

**ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI DARI KEPUASAN PELANGGAN
AIRBNB DI INDONESIA**

Tesis

Untuk Menyusun Tesis S-2

dalam Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:

Diar Shima Rizuary

19/452444/PEK/25396

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2021