

Packaging material is one of the critical points in determining drug quality. OTC packaging materials consist of two aspects, namely as protection aspect to support drug stability and as attraction aspect to support drug promotion. Both aspects should be considered in order to get competitive advantage so as to achieve operational excellence in packaging (OEiP). OEiP is a way of how the company can bring all its operations to the level of best practices, that is related to how a company can be a smart shopper as an effort to get more efficiency. Due to the importance of packaging, a writer conducted a research at Berlico Mulia Farma as one of the OTC Pharmaceutical Industries in Yogyakarta. This research aimed to know : 1) the factors which influenced Berlico Mulia Farma in choosing packaging materials (from pack materials and suppliers site), 2) giving more detail description about operational excellence concept and 3) *standardize of packaging*.

This research was conducted by non-experimental observational design using retrospective (2004) and prospective (2005) data. The data were presented and analyzed by tables and textual overview based on the interviews and literature. The criteria of packaging quality and suppliers at Berlico Mulia Farma were compared to Pura Indonesia's standard. Meanwhile, the system of packaging quality and suppliers were evaluated using the Graphic Rating Scale according to Riggio (2003).

The result showed that Berlico Mulia Farma has not yet complied with the operational excellence conditions which involved capacity of hardware, software and brainware. And it will still need a long time to prepare its resources or production factors. The data indicated that Berlico Mulia Farma belongs to "Under Average" category in choosing suppliers quality and "Average" category in choosing packaging quality. Berlico Mulia Farma also has a potential to change the standard of packaging "Strip" from one carton in an hour to one carton in 30-45 minutes or two cartons in an hour.

**Keywords :** Packaging material, Operational excellence, competitive advantage and OTC drugs.

Pengemas merupakan salah satu titik kritis dalam menentukan kualitas obat. Fungsi pengemas obat-obat bebas (OTC) mencakup dua aspek yaitu sebagai aspek proteksi untuk mendukung stabilitas obat dan sebagai daya tarik untuk mendukung promosi obat. Kedua aspek itu seharusnya terpenuhi untuk mendapatkan keunggulan bersaing dalam rangka *operational excellence in packaging* (OeiP). OEiP merupakan suatu cara bagaimana suatu perusahaan dapat membawa semua proses-proses operasinya ke dalam tataran *best practices*, yaitu berkaitan dengan bagaimana perusahaan tersebut menjadi *smart shopper* sebagai satu upaya efisiensi bahan pengemas. Oleh karena pentingnya bahan pengemas untuk mendukung kualitas obat maka peneliti melakukan penelitian di Berlico Mulia Farma sebagai salah satu industri obat OTC di Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) faktor-faktor yang mempengaruhi Berlico Mulia Farma dalam pemilihan bahan pengemas, 2) memberikan gambaran lebih detail mengenai *operational excellence* dan 3) rasionalisasi *standardize of packaging*.

Penelitian ini dilakukan dengan rancangan observasional non eksperimental dari data yang bersifat retrospektif di tahun 2004 dan prospektif di tahun 2005. Data disajikan dan dianalisis dengan tabel dan uraian tekstual berdasarkan hasil wawancara dan studi pustaka. Kriteria persyaratan kualitas bahan pengemas dan pemasok di Berlico Mulia Farma dibandingkan dengan standar pembandingan di Pura Indonesia. Sedangkan sistem penilaian kualitas bahan pengemas dan pemasok mengikuti sistem penilaian menurut Riggio (2003).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Berlico Mulia Farma belum memenuhi persyaratan-persyaratan *operational excellence* yang melibatkan *hardware*, *software* dan *brainware*. Dan Berlico Mulia Farma masih akan membutuhkan waktu yang lama untuk mempersiapkan sumber-sumber daya perusahaan dan faktor-faktor produksinya. Dari data yang diperoleh menunjukkan bahwa Berlico Mulia Farma masuk dalam kategori *under average* untuk pemilihan kualitas pemasok dan masuk dalam kategori *average* untuk pemilihan kualitas bahan pengemas. Berlico Mulia Farma juga mempunyai kemungkinan untuk memperbaiki standar pengemasan obat (Strip) dari satu karton satu jam menjadi satu karton dalam 30-45 menit atau dua karton dalam satu jam.

**Kata kunci :** Bahan pengemas, *Operational excellence*, keunggulan bersaing dan obat-obat bebas (OTC).

