

**ANALISIS *PERFORMANCE EXPECTATION GAP* ANTARA *PUBLIC SERVANTS*
DENGAN *DIRECT USERS* KANTOR PEMADAM KEBAKARAN**



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
**Analisis *performance expectation GAP* antara *public servants* dengan *direct users* kantor pemadam
kebakaran di Daerah Istimewa Yogyakarta**

MAHSUN, Mohamad, Drs. Harnanto, M.Soc.Sc

Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
untuk mencapai derajat sarjana S-2



Diajukan Oleh:

Mohamad Mahsun
(16117/IV-3/1482/01)

kepada

PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA
2003
