

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ARTI SINGKATAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah	4
I.3. Tujuan Penelitian	4
I.4. Keaslian Penelitian	5
I.5. Manfaat Penelitian	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 11
II.1. Tinjauan Pustaka	11
II.2. Landasan Teori	21

II.3. Kerangka Konsep	26
II.4. Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
III.1. Jenis dan Rancangan Penelitian	27
III.2. Variabel penelitian	29
III.3. Definisi Operasional	29
III.4. Bahan dan Alat Penelitian	32
III.5. Jalannya Penelitian	35
III.6. Analisis Hasil	41
III.7. Kesulitan Penelitian	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
IV.1. Hasil Penelitian Kuantitatif	44
IV.2. Hasil Penelitian Kualitatif	67
IV.3. Pembahasan	76
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN RINGKASAN	99
V.1. Kesimpulan	99
V.2. Saran	100
V.3. Ringkasan	103
 DAFTAR PUSTAKA	 106
LAMPIRAN	113