

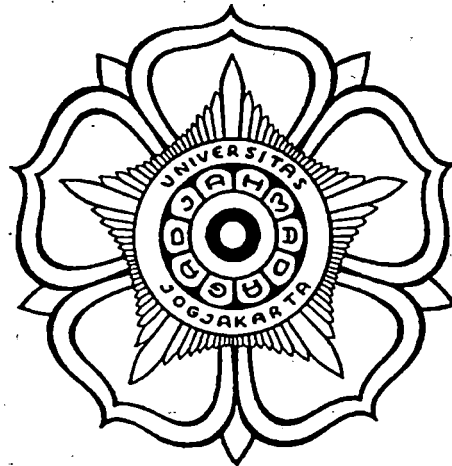


Analisis kepuasan pelanggan atas kinerja jasa angkutan udara PT Garuda Indonesia
PERMATASARI, Sharita, Djoko Susanto, Prof.Dr.,MSA

ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN ATAS KINERJA
JASA ANGKUTAN UDARA PT GARUDA INDONESIA

Thesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh
Sharita Permatasari
14940/PS/MM/04

Kepada
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2007

