



## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas penggunaan *e-wallet* yang merupakan hasil kerjasama antara UGM dan penyedia layanan (bank BNI dan bank MANDIRI) dan digunakan oleh PUMK (Pemegang Uang Muka Kerja) di UGM. Evaluasi yang dilakukan tidak hanya melihat dari teknologi saja, melainkan juga dari sisi pengguna dan organisasi, sehingga mampu menilai penerapan *e-wallet* yang telah berjalan selama ini dan net benefit dari penerapan *e-wallet*. Penelitian ini menggunakan *HOT-Fit Framework* untuk mengevaluasi efektivitas *e-wallet* yang dilihat dari sisi *technology*, *human*, dan *organization* dengan menambahkan variabel *computer self efficacy* sebagai kebaruan dalam penelitian ini. Kuesioner dibagikan secara online kepada seluruh PUMK yang bekerja di UGM dan kuesioner yang terisi sebanyak 54 kuesioner. Hasil dari penelitian ini yaitu terdapat 10 hipotesis diterima dan 4 hipotesis ditolak. Jika dilihat berdasarkan pertanyaan terbuka yang telah diberikan kepada responden, penggunaan *e-wallet* dirasa belum optimal bagi PUMK. Penyebab belum optimalnya penggunaan *e-wallet* dapat dilihat dari 17 responden yang memilih opsi “belum optimalnya penggunaan *e-wallet*” dari 54 responden yang dilengkapi berbagai saran oleh mereka agar penggunaan *e-wallet* lebih optimal. Selain itu, juga dapat dilihat dari pertanyaan terbuka mengenai “hambatan yang dirasakan” yang mengindikasikan masih adanya kendala dalam penggunaan *e-wallet* sehingga penggunaannya belum bisa optimal.

**Kata Kunci:** *Fintech, E-wallet, HOT-Fit Framework, evaluasi sistem, sistem informasi akuntansi*



## ABSTRACT

This study aims to evaluate the effectiveness of the use of *e-wallet* which is the result of cooperation between UGM and service providers (BNI bank and MANDIRI bank) and is used by PUMK (Work Advance Payment holders) at UGM. The evaluation is carried out not only from the technological side but also from the side of users and organizations, to be able to assess the implementation of *e-wallet* that has been running so far and the net benefits of implementing *e-wallet*. This study uses *HOT-Fit Framework* to evaluate the effectiveness of *e-wallet* in terms of *technology*, *human*, and *organization* by adding the *computer self-efficacy* variable as a novelty in this study. Questionnaires were distributed online to all PUMKs working at UGM and 54 questionnaires were filled in. The results of this study are that there are 10 accepted hypotheses and 4 rejected hypotheses. When the results are viewed based on open questions that have been given to respondents, the use of an *e-wallet* is deemed not optimal for PUMK. The cause of the non-optimal use of *e-wallet* can be seen from 17 respondents who chose the option of "not optimal use of *e-wallet*" from 54 respondents who were equipped with various suggestions to improve the use of *e-wallet* to be more optimal. In addition, it can be seen from open questions regarding "perceived barriers" which indicate that there are still obstacles in the use of *e-wallet* so that its use has not been optimal.

**Keywords:** *Fintech, E-wallet, HOT-Fit Framework, system evaluation, accounting information system*