

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Pernyataan.....	v
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Singkatan	x
Intisari.....	xi
Abstrac	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Keaslian Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Telaah Pustaka	11
1. Pembiayaan Kesehatan Karyawan	11
2. Sistem Asuransi Kesehatan	12
3. Mekanisme Pembayaran Pelayanan Kesehatan	14
4. Pengendalian Biaya Pelayanan Kesehatan	15
5. <i>Utilization Review</i>	15
6. JPKM Takaful	17
B. Landasan Teori	19
C. Kerangka Konsep	21
D. Pertanyaan Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Jenis Penelitian	22
B. Lokasi Penelitian	22

C. Subyek Penelitian	22
D. Alat Penelitian	22
E. Variabel Penelitian	23
F. Definisi Operasional	23
G. Jalannya Penelitian	24
H. Analisis Data	24
I. Keseulitan Penelitian	25
J. Kelemahan Penelitian	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
A. Hasil Penelitian	26
1. Utilisasi dan Biaya di Rawat Jalan RS PKU Muh oleh Peserta JPKM Takaful	27
2. Utilisasi dan Biaya di Rawat Inap RS PKU Muh oleh Peserta JPKM Takaful	34
3. Utilisasi dan Biaya Operasi di RS PKU Muh oleh Peserta JPKM Takaful	37
B. Pembahasan	40
1. Pola Utilisasi Rawat Jalan	40
1.a. Pola Utilisasi Obat	45
1.b. Pola Utilisasi Penunjang Medis	47
2. Pola Utilisasi Rawat Inap	48
3. Pola Utilisasi Tindakan Operasi.....	50
4. Pembiayaan Kesehatan Peserta JPKM Takaful	51
5. Pengendalian Utilisasi dan Biaya	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
Kesimpulan	60
Saran	61
RINGKASAN	63
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Penerimaan dan Pengeluaran RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta Tahun 1999-2003 (dalam rupiah)	4
Tabel 2.	Anggaran RSU PKU Muhammadiyah untuk Jaminan Kesehatan Karyawan, Pensiun dan Keluarga dan Relasi Biaya Pelayanan Kesehatan	6
Tabel 3.	Kunjungan dan Biaya di Pelayanan Rawat Jalan oleh Peserta JPKM Takaful (Juni 2003 – Mei 2004).....	27
Tabel 4.	Jumlah Kunjungan dan Biaya pada Komponen Pelayanan Rawat Jalan (Juni 2003 – Mei 2004).....	29
Tabel 5.	Jumlah Lembar Resep, Jumlah R/ dan Biaya Obat di Pelayanan Rawat Jalan (Juni 2003 – Mei 2004).....	31
Tabel 6.	Jumlah Kunjungan dan Biaya pada Setiap Jenis Pelayanan Penunjang Medis di Rawat Jalan (Juni 2003 – Mei 2004)...	32
Tabel 7.	Jumlah Kunjungan dan Biaya di Pelayanan Rawat Inap oleh Peserta JPKM Takaful (Juni 2003 – Mei 2004)	35
Tabel 8.	Jumlah Kunjungan dan Elemen Biaya di Pelayanan Rawat Inap Oleh Peserta JPKM Takaful (Juni 2003 – Mei 2004).....	36
Tabel 9.	Jumlah Operasi dan Biaya oleh Peserta JPKM Takaful (Juni 2003 – Mei 2004).....	38
Tabel 10.	Jumlah Kunjungan dan Biaya Berdasarkan Klasifikasi Operasi oleh Peserta JPKM Takaful (Juni 2003 – Mei 2004)	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Peningkatan Biaya Pelayanan Kesehatan Peserta JPKM Takaful Tahun 2000-2002	8
Gambar 2. Struktur Organisasi JPKM Takaful.....	18
Gambar 3. Kerangka Konsep	21
Gambar 4. Jumlah Utilisasi dan Biaya Rawat Jalan, Rawat Inap Peserta JPKM Takaful di RS PKU Muh (Juni 2003 – Mei 2004).....	26

DAFTAR SINGKATAN

Bapel	: Badan Penyelenggara
FJP	: Formulir Jaminan Pelayanan
JPKM	: Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat
PKS	: Perjanjian Kerja Sama
PPK	: Pemberi Pelayanan Kesehatan
RS PKU Muh	: Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta
RJTP	: Rawat Jalan Tingkat Pertama
RJTL	: Rawat Jalan Tingkat Lanjutan
SOP	: <i>Standard Operating Procedure</i>
UR	: <i>Utilization Review</i>