

PENGUKURAN KINERJA DAN TAKTIK PERBAIKAN PELAYANAN DI APOTEK DHARMA HUSADA

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Ni Nyoman Ayu Purnama Dewi
18/432665/PEK/23931

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2021