

## DAFTAR ISI

<b>SURAT KETERANGAN</b> .....	i
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>INTISARI</b> .....	x
<b>ABSTRACT</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Batasan Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
2.1 Inovasi Kebijakan Pelayanan Publik.....	10
2.2 Manajemen Parkir Konvensional.....	14
2.3 Manajemen Parkir Berlangganan.....	17
2.4 <i>Electronic Parking (E-Parking)</i> .....	20
2.4.1 Kinerja <i>E-Parking</i> dengan Teknologi QR Code.....	22
2.4.2 Manajemen <i>E-Parking</i> .....	27
2.5 Evaluasi Kinerja.....	32
2.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengelolaan Perparkiran.....	38
2.7 Kerangka Penelitian.....	39
2.8 Hipotesis Penelitian.....	42
<b>BAB III PENYUSUNAN KRITERIA EVALUASI</b> .....	43
3.1 Ketentuan Tarif Parkir Sebelum dan Setelah Kebijakan Penerapan E-Parkir.....	43
3.2 Tata Cara Penyelenggaraan Pelayanan Parkir Berdasarkan Peraturan Walikota Tarakan Nomor 1 Tahun 2020.....	46
3.3 Penyusunan Kriteria Evaluasi Kinerja Parkir Sebelum dan Setelah Kebijakan Penerapan E-Parkir.....	49
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b> .....	55
4.1 Pendekatan Penelitian.....	55
4.2 Lokasi Penelitian dan Unit Analisis.....	56
4.3 Populasi dan Sampel.....	57
4.4 Instrumen Penelitian.....	57
4.4.1 Observasi Lapangan.....	57
4.4.2 Kuisisioner.....	58
4.4.3 Wawancara.....	59
4.5 Uji Kelayakan Instrumen.....	60
4.5.1 Uji Validitas.....	60
4.5.2 Uji Reliabilitas.....	61
4.5.3 Uji Normalitas.....	61

4.5.4 Uji <i>Paired Sample T-Test</i> .....	62
4.6 Teknik Pengumpulan dan Analisis Data.....	62
4.7 Kendala Penelitian.....	64
<b>BAB V HASIL TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
5.1 Kinerja Parkir Sebelum Kebijakan Penerapan E-Parkir di Kota Tarakan.....	65
5.2 Kinerja Parkir Setelah Kebijakan Penerapan E-Parkir di Kota Tarakan.....	71
5.3 Perbandingan Kinerja Parkir Sebelum dan Setelah Penerapan E-Parkir di Kota Tarakan.....	82
5.3.1 Analisis Kinerja Parkir Berdasarkan Data Kuantitatif.....	83
5.3.2 Analisis Kinerja Parkir Berdasarkan Data Kualitatif.....	108
5.4 Faktor-Faktor yang Diduga Mempengaruhi Kinerja E-Parkir di Kota Tarakan.....	117
5.5 Pembahasan menuju Rekomendasi Kebijakan.....	124
5.6 Pembahasan menuju Rekomendasi Penelitian Selanjutnya.....	128
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>130</b>
6.1 Kesimpulan.....	130
6.2 Saran.....	131
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>133</b>
LAMPIRAN I Kuisisioner Pengguna E-Parkir.....	138
LAMPIRAN II Kuisisioner Juru Parkir.....	141
LAMPIRAN III Uji Kelayakan Instrumen Responden Pengguna E-Parkir.....	143
LAMPIRAN IV Uji Kelayakan Instrumen Responden Juru Parkir.....	149
LAMPIRAN V Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Pengguna E-Parkir.....	151
LAMPIRAN VI Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Juru Parkir.....	154
LAMPIRAN VII Foto/Dokumentasi Survei Penelitian.....	156

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Penelitian.....	13
Gambar 3.1	Penyusunan Kriteria Evaluasi Kinerja Parkir Sebelum dan Setelah Kebijakan Penerapan E-Parkir.....	54
Gambar 4.1	Tahapan dalam Penelitian <i>Sequential Explanatory Design</i> .....	55
Gambar 4.2	Tahapan Penelitian.....	63
Gambar 5.1	Alur Penarikan Uang Parkir Manual (Tunai) di Kota Tarakan.....	67
Gambar 5.2	Bagan Alir Mekanisme Parkir Sebelum Penerapan E-Parkir.....	68
Gambar 5.3	Kartu e-parkir dengan stiker QR Code.....	72
Gambar 5.4	E-Parkir <i>Mobile</i> di Kota Tarakan.....	74
Gambar 5.5	QRIS yang ada pada kartu identitas juru parkir.....	76
Gambar 5.6	Bagan Mekanisme Perparkiran Setelah Penerapan E-Parkir...	79
Gambar 5.7	Manajemen Parkir Setelah Pengalihan Kewenangan Parkir Konvensional ke Kelurahan.....	82
Gambar 5.8	Responden Jukir di Kota Tarakan.....	95
Gambar 5.9	Perbandingan aliran uang retribusi parkir dengan ketiga metode pembayaran setelah penerapan e-parkir di Kota Tarakan.....	110
Gambar 5.10	Wawancara dengan Kepala Dinas dan Kepala Bidang LLAJ Dinas Perhubungan Kota Tarakan.....	111

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Ketentuan Tarif Parkir dengan Skema Harian Sebelum Penerapan E-Parkir.....	44
Tabel 3.2	Ketentuan Tarif Parkir dengan Skema Harian Setelah Penerapan E-Parkir .....	44
Tabel 3.3	Ketentuan Tarif Parkir dengan Skema Berlangganan Sebelum Penerapan E-Parkir.....	45
Tabel 3.4	Ketentuan Tarif Parkir dengan Skema Berlangganan Setelah Penerapan E-Parkir .....	45
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Pengguna E-Parkir di Kota Tarakan.....	84
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Juru Parkir di Kota Tarakan.....	86
Tabel 5.3	Perbandingan Kemudahan Pembayaran Parkir Menurut Pengguna E-Parkir.....	88
Tabel 5.4	Perbandingan Tingkat Kepraktisan Pembayaran Parkir Menurut Pengguna E-Parkir.....	90
Tabel 5.5	<i>Paired Samples Statistics</i> Berdasarkan Kemudahan Pembayaran Parkir Menurut Pengguna E-Parkir.....	91
Tabel 5.6	<i>Paired Samples Test</i> Berdasarkan Kemudahan Pembayaran Parkir Menurut Pengguna E-Parkir.....	92
Tabel 5.7	Perbandingan Kemudahan Pengambilan Uang Parkir Menurut Juru Parkir.....	93
Tabel 5.8	Perbandingan Tingkat Kepraktisan Penarikan Uang Parkir Menurut Juru Parkir.....	95
Tabel 5.9	Perbandingan Tingkat Kecepatan (Efisiensi Waktu) Pengambilan Uang Parkir Menurut Juru Parkir.....	97
Tabel 5.10	<i>Paired Samples Statistics</i> Berdasarkan Kemudahan Pengambilan Uang Parkir Menurut Juru Parkir.....	98
Tabel 5.11	<i>Paired Samples Test</i> Berdasarkan Kemudahan Pembayaran Parkir Menurut Juru Parkir.....	98
Tabel 5.12	Perbandingan Efisiensi (Murah) Tarif Parkir Menurut Pengguna E-Parkir.....	100
Tabel 5.13	Perbandingan Intensitas Pemanfaatan Fasilitas Parkir Menurut Pengguna E-Parkir.....	101
Tabel 5.14	<i>Paired Samples Statistics</i> Berdasarkan Keringanan Pembayaran Parkir Menurut Pengguna E-Parkir.....	103
Tabel 5.15	<i>Paired Samples Test</i> Berdasarkan Keringanan Pembayaran Parkir Menurut Pengguna E-Parkir.....	103
Tabel 5.16	Perbandingan Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Pelayanan Parkir.....	105
Tabel 5.17	Perbandingan Optimisme Pengguna E-Parkir Terhadap Peningkatan Pelayanan Parkir .....	106
Tabel 5.18	<i>Paired Samples Statistics</i> Kategori Pelayanan Parkir Menurut Pengguna E-Parkir.....	107



Tabel 5.19	<i>Paired Samples Test</i> Kategori Pelayanan Parkir Menurut Pengguna E-Parkir.....	108
Tabel 5.20	Perbandingan Realisasi Perolehan Retribusi Parkir <i>On-Street</i> Tahun 2018-2020 .....	114
Tabel 5.21	Realisasi Penerimaan Parkir dengan Metode Manual (Konvensional) di Kota Tarakan Caturwulan I Tahun 2021 .....	116