

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Keaslian Penelitian	8
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Bahan Pengemas	11
2.2. Obat Bebas	14
2.3. <i>Operational Excellence</i>	16
2.4. PT. Berlico Mulia Farma	20
2.5. Pura Indonesia	23
2.6. Analisis Pareto (Klasifikasi ABC)	25
2.7. Kerangka Konsep Penelitian	29
BAB III. METODE PENELITIAN	30
3.1. Rancangan Penelitian	30
3.2. Subyek Penelitian	30
3.3. Alat dan Bahan Penelitian	31
3.4. Definisi Operasional	31



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Penerapan konsep Operational Excellence untuk meningkatkan efisiensi bahan pengemas obat bebas di PT.

Berlico Mulia Farma Yogyakarta

LESTARI, Sri, Prof.Dr. Sri Sulihtyowati Soebagyo, Apt

Universitas Gadjah Mada, 2014. Tersedia dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

3.5. Metodologi Penelitian	33
3.6. Kesulitan-Kesulitan Penelitian	38
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran	93
RINGKASAN	97
DAFTAR PUSTAKA	127