

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | x |
| INTISARI..... | xi |
| <i>ABSTRACT</i> | xii |
| BAB I. PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian..... | 6 |
| 1.4. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.5. Manfaat Penelitian..... | 7 |
| 1.6. Lingkup Penelitian..... | 8 |
| 1.7. Sistematika Penulisan..... | 9 |
| BAB II. LANDASAN TEORI..... | 11 |
| 2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 11 |
| 2.2. Teori Kepemimpinan Transformasional..... | 18 |
| 2.3. Teori <i>Transformational Organization</i> | 25 |

| | |
|---|-----------|
| 2.4. Kerangka Pemikiran..... | 30 |
| BAB III. METODE PENELITIAN..... | 32 |
| 3.1. Desain Penelitian..... | 32 |
| 3.2. Metode Pengumpulan Data..... | 34 |
| 3.3. Metode Analisis Data..... | 42 |
| BAB IV. ANALISA PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN..... | 47 |
| 4.1. Deskripsi Subjek Penelitian..... | 47 |
| 4.2. Analisis Data..... | 49 |
| 4.3. Penyajian Data..... | 54 |
| 4.4. <i>Analysis and Discussion</i> | 60 |
| 4.5. Temuan Penelitian..... | 65 |
| BAB V. SIMPULAN..... | 78 |
| 5.1. Simpulan..... | 78 |
| 5.2. Implikasi..... | 81 |
| 5.3. Keterbatasan..... | 82 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 83 |
| LAMPIRAN..... | 89 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1. Daftar Nama Narasumber Wawancara..... | 34 |
| Tabel 3.2. Daftar Pertanyaan I..... | 38 |
| Tabel 3.3. Daftar Pertanyaan II..... | 39 |
| Tabel 3.4. Prosedur Pengumpulan Data dan Hasil yang Diharapkan..... | 45 |
| Tabel 4.1. Data Identitas Narasumber Wawancara..... | 46 |
| Tabel 4.2. Nilai Kompetensi Individu..... | 64 |
| Tabel 4.3. Formulir Penilaian Kinerja PT. XYZ Level Team Leader..... | 65 |
| Tabel 4.4. Formulir Penilaian Kinerja PT. XYZ Level Teknisi dan Staff..... | 66 |
| Tabel 5.1. Simpulan Pembahasan Evaluasi Sistem Penilaian Kinerja PT. XYZ..... | 75 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran..... | 30 |
| Gambar 4.1. Sajian Data Kriteria Evaluasi Sistem Penilaian Kinerja PT. XYZ..... | 55 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Transkrip Wawancara Narasumber..... | 85 |
| Lampiran 2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas..... | 109 |