



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT KETERANGAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Motivasi Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.7 Kontribusi Penelitian.....	9
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 IT Organization Fit Model	11
2.1.2 IS Success Model (ISSM)	13
2.1.3 <i>Human, Organization, Technology Fit (HOT-Fit) Framework</i>	15
2.1.4 <i>Social Cognitive Theory</i>	16
2.2 Tinjauan Pustaka dan Hipotesis	18
2.2.1 Tinjauan Pustaka	18
2.2.2 Hipotesis.....	20



BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Desain Penelitian.....	26
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.2.1 <i>Technology</i>	27
3.2.1.1 <i>System quality e-wallet</i>	27
3.2.1.2 <i>Information quality e-wallet</i>	28
3.2.1.3 <i>Service quality e-wallet</i>	28
3.2.2 <i>Human</i>	28
3.2.2.1 <i>IS use e-wallet</i>	28
3.2.2.2 <i>User satisfaction e-wallet</i>	29
3.2.2.3 <i>Computer self efficacy</i>	29
3.2.3 <i>Organization</i>	29
3.2.3.1 <i>Structure organization</i>	29
3.2.3.2 <i>Environment organization</i>	30
3.2.3.3 <i>Net benefit e-wallet</i>	30
3.3 Populasi dan Sampel	30
3.4 Instrumen Penelitian.....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Deskripsi Responden.....	37
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	39
4.2.1 <i>System quality e-wallet</i>	40
4.2.2 <i>Information quality e-wallet</i>	41
4.2.3 <i>Service quality e-wallet</i>	41
4.2.4 <i>Information system use e-wallet</i>	42
4.2.5 <i>User satisfaction e-wallet</i>	43
4.2.6 <i>Computer self efficacy</i>	44



4.2.7	<i>Structure organization</i>	44
4.2.8	<i>Environment organization</i>	45
4.2.9	<i>Net benefit e-wallet</i>	46
4.3	Analisis Olah Data	46
4.3.1	Evaluasi Measurement (outer) Model	46
4.3.2	Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	50
4.4	Diskusi	52
BAB KESIMPULAN		67
5.1	Simpulan	67
5.2	Keterbatasan	68
5.3	Implikasi.....	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>IT Organization Fit Model</i>	12
Gambar 2.2 <i>Information System Success Model (ISSM)</i>	14
Gambar 2.3 <i>HOT-Fit Framework</i>	15
Gambar 3.1 <i>HOT-Fit Framework dengan Computer self efficacy</i>	266
Gambar 4.1 Hasil Uji Signifikansi Hubungan.....	52



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan.....	31
Tabel 4.1 Statistik Deskripsi Responden.....	37
Tabel 4.2 Pengukuran Jawaban	39
Tabel 4.3 Intepretasi Standar Penilaian.....	40
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden pada <i>System quality e-wallet</i>	40
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden pada <i>Information quality e-wallet</i>	41
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden pada <i>Service quality e-wallet</i>	42
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden pada <i>Information system use e-wallet</i>	42
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden pada <i>User satisfaction e-wallet</i>	43
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden pada <i>Computer self efficacy</i>	44
Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Responden pada <i>Structure organization</i>	44
Tabel 4.11 Rekapitulasi Jawaban Responden pada <i>Environment organization</i>	45
Tabel 4.12 Rekapitulasi Jawaban Responden pada <i>Net benefit e-wallet</i>	46
Tabel 4.13 Pengujian Validitas berdasarkan <i>Loading Factor</i>	47
Tabel 4.14 Pengujian Validitas berdasarkan <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	48
Tabel 4.15 Pengujian Reliabilitas berdasarkan <i>Composite Reliability (CR)</i>	49
Tabel 4.16 Pengujian Reliabilitas berdasarkan <i>Cronbach's Alpha (CA)</i>	49
Tabel 4.17 Nilai <i>R Square</i>	50
Tabel 4.18 Uji Signifikansi Hubungan.....	51
Tabel 4.19 Statistik Penilaian <i>E-wallet</i>	61