

Daftar Isi

Abstract	i
Abstrak	ii
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan Bebas Plagiasi	iv
KATA PENGANTAR	v
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	viii
Daftar Grafik	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	13
1.3 Pertanyaan Penelitian	13
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
BAB II	15
KAJIAN LITERATUR	15
2.1 Pelayanan Publik	15
2.2 Pelayanan Terpadu	17
2.3 Organisasi	19
2.4 Koordinasi	21
2.5 Teori Koordinasi	29
2.6 Kerangka Pikir Penelitian	33
2.8 Definisi Istilah	36
BAB III	38
METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Desain Penelitian	38
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	38

3.3	Sumber Data	38
3.4	Pengumpulan Data	38
3.5	Instrumen Pengumpulan Data	39
3.6	Tehnik Pengumpulan Data	39
3.7	Validitas Data	39
3.8	Analisis Data	39
3.9	Pelaksanaan Penelitian	40
BAB IV		41
PROFIL KEMENTERIAN KESEHATAN		41
BAB V		45
PELAKSANAAN KOORDINASI UNIT LAYANAN TERPADU KEMENTERIAN KESEHATAN		45
BAB VI		52
KESIMPULAN dan SARAN		52
6.1	Kesimpulan	52
6.2	Saran	52
6.3	Keterbatasan Penelitian	52
Daftar Pustaka		53