

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Pertanyaan penelitian.....	14
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Motivasi Penelitian	16
1.6 Kontribusi	18
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	21
1.8 Sistematika Penulisan	23
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	24
2.1 Landasan Teori	24
2.1.1 Keberhasilan Implementasi Sistem/Teknologi dan Kinerja Pengguna.....	24
2.1.2 Teknostres dan Teori Chaos.....	27
2.1.3 Strategi Koping Berfokus Emosi	34
2.1.4 Kendali Diri dan Teori Umum Kejahatan.....	38
2.1.5 Teori Intervensi Umpan Balik	42
2.1.6 Teori Memperluas-dan-Membangun	44
2.2 Tinjauan Pustaka dan Hipotesis.....	46
2.2.1 Teknostres dan Kinerja Pengguna	46
2.2.2 Teknostres, Kendali Diri, dan Kinerja Pengguna	48
2.2.3 Teknostres, Umpan Balik, dan Kinerja Pengguna	52
2.2.4 Teknostres, Kendali Diri, Umpan Balik dan Kinerja Pengguna	55
2.3 Model Penelitian.....	59
BAB III METODA PENELITIAN	61
3.1 Desain Penelitian	61
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	65
3.3 Tugas Eksperimen.....	69
3.4 Prosedur Eksperimen	71
3.5 Partisipan	77
3.6 Uji Manipulasi	80
3.7 Validitas Penelitian	81
3.8 Teknik Analisis Data	87



BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	91
4.1 Pelaksanaan Eksperimen.....	91
4.1.1 Uji Pilot.....	91
4.1.2 Subjek/Partisipan Penelitian	96
4.1.3 Hasil Cek Manipulasi dan Pengukuran Variabel	103
4.2 Deskripsi Data.....	105
4.3 Pengujian Hipotesis dan Pembahasan.....	108
4.3.1 Teknostres dan Kinerja Tugas Pengguna.....	108
4.3.2 Teknostres, Kendali Diri, dan Kinerja Pengguna	113
4.3.3 Teknostres, Umpan Balik, dan Kinerja Pengguna	121
4.3.4 Teknostres, Kendali Diri, Umpan Balik dan Kinerja Pengguna	127
BAB V SIMPULAN	135
5.1 Simpulan	135
5.2 Keterbatasan.....	138
5.3 Implikasi	140
5.3.1 Implikasi teoritis	141
5.3.2 Implikasi Praktis	142
Referensi	146

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Matriks Eksperimen	65
Tabel 3.2 Koefisien/Bobot Analisis Kontras	90
Tabel 4.2 Sebaran Partisipan Dalam Kelompok Eksperimen	100
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Randomisasi	101
Tabel 4.4 Hasil Cek Manipulasi	104
Tabel 4.5 Kinerja Tugas Pengguna TI	107
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Hipotesis 1 (H1)	108
Tabel 4.7.1 Hasil Pengujian Hipotesis 2 (H2)	114
Tabel 4.7.2 Analisis <i>Post Hoc</i> Hipotesis 2 (H2)	119
Tabel 4.8.1 Hasil Pengujian Hipotesis 3 (H3)	122
Tabel 4.8.2 Analisis <i>Post Hoc</i> Hipotesis 3 (H3)	126
Tabel 4.9.1 Hasil Pengujian Hipotesis 4 (H4)	128
Tabel 4.9.2 Analisis <i>Post Hoc</i> Hipotesis 4 (H4)	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian	60
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	157
LAMPIRAN 2	159
LAMPIRAN 3	162
LAMPIRAN 4	206
LAMPIRAN 5	207
LAMPIRAN 6	213
LAMPIRAN 7	217