase Pendidikan Responden .....	66
Gambar 5.6. Tanggapan responden pada skenario I .....	67
Gambar 5.7. Tanggapan responden pada skenario II .....	68
Gambar 5.8. Tanggapan responden pada skenario III .....	69
Gambar 5.9. Tanggapan responden pada skenario IV .....	70
Gambar 5.10. Tanggapan responden pada skenario V .....	71
Gambar 5.11. Tanggapan responden pada skenario VI .....	72
Gambar 5.12. Tanggapan responden pada skenario VII .....	73
Gambar 5.13. Tanggapan responden pada skenario VIII .....	74
Gambar 6.1. Perbandingan WTP dan Tarif yang ditawarkan bus reguler ...	97
Gambar 6.2. Perbandingan WTP dan Tarif yang ditawarkan bus patas AC.	97
Gambar 6.3. Prosentase Besaran Tarif .....	99



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Peta Rute Bus Patas AC jalur 1 A da 1 B
- Lampiran 2. Formulir Survai
- Lampiran 3. Data Karakteristik Responden
- Lampiran 4. Data Masukan SPSS Survai *Stated Preference* Bus Reguler dan Patas AC
- Lampiran 5. Profil Responden
- Lampiran 6. Hasil Keluaran SPSS Segmen Pelajar Bus Reguler
- Lampiran 7. Hasil Keluaran SPSS Segmen Mahasiswa Bus Reguler
- Lampiran 8. Hasil Keluaran SPSS Segmen Umum < 1 juta Bus Reguler
- Lampiran 9. Hasil Keluaran SPSS Segmen Umum > 1 juta Bus Reguler
- Lampiran 10. Hasil Keluaran SPSS Segmen Pelajar Bus Patas AC
- Lampiran 11 Hasil Keluaran SPSS Segmen Mahasiswa Bus Patas AC
- Lampiran 12. Hasil Keluaran SPSS Segmen Umum < 1 Juta Bus Patas AC
- Lampiran 13. Hasil Keluaran SPSS Segmen Umum > 1 juta Bus Patas AC
- Lampiran 14. Perhitungan Kecepatan Bus Reguler dan Patas AC
- Lampiran 15. Perhitungan Tarif Bus Reguler dan Patas AC