

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
PRAKATA .....	vii
HALAMAN PERNYATAAN .....	viii
INTISARI .....	ix
ABSTRACT .....	x
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Masalah Penelitian .....	5
C. Manfaat Penelitian .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Keaslian Penelitian .....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Pelatihan .....	8
B. Kultur Organisasi .....	18
C. Kinerja .....	27
D. Landasan Teori .....	35
E. Kerangka Konsep dan Hipotesis .....	37
BAB III. METODE PENELITIAN .....	39
A. Rancangan Penelitian .....	39
B. Subyek Penelitian .....	40
C. Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	41
D. Proses Penelitian .....	44
E. Pengolahan dan Analisis Data .....	45

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	48
A. Hasil Penelitian .....	48
B. Pembahasan .....	71
C. Hambatan Dalam Pelaksanaan Penelitian .....	77
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	78
A. Kesimpulan .....	78
B. Saran .....	79
RINGKASAN .....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	98

## DAFTAR TABEL

1. Tabel Kosong Skor Kultur Organisasi Puskesmas Sebelum dan Sesudah Intervensi Antara Puskesmas yang Mendapat Pelatihan <i>Organizational Learning, Achievement Motivation Training</i> dan Kontrol .....	46
2. Tabel Kosong Skor Kinerja Petugas Puskesmas Sebelum dan Sesudah Intervensi Antara Puskesmas yang Mendapat Pelatihan <i>Organizational Learning, Achievement Motivation Training</i> dan Kontrol .....	46
3. Gambaran Karakteristik Lokasi Penelitian .....	48
4. Struktur Program Pelatihan <i>Organizational Learning</i> .....	53
5. Struktur Program Pelatihan <i>Achievement Motivation Training</i> .....	53

## DAFTAR GAMBAR

1. <i>Building Blocks</i> Budaya Organisasi .....	23
2. Kerangka Konsep Penelitian .....	37
3. Gambaran Skor Kultur Organisasi Puskesmas Menurut Jenis Pelatihan Yang Diberikan .....	54
1. Gambaran Skor Paradigma Nilai Pelanggan Petugas Puskesmas Menurut Jenis Pelatihan Yang Diberikan .....	56
2. Gambaran Skor Paradigma Mutu Petugas Puskesmas Menurut Jenis Pelatihan Yang Diberikan .....	58
3. Gambaran Skor Paradigma Kompetisi Petugas Puskesmas Menurut Jenis Pelatihan Yang Diberikan .....	61
4. Gambaran Skor Paradigma Pemberdayaan Karyawan Petugas Puskesmas Menurut Jenis Pelatihan Yang Diberikan .....	63
5. Gambaran Skor Paradigma Kerjasama Petugas Puskesmas Menurut Jenis Pelatihan Yang Diberikan .....	65
6. Gambaran Skor Kinerja Petugas Puskesmas Menurut Jenis Pelatihan Yang Diberikan .....	68