



## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.    Latar Belakang .....	1
1.2.    Perumusan Masalah.....	6
1.3.    Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4.    Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	6
1.5.    Batasan Penelitian .....	6
1.6.    Keaslian Penelitian .....	8
1.7.    Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1.    Elektronik <i>Government (e-government)</i> .....	10
2.1.1.    Definisi <i>e-government</i> .....	10
2.1.2.    Tahapan Perkembangan <i>e-government</i> .....	11
2.1.3.    Faktor Keberhasilan <i>e-government</i> .....	13
2.1.4.    Faktor Kegagalan <i>e-government</i> .....	16
2.2. <i>Smart Government</i> .....	17
2.3. <i>Kelembagaan e-government</i> .....	21
2.4. <i>Best Practice e-government dan Smart Government</i> .....	22
2.4.1.    London.....	22
2.4.2.    Singapura.....	25
2.4.3.    Seoul.....	27
2.4.4.    Amsterdam .....	30
2.4.5.    Kota Surabaya .....	32
2.4.6.    Kota Bandung.....	33



2.4.7.	Kota Bogor .....	33
2.4.8.	Kota Malang .....	34
2.5.	<i>Lesson Learned</i> Pengembangan <i>e-government</i> dan <i>Smart Government</i> .....	35
2.6.	Proposisi Teoritik .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>39</b>
3.1.	Pendekatan Penelitian.....	39
3.2.	Pemilihan Kasus .....	39
3.3.	Unit Analisis.....	40
3.4.	Kisi-kisi Penelitian .....	40
3.5.	Protokol Penelitian .....	41
3.5.1.	Cara Pengumpulan Data .....	41
3.5.1.1.	Pengumpulan Data Primer.....	41
3.5.1.2.	Pengumpulan Data Sekunder .....	42
3.5.2.	Cara Analisis Data.....	43
3.6.	Kerangka Penelitian .....	45
<b>BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN.....</b>		<b>48</b>
4.1.	Keadaan Umum Geografis .....	48
4.2.	Sosial Kependudukan .....	50
4.3.	Perekonomian.....	53
4.3.1.	Laju Pertumbuhan Ekonomi (LPE) .....	53
4.3.2.	Produk Domestik Regional Bruto (PDRB) .....	54
4.4.	Angka Kemiskinan.....	57
4.5.	Pembangunan Manusia.....	58
4.6.	Pemerintahan Daerah .....	59
4.6.1.	Perangkat Daerah Kabupaten .....	60
4.6.2.	Aparatur Sipil Negara Pemerintah Daerah .....	61
4.6.3.	Reformasi Birokrasi .....	62
4.6.4.	Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) .....	63
4.7.	Pelayanan Publik .....	66
4.7.1.	Pendidikan.....	67
4.7.2.	Kesehatan .....	68
4.7.3.	Sosial .....	70
4.7.4.	Kependudukan dan Pencatatan Sipil .....	71
4.7.5.	Perhubungan dan Transportasi .....	72
4.7.6.	Komunikasi dan Informasi .....	72



4.8.	Tantangan Pembangunan Daerah .....	75
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>76</b>
5.1.	Analisis Tiap Periode dalam Evolusi Kelembagaan <i>Smart Government</i> Tahun 2003 – 2020.....	76
5.1.1.	Periode Ke 1: Kantor Pengelolaan Data Elektronik (KPDE) (2003 – 2007) 77	
5.1.1.1.	Konteks Kebijakan Nasional dan Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) .....	77
5.1.1.2.	Struktur Organisasi dan Cara Kerja.....	79
5.1.1.3.	Hubungan Kerja dengan Unit Kerja Lain.....	83
5.1.1.4.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi dalam Periode ini .....	84
5.1.2.	Periode Ke 2: Bagian Humas Sekretariat Daerah dan Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika (Dishubkominfo) (2008 – 2015).....	87
5.1.2.1.	Konteks Kebijakan Nasional dan Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) .....	87
5.1.2.2.	Struktur Organisasi dan Cara Kerja.....	90
5.1.2.3.	Hubungan Kerja dengan Unit Kerja Lain.....	96
5.1.2.4.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi dalam Periode ini .....	100
5.1.3.	Periode Ke 3: Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) (2016 – 2020).....	102
5.1.3.1.	Konteks Kebijakan Nasional dan Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) .....	102
5.1.3.2.	Struktur Organisasi dan Cara Kerja.....	106
5.1.3.3.	Hubungan Kerja dengan Unit Kerja Lain.....	114
5.1.3.4.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi dalam Periode ini .....	118
5.2.	Analisis Lintas Periode dalam Evolusi Kelembagaan Menuju <i>Smart Government</i> Kabupaten Trenggalek Tahun 2003 – 2020.....	121
5.2.1.	Perubahan Kelembagaan dari Periode Ke 1 ke Periode Ke 2.....	121
5.2.2.	Perubahan Kelembagaan dari periode Ke 2 ke Periode Ke 3 .....	123
5.2.3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perubahan Kelembagaan Antar Periode... ..	124
5.3.	Pembahasan Proposisi terhadap Hasil Temuan Empirik .....	125
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>137</b>
6.1.	Ringkasan Temuan .....	137
6.2.	Modifikasi Teoritik.....	137
6.3.	Implikasi Kebijakan .....	138
6.4.	Rekomendasi Penelitian Lebih Lanjut.....	140
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>142</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Faktor Keberhasilan e-government berdasarkan Al-Azri (2010) .....	16
Tabel 2.2. Inisiasi Pemerintah Kota London dalam Pengembangan <i>Smart London</i> ....	23
Tabel 2.3. Pengembangan <i>Smart Government</i> Seoul dari masa ke masa .....	28
Tabel 3.1. Kisi-kisi Penelitian.....	40
Tabel 4.1. Tingkat Keterlambatan di Kabupaten Trenggalek .....	49
Tabel 4.2. Jumlah Penduduk, Laju Pertumbuhan Penduduk, Persentase Penduduk, Rasio Jenis Kelamin Kabupaten Trenggalek Tahun 2020.....	51
Tabel 4.3. Angkatan Kerja berdasarkan Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan Kabupaten Trenggalek Tahun 2020 .....	52
Tabel 4.4. Jumlah Penduduk berdasarkan Lapangan Pekerjaan Kabupaten Trenggalek Tahun 2020.....	53
Tabel 4.5. PDRB Atas Dasar Harga Konstan (ADHK) Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 – 2020 (dalam jutaan rupiah) .....	55
Tabel 4.6. PDRB Atas Dasar Harga Berlaku (ADHB) Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 - 2020 .....	55
Tabel 4.7. Struktur Ekonomi Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 - 2020.....	56
Tabel 4.8. Kepala Daerah Kabupaten Trenggalek Tahun 1950 - 2021.....	59
Tabel 4.9. Perangkat Daerah Kabupaten Trenggalek Tahun 2020 .....	60
Tabel 4.10. Jumlah ASN berdasarkan Perangkat Daerah Kabupaten Trenggalek.....	61
Tabel 4.11. Komposisi Pendapatan Daerah Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 – 2020. (dalam jutaan rupiah).....	64
Tabel 4.12. Komposisi Belanja Daerah Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 – 2020 (dalam jutaan rupiah).....	65
Tabel 4.13. Rasio Guru-Murid menurut Jenjang Pendidikan Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 – 2019.....	67
Tabel 4.14. Capaian Angka Partisipasi Murni (APM), Angka Partisipasi Kasar (APK) dan Angka Putus Sekolah (APS) Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 – 2019.....	68
Tabel 5.1. Tupoksi Perangkat Daerah Pelaksana <i>e-Government</i> Kabupaten Trenggalek Tahun 2007 - 2015 .....	92
Tabel 5.2. Program dan Kegiatan <i>e-government</i> Bagian Humas dan Protokol .....	94
Tabel 5.3. Program dan Kegiatan <i>e-government</i> Dishubkominfo .....	95
Tabel 5.4. Perubahan Peraturan Bupati Trenggalek Nomor 24 Tahun 2017.....	106



Tabel 5.5. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Trenggalek.....	110
Tabel 5.6. Perbandingan Tahap Perkembangan <i>e-Government</i> dengan Hasil Empirik.....	126
Tabel 5.7. Perbandingan Komponen Dimensi Kelembagaan pada Proposisi dengan Hasil Empirik .....	130
Tabel 5.8. Perbandingan Faktor-faktor yang mempengaruhi Evolusi Kelembagaan pada Proposisi dengan Hasil Empirik.....	133



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Ilustrasi Konsep <i>Smart Regency</i> Kabupaten Trenggalek.....	4
Gambar 1.2 Ilustrasi Proses Bisnis <i>Smart Regency</i> Kabupaten Trenggalek.....	4
Gambar 2.1. Transformasi <i>e-government</i> .....	18
Gambar 2.2. Tipologi Perkembangan Tata Kelola Pemerintahan berbasis elektornik...	20
Gambar 3.1. Alur Analisis .....	46
Gambar 3.2. Kerangka Penelitian .....	47
Gambar 4.1. Peta Administratif di Kabupaten Trenggalek.....	49
Gambar 4.2. Peta Kelerengan di Kabupaten Trenggalek Tahun 2020.....	50
Gambar 4.3. Peta Kepadatan Penduduk di Kabupaten Trenggalek Tahun 2020.....	51
Gambar 4.4 Website Resmi Kabupaten Trenggalek <a href="https://trenggalekkab.go.id/">https://trenggalekkab.go.id/</a> .....	73
Gambar 4.5. Portal Trenggalek Smart Center.....	73
Gambar 4.6. Konten Trenggalek Smart Center .....	74
Gambar 4.7. Portal Trenggalek Smart Desa .....	74
Gambar 5.1. Periode Evolusi Kelembagaan menuju <i>Smart Government</i> di Kabupaten Trenggalek Tahun 2003 - 2020 .....	76
Gambar 5.2. Susunan Organisasi Kantor Pengolahan Data Elektronik (KPDE).....	81
Gambar 5.3. Skema Peran KIM.....	99
Gambar 5.4. Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Trenggalek.....	109
Gambar 5.5. <i>Cross Cutting</i> Program Strategis Daerah <i>Smart Regency</i> .....	117
Gambar 5.6. Tahapan Perkembangan <i>e-Government</i> di Kabupaten Trenggalek .....	128



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1. Piramida Penduduk Kabupaten Trenggalek Tahun 2020 .....	52
Grafik 4.2. Realisasi LPE Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 - 2020.....	54
Grafik 4.3. PDRB Perkapita Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 - 2020.....	57
Grafik 4.4. Persentase Penduduk Miskin Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 - 2020 .	58
Grafik 4.5. Indeks Pembangunan Manusia (IPM) Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 - 2020 .....	58
Grafik 4.6. Indeks Reformasi Birokrasi Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 – 2019 ..	63
Grafik 4.7. Komposisi Realisasi Belanja Daerah Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 – 2020.....	66
Grafik 4.8. Capaian AKB dan AKI Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 – 2019 .....	69
Grafik 4.9. Data Balita Stunting Kabupaten Trenggalek Tahun 2015 – 2019 .....	69
Grafik 4.10. Indeks Kedalaman Kemiskinan (P1) Kabupaten Trenggalek Tahun 2015 – 2019 .....	70
Grafik 4.11. Indeks Keparahan Kemiskinan (P2) Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 – 2019 .....	71



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Evolusi Kelembagaan Menuju Smart Government Kabupaten Trenggalek Tahun 2003 - 2020**  
RETNO SAWITRI L, DR. Yuyun Purbokusumo, M.Si

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>