

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Hal i
.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
PERNYATAAN	viii
PRAKATA	ix
ABSTRACT	x
INTISARI	1
BAB I, PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	5
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Keaslian Penelitian	7
BAB II, TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Peranan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD)	7
2.2 Pelayanan Rujukan Medis	8
2.3 Model RSUD Ideal	9
2.4 Perilaku RSUD dan Dokter Spesialis	11
2.5 Kepuasan Dokter Spesialis	13
2.6 Motivasi	15
2.7 Sistem Kompensasi	17
2.8 Insentif	19
2.9 Hubungan Perilaku Dokter Spesialis Dengan Rujukan	21
2.10 Landasan Teori	22
2.11 Kerangka Penelitian	23
2.12 Pertanyaan Penelitian	24
BAB III, METODE PENELITIAN	24
3.1 Rancangan Penelitian	24
3.2 Lokasi Penelitian	24
3.3 Subyek Penelitian	24
3.4 Jenis Data	25
3.5 Definisi Operasional	25
3.6 Jalannya Penelitian	26
3.7 Kelemahan dan Keterbatasan Penelitian	27
BAB IV, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Karakteristik Responden	28
4.2 Rujukan Dokter Spesialis	30
4.3 Insentif Memotivasi Dokter Spesialis Merujuk	34

4.4 Dampak Kebijakan Pemda Terhadap Pola Rujukan.....	37
4.5 Fasilitas Mendukung Dokter Spesialis Untuk Merujuk.....	38
4.6 Suasana Kerja Mendukung Pola Rujukan di RSCB.....	40
BAB V, KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Saran	42
RINGKASAN.....	53
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1 : Target Pendapatan dan Subdisdi RSCB Tahun 2001 s/d 2003.....	3
Tabel 2 : Keadaan Rujukan di Rumah Sakit menurut Jenis Dokter Spesialis	4
Tabel 3 : Kekuatan dan Kelemahan Pembayara Fee-for service untuk Dokter Spesialis	20
Tabel 4 : Alasan Pemilihan Responden.....	27
Tabel 5 : Jumlah Rujukan Dokter Spesialis Kelas I dan VIP di RSCB	28
Tabel 6 : Jumlah Rujukan di Kelas I dan VIP Berdasarkan Bagian Januari – September 2004.....	29
Tabel 7 : Analisis Transkrip Wawancara Mendalam.....	30
Tabel 8 : Insentif dan Rujukan Dokter Spesialis di RSCB dan Kebijakan Jasa Medik / Tunjangan Khusus	31

DAFTAR LAMPIRAN

Transkrip Observasi di Tempat Praktek Dokter Spesialis.....	Hal 56
Pedoman Wawancara dengan Stakeholder	
Pedoman Wawancara Untuk Dokter	
Transkrip Wawancara Mendalam terhadap Responden	