



## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL .....  | i       |
| HALAMAN PENGESAHAN .....   | ii      |
| HALAMAN PERNYATAAN .....   | iii     |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....  | iv      |
| KATA PENGANTAR .....   | v       |
| DAFTAR ISI .....   | vii     |
| DAFTAR TABEL .....   | x       |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xi      |
| DAFTAR SINGKATAN dan ISTILAH .....   | xii     |
| INTISARI .....   | xiii    |
| ABSTRACT .....   | xiv     |
| BAB I PENDAHULUAN .....  | 1       |
| A- Latar belakang masalah .....  | 1       |
| B- Perumusan masalah .....   | 14      |
| C- Tujuan penelitian .....   | 14      |
| D- Kegunaan penelitian .....   | 15      |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....  | 16      |
| A- KERANGKA TEORI .....  | 16      |
| 1- Pengertian Organisasi .....   | 16      |
| 2- Perilaku Individu.....  | 21      |
| 2.1 Sikap terhadap pekerjaan ( <i>work attitude</i> ) .....                | 22      |
| 2.2 Kepuasan kerja ( <i>job satisfaction</i> ) .....                       | 23      |
| 2.3 Komitmen terhadap organisasi ( <i>organizational comitment</i> ) ..... | 25      |
| 3- Perilaku dalam organisasi .....   | 26      |
| 4- Karakteristik Individu di dalam Organisasi .....                        | 30      |
| 4.1 Motivasi .....   | 32      |
| 4.2 Kompetensi .....   | 35      |



|   |    |
|---|----|
| 5- Karakteristik Organisasi Yang Mempengaruhi Perilaku individu .....                             | 36 |
| 5.1 Delegasi wewenang .....   | 37 |
| 5.2 Tanggungjawab.....  | 39 |
| 5.3 Sistem <i>Reward</i> .....  | 42 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....   | 45 |
| A- Metode Penelitian .....  | 45 |
| B- Informan .....   | 46 |
| C- Definisi Konseptual .....  | 47 |
| D- Definisi Operasional .....   | 48 |
| E- Teknik Pengumpulan Data .....  | 49 |
| F- Tahap-tahap Penelitian .....   | 50 |
| G- Teknik Analisa Data .....  | 51 |
| H- Sumber Data .....  | 52 |
| I- Tempat Penelitian .....  | 53 |
| J- Teknik Analisa Data .....  | 53 |
| BAB IV DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN .....   | 55 |
| A- Deskripsi Kota Denpasar .....  | 55 |
| B- Visi, Misi dan Program Kota Denpasar .....   | 58 |
| C- Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup Kota Denpasar .....                                       | 60 |
| D- Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Lingkungan Hidup Kota<br>Denpasar .....                | 61 |
| E- Sumber Daya Manusia (Aparatur) .....   | 67 |
| F- Perlengkapan .....   | 73 |
| G- Pembiayaan .....   | 72 |
| H- Beberapa Permasalahan Lingkungan Hidup Kota Denpasar .....                                     | 73 |
| BAB V ANALISA DATA  |    |
| A- Perilaku individu Dinas Lingkungan Hidup Kota Denpasar .....                                   | 78 |
| B- Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku individu Dinas Lingkungan<br>Hidup Kota Denpasar..... | 85 |
| 1. Delegasi wewenang .....  | 85 |
| 2. Tanggungjawab.....   | 97 |



|   |     |
|---|-----|
| 3. Sistem <i>reward</i> .....   | 99  |
| C- Karakteristik individu Dinas Lingkungan Hidup Kota Denpasar.....   | 108 |
| 1. Motivasi .....   | 108 |
| 2. Kompetensi .....   | 111 |
| D- Pengaruh faktor delegasi wewenang, tanggungjawab dan sistem<br>Reward terhadap perilaku Individu Dinas Lingkungan Hidup Kota<br>Denpasar ..... | 115 |
| E- Pengaruh Faktort Motivasi dan Komptensi Terhadap Kepuasan Kerja .....  | 118 |
| BAB VI KESIMPULAN dan SARAN .....   | 120 |
| A- Kesimpulan .....   | 120 |
| B- Saran .....  | 122 |
| Daftar Pustaka  |     |
| Lampiran  |     |



## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1: Beberapa Jenis Pencemaran di Kota Denpasar .....  | 9       |
| Tabel 2: Luas Wilayah dan Tingkat Kepadatan Penduduk Per Kecamatan (dalam km) tahun 2003 .....                 | 56      |
| Tabel 3: Rata-rata Penduduk Kota Denpasar di Rinci Per Kepala Keluarga dan Kepadatan Penduduk tahun 2003 ..... | 57      |
| Tabel 4: Data Kepegawaian Dinas Lingkungan Hidup Kota Denpasar tahun 2004.....                                 | 68      |
| Tabel 5: Data Jabatan dan Latar Belakang Pendidikan Pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Denpasar .....            | 70      |
| Tabel 6: Data Fasilitas Kerja Dinas Lingkungan Hidup Kota Denpasar tahun 2004.....                             | 71      |
| Tabel 7: Data Perkembangan APBD Tahun Anggaran 2001-2004 Dinas Lingkungan Hidup Kota Denpasar Denpasar .....   | 73      |
| Tabel 8: Jenis-jenis Diklat Teknis Fungsional Bidang Lingkungan Hidup .....                                    | 114     |
| Tabel 9: Usulan Kebutuhan Diklat Teknis Pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Denpasar Tahun Anggaran 2004.....     | 115     |



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Perilaku individu dalam organisasi :: Studi pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Denpasar**  
ABDAT, Dina Mansur, Prof.Dr. Miftah Thoha  
Universitas Gadjah Mada, 2005 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## DAFTAR GAMBAR

|   | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 1: Model Umum Perilaku Dalam Organisasi..... | 23      |
| Gambar 2: Alur Analisa Data .....                   | 59      |



## DAFTAR SINGKATAN dan ISTILAH

|           |   |   |
|-----------|---|---|
| TUPOKSI   | : | Tugas pokok dan fungsi                  |
| Amdal     | : | Analisis mengenai dampak lingkungan     |
| RKL       | : | Rencana pengelolaan lingkungan          |
| RPL       | : | Rencana pemantauan lingkungan           |
| UKL       | : | Upaya pengelolaan lingkungan            |
| UPL       | : | Upaya pemantauan lingkungan             |
| Limbah B3 | : | Limbah bahan beracun dan berbahaya      |
| SITU      | : | Surat ijin tempat usaha                 |
| ABT       | : | Air bawah tanah                         |
| THL       | : | Tenaga harian lepas                     |
| Kadis     | : | Kepala Dinas                            |
| Kasubdin  | : | Kepala Sub Dinas                        |
| Kasie     | : | Kepala Seksi                            |
| Kabag     | : | Kepala Bagian                           |
| Kasubag   | : | Kepala Sub Bagian                       |
| Wasdal.   | : | Pengawasan dan pengendalian             |
| Panlih    | : | Pemantauan dan pemulihan                |
| Apdal     | : | Analisa pencegahan dampak lingkungan    |
| DASK      | : | Daftar anggaran satuan kerja            |
| RASK      | : | Rencana anggaran satuan kerja           |
| NKLHD     | : | Neraca kualitas lingkungan hidup daerah |
| Prokasih  | : | Program kali bersih                     |