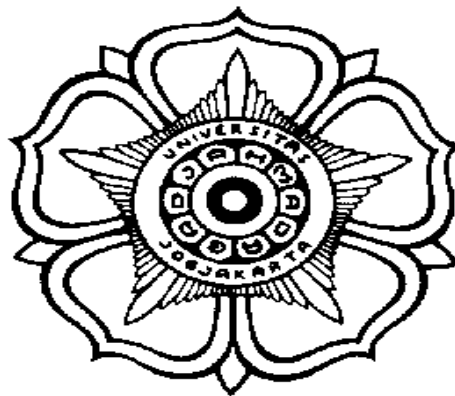


**PERAN PENGENDALIAN UNTUK MITIGASI DAMPAK NEGATIF  
TEKNOSTRES PADA KINERJA PENGGUNA:  
TILIKAN DARI TEORI UMUM KEJAHATAN, TEORI INTERVENSI  
UMPAN BALIK DAN TEORI MEMPERLUAS-DAN-MEMBANGUN**

Disertasi  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S3  
Program Studi Doktor Ilmu Akuntansi



oleh:  
Sriwidharmanely  
14/373726/SEK/00514

PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2021



**SURAT KETERANGAN**  
**No: 6681/UN1/FEB.1/AKM/TA/2021**

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini.

Nama: Sriwidharmanely  
No Mahasiswa: 14/373726/SEK/00514  
Program Studi: Ilmu Akuntansi  
Judul Karya Akhir: PERAN PENGENDALIAN UNTUK MITIGASI DAMPAK NEGATIF TEKNOSTRES PADA KINERJA PENGGUNA: TILIKAN DARI TEORI UMUM KEJAHATAN TEORI INTERVENSI UMPAN BALIK DAN TEORI MEMPERLUAS DAN MEMBANGUN  
Tanggal Ujian: Rabu, 2 Juni 2021.  
Tim Promotor: 1. Dr. Sumiyana, M.Si,  
2. Prof. Jogiyanto HM., M.B.A., Ph.D.  
3. Ertambang Nahartyo, M.Sc., Ph.D.  
Tim Penguji: 1. Prof. Didi Achjari, M.Com., Ph.D.  
2. Suyanto, M.B.A., Ph.D  
3. Choirunnisa Arifa, M.Sc., Ph.D.  
4. Syaiful Ali, MIS., Ph.D.  
5. Dr. Hariman Bone, M.Sc.

telah mendapatkan persetujuan dari para Tim Promotor dan Tim Penguji Disertasi sehingga dinyatakan telah menyelesaikan disertasi final.

Surat keterangan ini dibuat dan berlaku pada masa tanggap darurat *covid-19* dan dapat dipergunakan sebagai pengganti lembar pengesahan dan persetujuan karya tulis akhir sebagai syarat Yudisium/Wisuda/Ujian Terbuka pada Program Doktor.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

31 Agustus 2021  
Wakil Dekan  
Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



Prof. Mahfud Sholihin, M.Acc., Ph.D. &   
NIP. 197306081999031002

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sriwidharmanely

NIM : 14/373726/SEK/00514

Tahun terdaftar : 2014

Program Studi : S3 Akuntansi

Fakultas/Sekolah : Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Disertasi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Disertasi ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 2 Juni 2021



Sriwidharmanely  
14/373726/SEK/00514

## PRAKATA

Bissmillahirrohmaanirrohim

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, dan atas segala rahmat dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan disertasi yang berjudul **“Peran Pengendalian untuk Mitigasi Dampak Negatif Teknostres pada Kinerja Pengguna: Tilikan dari Teori Umum Kejahatan, Teori Intervensi Umpan Balik dan Teori Memperluas-dan-Membangun”**. Disertasi ini merupakan salah satu persyaratan akademik guna memperoleh gelar Doktor pada Program Studi Ilmu Akuntansi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada.

Penulisan disertasi ini berawal dari kajian literatur yang menunjukkan banyak peluang dalam penelitian terkait dengan keberhasilan implementasi sistem /teknologi informasi (S/TI) dari sisi pengguna, terutama strategi koping (mitigasi). Ketidakesesuaian antara pengguna dengan lingkungannya berdampak negatif pada kinerja yang mereka capai, yang merupakan salah satu tolok ukur keberhasilan implementasi S/TI tersebut.

Melalui penelitian ini, penulis mengembangkan satu strategi koping yang berbasis pengendalian dalam pendekatan adaptasi teknologi berfokus emosi. Pendekatan ini bertujuan mengembalikan atau menstabilkan kembali emosi pengguna terkait dengan teknostres yang dialami saat berinteraksi dengan SI/TI baru tersebut.

Dengan menggunakan metoda penelitian eksperimen, penelitian ini mendasarkan teori umum kejahatan, teori intervensi umpan balik dan teori memperluas-dan-membangun emosi positif untuk mengkonfirmasi peran kendali diri, umpan balik serta kombinasi kendali diri dan umpan balik yang memitigasi dampak negatif teknostres terhadap kinerja tugas pengguna.

Hasil penelitian diharapkan dapat dijadikan rujukan dalam literasi penelitian berperilaku di sistem informasi dalam kajian keberhasilan implementasi sistem atau teknologi informasi baru. Dengan dasar ini, efektivitas atau efisiensi kegiatan implementasi dapat ditelaah dari sisi pengguna. Akhir kata, semoga hasil penelitian ini bermanfaat untuk semua yang tertarik atau terlibat dalam bidang kajian ini.

Yogyakarta, 2 Juni 2021

Penulis

Sriwidharmanely

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam proses penyusunan disertasi ini, penulis telah menerima banyak doa, bantuan, dukungan secara pemikiran, moral maupun material. Untuk itu, perkenankan penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam dan sebesar-besarnya kepada:

1. Tim promotor: Bapak Dr. Sumiyana M.Si., Bapak Prof. Jogiyanto HM., MBA., Ph.D., dan Bapak Ertambang Nahartyo M.Sc. Ph.D., yang telah membimbing dengan penuh ketulusan, memotivasi untuk pemikiran kritis, kesediaan berdiskusi, serta memberikan teladan kebaikan, kebijaksanaan, dan kerendahan hati.
2. Tim penilai disertasi: Bapak Prof. Didi Achjari., M.Com., Ph.D., Bapak Suyanto MBA., Ph.D., dan ibu Choirunnisa Arifa., M.Sc., Ph.D., yang telah memberikan pertanyaan, masukan, saran dan penilaian kelayakan untuk mengarahkan penulis dalam perbaikan penulisan disertasi ini.
3. Tim penguji disertasi: Bapak Syaiful Ali., MIS., Ph.D. dan Bapak Dr. Hariman Bone., M.Sc., yang telah memberikan pertanyaan, masukan dan saran untuk mengarahkan penulis dalam perbaikan penulisan disertasi ini.
4. Seluruh dosen di Program Studi Doktor Ilmu Akuntansi FEB UGM: Bapak Prof. Jogiyanto HM, Bapak Prof. Bambang Riyanto LS., Ph.D., Bapak Prof. Dr. M. Gudono (alm), Bapak Prof. Dr. Indra Wijaya Kusuma, Bapak Prof. Suwardjono, Ph.D., Bapak Prof. Moedrajat Koencoro, Ph.D., Bapak Prof. Mahfud Sholihin, M.Acc., Ph.D., Bapak Dr. Sumiyana., M.Sc., Bapak Ertambang Nahartyo, M.Sc., Ph.D., Bapak Supriyadi., M.Sc., Ph.D., Bapak Singgih Wijayana., M.Sc., Ph.D., Bapak Fuad Rakhman., M.Sc., Ph.D., Bapak Syaiful Ali, MIS., Ph.D., Bapak B.M. Purwanto Ph.D., Bapak Hani Handoko, Ph.D., Bapak Bayu Sutikno, Ph.D., Bapak Budi Santoso, Ph.D., Ibu Prof. Nurul Indarti, Ph.D., Bapak Amin Wibowo, Ph.D., Bapak Akhmad Akbar Susanto, Ph.D., Bapak Wakhid Slamet Ciptono, Ph.D., dan Bapak Rangga

Almahendra., ST., MM., Ph. D., terima kasih untuk semua ilmu dan kebijakan yang telah diberikan.

5. Saudara-saudariku satu angkatan (*Pelangiers*) di Program Doktor Ilmu Akuntansi: Mbak Fitri, Mbak Sisca, Mas Aziz, Mas Nur, Mas Idris, Mbak Priyas, Mbak Uswah, Mbak Hijroini, mbak Titik, Mas Wawan, Mbak Meyti, Mas Riki, dan Mas Risma. Semua kebersamaan yang kita lewati sejak menjadi "Maba", kerja sama dan kebaikan teman-teman merupakan kenangan indah. Bersama kalian semua proses studi terasa lebih menyenangkan. Semoga persaudaraan kita tetap terjaga.
6. Teman-teman "Pethukers": mbak Sari, mbak Fitri, mbak Ana, mbak Titik, mbak Evy, mbak Rani "panda", uda Ian, mbak ela, mbak Tika, Mas Fauzan, and. Nur "Gadis" Halimah, and. Hanna, and. Eska, cak Ruslan, untuk semua semangat dan kebersamaannya dalam proses menjadi bijak di Pethukers; begitu juga Teman-teman "Starlight Chaser": mbak Priyas, mbak Meiti, mbak Sekar, mas Fauzan, mbak Firma, mas Felix, mbak Puput, mas Syafral dan mas Azis, untuk kesempatan berbaginya; serta semua Pethukers dan Starlight Chaser lainnya yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu,
7. Teman-teman Pengurus Imadebgama: Mbak Fitri, mas Singgih "Uut", mbak Daru, mas Azis, mbak Nur, mbak Titik, Uda Alfit, mbak Tiara, mbak Duma, mbak Ciblis, mbak Siska, mbak Priyas, Mbak Neni, mas Albert, dan mas Agung, Mbak Asih dan tim serta Mas Muiz dan tim; atas kerja sama dan kebersamaan dalam mengkoordinir teman-teman di program Doktor.
8. Teman-teman di Ruang Belajar Doktor (RBD): mbak Daru, mbak Made, mas Albert, mbak Ucy, mbak Poppy Unsoed, mbak Poppy Unri, mbak Nur. mbak Lilik, mbak Asih Unila, mbak Asih Telkom, mbak Duma, mbak Alvi, mbak Neuneung, mbak Pia, mbak Fadh, mbak Rini K, mbak Nita, mbak Imuth, mbak Yunita, mbak Peni, mbak Ana, mas Ali, mas Wandu, mas Ono, mbak Dewi, mas Muiz, mbak DJ, atas segala kebaikan, kerja sama, dan semangatnya sehingga saya merasakan kenyamanan berada di antara teman-teman semua



9. Rektor Universitas Bengkulu: Prof. Dr. Ridwan Nurazi, M.Sc.; Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bengkulu: Ibu Dr. Retno Agustina Ekaputri, M.Sc., Bapak Dr. Fachruzzaman, S.E., MDM., Ak., Ibu Yefriza, S.E., MPPM, Ph.D. dan ibu Dr. Dewi Rahmayanti, SE., MSM. Ketua dan Sekretaris serta kolega di Jurusan Akuntansi FEB Unib: ibu Dr. Nurna Aziza, SE., M.Si., Ak, CA, Bapak Abdullah, SE, M.Si., Ak, CA, ibu Fitrawati Ilyas, SE. M.Bus. CPA., Bapak Darman, SE. Ak. MM., Dr. Husaini, SE. M.Si. Ak. CA., Saiful, SE. M.Si. Ph.D., Bapak Madani Hatta, SE, M.Si., Ak, CA., ibu Nikmah, SE. M.Si., Ak, CA dan ibu Nila Aprila SE. M.Si., Ak, CA., dan Lisa Martiah Nila Puspita, SE. M.Si., yang telah memberikan izin studi lanjut, memberikan dukungan moril maupun materiil serta bantuan dalam pelaksanaan eksperimen.
10. Staf di Program Magister Sains dan Doktor FEB UGM: mas Handayani, mbak Wiwin, mas Gandung, mas Sugeng, mas Fajar, mas Joko, mbak Mira, mbak Rory, mas Heru, pak Sarno, pak Topo dan staf lain yang tidak dapat penulis sebutkan.

Persembahkan tertinggi penulis aturkan kepada orang tua, Ayahanda Ali Bachsin Djalir dan Ibunda Awalyah yang telah melahirkan, merawat, dan mengasih tanpa syarat; begitu juga ke hadapan mertua Bapak Ali Santoso (alm) dan ibu Sumirah (alm). Terima kasih untuk setiap untaian doa, kesabaran dan curahan kasih sayang yang menjadi semangat penulis dalam menyelesaikan studi ini.

Terutama sekali penulis sampaikan terima kasih sebesar-besarnya untuk suami tercinta Prof. Ir. Budi Guntoro., M.Sc. SPt., M.Sc., Ph.D., yang telah memberikan izin dan ridho untuk melanjutkan studi di program studi ilmu akuntansi FEB UGM. Walaupun awalnya dirasa berat karena mandatmu, namun dengan doa, kasih sayang, kesabaran dan pengertianmu membuat proses ini dapat terlampaui. Teristimewa, anakku tersayang Tribhuvana Mahackari Guntoro, untuk semua doa, pengertian, kasih sayang dan kesabarannya, yang selalu menjadi cahaya dan penyemangat mama. Semoga Allah SWT senantiasa melindungi kita dalam rahmat-Nya dan menyatukan kita di jannah-Nya.



Penulis juga mengucapkan terima kasih atas doa, kasih sayang dan bantuannya kepada kakak, adik dan Ipar beserta keluarganya masing-masing: kakak Isnandar Agus; adik-adikku: Nurfadillahwati, Desy Trizul Akhtiany, Dody Nopriandi, Deded Surya Desmana; Ipar; mas Budianto, Sri Gunarti dan Hananta Taruno. Semoga kita selalu dalam lindungan dan rahmat Allah SWT.

Penulis yakin masih banyak pihak yang telah membantu dalam proses studi dan penyelesaian disertasi ini yang tidak tertulis, karenanya penulis mohon maaf dan sekali lagi mengutarakan terima kasih atas semua kebaikan. Semoga Allah SWT membalas semuanya sebagai amal ibadah.

Akhir kata penulis memohon sekiranya Allah SWT memberi keberkahan atas ilmu dan disertasi ini, serta ampunan atas kekhilafan dalam penyelesaian dan penulisan disertasi ini.

Yogyakarta, 2 Juni 2021

Penulis

Sriwidharmanely