

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
INTISARI	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Pertanyaan Penelitian	6
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	6
1.5. Batasan Penelitian	6
1.6. Keaslian Penelitian	8
1.7. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Elektronik <i>Government (e-government)</i>	10
2.1.1. Definisi <i>e-government</i>	10
2.1.2. Tahapan Perkembangan <i>e-government</i>	11
2.1.3. Faktor Keberhasilan <i>e-government</i>	13
2.1.4. Faktor Kegagalan <i>e-government</i>	16
2.2. <i>Smart Government</i>	17
2.3. <i>Kelembagaan e-government</i>	21
2.4. <i>Best Practice e-government dan Smart Government</i>	22
2.4.1. London.....	22
2.4.2. Singapura.....	25
2.4.3. Seoul.....	27
2.4.4. Amsterdam	30
2.4.5. Kota Surabaya	32
2.4.6. Kota Bandung.....	33



2.4.7.	Kota Bogor	33
2.4.8.	Kota Malang	34
2.5.	<i>Lesson Learned</i> Pengembangan <i>e-government</i> dan <i>Smart Government</i>	35
2.6.	Proposisi Teoritik	36
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1.	Pendekatan Penelitian.....	39
3.2.	Pemilihan Kasus	39
3.3.	Unit Analisis.....	40
3.4.	Kisi-kisi Penelitian	40
3.5.	Protokol Penelitian	41
3.5.1.	Cara Pengumpulan Data	41
3.5.1.1.	Pengumpulan Data Primer.....	41
3.5.1.2.	Pengumpulan Data Sekunder	42
3.5.2.	Cara Analisis Data.....	43
3.6.	Kerangka Penelitian	45
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN.....		48
4.1.	Keadaan Umum Geografis	48
4.2.	Sosial Kependudukan	50
4.3.	Perekonomian	53
4.3.1.	Laju Pertumbuhan Ekonomi (LPE)	53
4.3.2.	Produk Domestik Regional Bruto (PDRB)	54
4.4.	Angka Kemiskinan	57
4.5.	Pembangunan Manusia.....	58
4.6.	Pemerintahan Daerah	59
4.6.1.	Perangkat Daerah Kabupaten	60
4.6.2.	Aparatur Sipil Negara Pemerintah Daerah	61
4.6.3.	Reformasi Birokrasi	62
4.6.4.	Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD)	63
4.7.	Pelayanan Publik	66
4.7.1.	Pendidikan	67
4.7.2.	Kesehatan	68
4.7.3.	Sosial	70
4.7.4.	Kependudukan dan Pencatatan Sipil	71
4.7.5.	Perhubungan dan Transportasi	72
4.7.6.	Komunikasi dan Informasi	72

4.8.	Tantangan Pembangunan Daerah	75
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		76
5.1.	Analisis Tiap Periode dalam Evolusi Kelembagaan <i>Smart Government</i> Tahun 2003 – 2020.....	76
5.1.1.	Periode Ke 1: Kantor Pengelolaan Data Elektronik (KPDE) (2003 – 2007) 77	
5.1.1.1.	Konteks Kebijakan Nasional dan Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK)	77
5.1.1.2.	Struktur Organisasi dan Cara Kerja.....	79
5.1.1.3.	Hubungan Kerja dengan Unit Kerja Lain.....	83
5.1.1.4.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi dalam Periode ini	84
5.1.2.	Periode Ke 2: Bagian Humas Sekretariat Daerah dan Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika (Dishubkominfo) (2008 – 2015).....	87
5.1.2.1.	Konteks Kebijakan Nasional dan Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK)	87
5.1.2.2.	Struktur Organisasi dan Cara Kerja.....	90
5.1.2.3.	Hubungan Kerja dengan Unit Kerja Lain.....	96
5.1.2.4.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi dalam Periode ini	100
5.1.3.	Periode Ke 3: Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) (2016 – 2020).....	102
5.1.3.1.	Konteks Kebijakan Nasional dan Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK)	102
5.1.3.2.	Struktur Organisasi dan Cara Kerja.....	106
5.1.3.3.	Hubungan Kerja dengan Unit Kerja Lain.....	114
5.1.3.4.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi dalam Periode ini	118
5.2.	Analisis Lintas Periode dalam Evolusi Kelembagaan Menuju <i>Smart Government</i> Kabupaten Trenggalek Tahun 2003 – 2020.....	121
5.2.1.	Perubahan Kelembagaan dari Periode Ke 1 ke Periode Ke 2.....	121
5.2.2.	Perubahan Kelembagaan dari periode Ke 2 ke Periode Ke 3.....	123
5.2.3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perubahan Kelembagaan Antar Periode... ..	124
5.3.	Pembahasan Proposisi terhadap Hasil Temuan Empirik.....	125
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		137
6.1.	Ringkasan Temuan	137
6.2.	Modifikasi Teoritik.....	137
6.3.	Implikasi Kebijakan	138
6.4.	Rekomendasi Penelitian Lebih Lanjut.....	140
DAFTAR PUSTAKA.....		142

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Faktor Keberhasilan e-government berdasarkan Al-Azri (2010)	16
Tabel 2.2. Inisiasi Pemerintah Kota London dalam Pengembangan <i>Smart London</i>	23
Tabel 2.3. Pengembangan <i>Smart Government</i> Seoul dari masa ke masa	28
Tabel 3.1. Kisi-kisi Penelitian.....	40
Tabel 4.1. Tingkat Kelerengan di Kabupaten Trenggalek	49
Tabel 4.2. Jumlah Penduduk, Laju Pertumbuhan Penduduk, Persentase Penduduk, Rasio Jenis Kelamin Kabupaten Trenggalek Tahun 2020.....	51
Tabel 4.3. Angkatan Kerja berdasarkan Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan Kabupaten Trenggalek Tahun 2020	52
Tabel 4.4. Jumlah Penduduk berdasarkan Lapangan Pekerjaan Kabupaten Trenggalek Tahun 2020.....	53
Tabel 4.5. PDRB Atas Dasar Harga Konstan (ADHK) Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 – 2020 (dalam jutaan rupiah)	55
Tabel 4.6. PDRB Atas Dasar Harga Berlaku (ADHB) Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 - 2020	55
Tabel 4.7. Struktur Ekonomi Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 - 2020.....	56
Tabel 4.8. Kepala Daerah Kabupaten Trenggalek Tahun 1950 - 2021	59
Tabel 4.9. Perangkat Daerah Kabupaten Trenggalek Tahun 2020	60
Tabel 4.10. Jumlah ASN berdasarkan Perangkat Daerah Kabupaten Trenggalek	61
Tabel 4.11. Komposisi Pendapatan Daerah Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 – 2020. (dalam jutaan rupiah).....	64
Tabel 4.12. Komposisi Belanja Daerah Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 – 2020 (dalam jutaan rupiah).....	65
Tabel 4.13. Rasio Guru-Murid menurut Jenjang Pendidikan Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 – 2019.....	67
Tabel 4.14. Capaian Angka Partisipasi Murni (APM), Angka Partisipasi Kasar (APK) dan Angka Putus Sekolah (APS) Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 – 2019.....	68
Tabel 5.1. Tupoksi Perangkat Daerah Pelaksana <i>e-Government</i> Kabupaten Trenggalek Tahun 2007 - 2015	92
Tabel 5.2. Program dan Kegiatan <i>e-government</i> Bagian Humas dan Protokol	94
Tabel 5.3. Program dan Kegiatan <i>e-government</i> Dishubkominfo	95
Tabel 5.4. Perubahan Peraturan Bupati Trenggalek Nomor 24 Tahun 2017.....	106



Tabel 5.5. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika	
Kabupaten Trenggalek.....	110
Tabel 5.6. Perbandingan Tahap Perkembangan <i>e-Government</i> dengan Hasil	
Empirik.....	126
Tabel 5.7. Perbandingan Komponen Dimensi Kelembagaan pada Proposisi dengan	
Hasil Empirik	130
Tabel 5.8. Perbandingan Faktor-faktor yang mempengaruhi Evolusi Kelembagaan	
pada Proposisi dengan Hasil Empirik.....	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Ilustrasi Konsep <i>Smart Regency</i> Kabupaten Trenggalek	4
Gambar 1.2 Ilustrasi Proses Bisnis <i>Smart Regency</i> Kabupaten Trenggalek.....	4
Gambar 2.1. Transformasi <i>e-government</i>	18
Gambar 2.2. Tipologi Perkembangan Tata Kelola Pemerintahan berbasis elektornik...	20
Gambar 3.1. Alur Analisis	46
Gambar 3.2. Kerangka Penelitian	47
Gambar 4.1. Peta Administratif di Kabupaten Trenggalek.....	49
Gambar 4.2. Peta Kelerengan di Kabupaten Trenggalek Tahun 2020.....	50
Gambar 4.3. Peta Kepadatan Penduduk di Kabupaten TrenggalekmTahun 2020.....	51
Gambar 4.4 Website Resmi Kabupaten Trenggalek https://trenggalekkab.go.id/	73
Gambar 4.5. Portal Trenggalek Smart Center.....	73
Gambar 4.6. Konten Trenggalek Smart Center	74
Gambar 4.7. Portal Trenggalek Smart Desa	74
Gambar 5.1. Periode Evolusi Kelembagaan menuju <i>Smart Government</i> di Kabupaten Trenggalek Tahun 2003 - 2020	76
Gambar 5.2. Susunan Organisasi Kantor Pengolahan Data Elektronik (KPDE).....	81
Gambar 5.3. Skema Peran KIM.....	99
Gambar 5.4. Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Trenggalek.....	109
Gambar 5.5. <i>Cross Cutting</i> Program Strategis Daerah <i>Smart Regency</i>	117
Gambar 5.6. Tahapan Perkembangan <i>e-Government</i> di Kabupaten Trenggalek	128

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1. Piramida Penduduk Kabupaten Trenggalek Tahun 2020	52
Grafik 4.2. Realisasi LPE Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 - 2020.....	54
Grafik 4.3. PDRB Perkapita Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 - 2020.....	57
Grafik 4.4. Persentase Penduduk Miskin Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 - 2020 ..	58
Grafik 4.5. Indeks Pembangunan Manusia (IPM) Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 - 2020	58
Grafik 4.6. Indeks Reformasi Birokrasi Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 – 2019 ..	63
Grafik 4.7. Komposisi Realisasi Belanja Daerah Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 – 2020.....	66
Grafik 4.8. Capaian AKB dan AKI Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 – 2019	69
Grafik 4.9. Data Balita Stunting Kabupaten Trenggalek Tahun 2015 – 2019	69
Grafik 4.10. Indeks Kedalaman Kemiskinan (P1) Kabupaten Trenggalek Tahun 2015 – 2019	70
Grafik 4.11. Indeks Keparahan Kemiskinan (P2) Kabupaten Trenggalek Tahun 2016 – 2019	71



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Evolusi Kelembagaan Menuju Smart Government Kabupaten Trenggalek Tahun 2003 - 2020

RETNO SAWITRI L, DR. Yuyun Purbokusumo, M.Si

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>