

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT KETERANGAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
Abstract	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Motivasi Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.7 Kontribusi Penelitian.....	12
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	13
1.9 Sistematika Penulisan	14
BAB II. LANDASAN TEORI & TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Latar Belakang Pemilihan Teori (<i>Theoretical Background</i>)	16
2.2 Teori Institusional	18
2.3 Kinerja (<i>Performance</i>)	24
2.3.1 <i>Kinerja Organisasi Sektor Publik</i>	28
2.4 Pengukuran Kinerja & Sistem Pengukuran Kinerja	29
2.4.1 <i>Pengukuran Kinerja Pemerintah dalam Proses Pelaksanaan APBN di Indonesia</i>	32
2.5 Penggunaan Informasi Kinerja (<i>Use of Performance Information</i>).....	36

2.6	Rangkuman Penelitian Terdahulu	40
2.7	Hipotesis Penelitian.....	42
2.7.1	Hubungan Penggunaan Informasi Kinerja & Kinerja	42
2.7.2	Hubungan Kelayakan Desain Pengukuran Kinerja & Penggunaan Informasi Kinerja	44
2.7.3	Hubungan Dukungan Organisasi & Penggunaan Informasi Kinerja ...	46
2.7.4	Hubungan Institusionalisasi Pengukuran Kinerja & Penggunaan Informasi Kinerja	50
2.7.5	Hubungan Faktor Individual & Penggunaan Informasi Kinerja.....	51
BAB III. METODE PENELITIAN		53
3.1	Paradigma Penelitian	53
3.2	Desain Penelitian	57
3.3	Populasi dan Sampel.....	60
3.4	Definisi Operasional dan Instrumen Pengukuran Variabel.....	61
3.5	Model Penelitian.....	66
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.7	Tahapan dan Teknik Analisis Data.....	67
3.7.1	Pendekatan Kuantitatif	67
3.7.2	Pendekatan Kualitatif	70
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		73
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	73
4.2	Pendekatan Kuantitatif	75
4.2.1	<i>Pilot Testing</i>	75
4.2.2	Pengumpulan Data Kuantitatif	78
4.2.3	Model Penelitian	81
4.2.3.1	Merancang Model Struktural.....	81
4.2.3.2	Merancang Model Pengukuran.....	81
4.2.4	Evaluasi Model Pengukuran.....	82
4.2.4.1	Uji Validitas.....	83
4.2.4.2	Uji Reliabilitas	85
4.2.5	Evaluasi Model Struktural.....	85
4.2.6	Hasil Pengukuran dan Statistik Deskriptif Menurut Variabel.....	86
4.2.7	Hasil Pengujian Hipotesis	92
4.2.7.1	Analisis Pengaruh Langsung	82
4.2.7.2	Analisis Pengaruh Tidak Langsung	96
4.3	Pendekatan Kualitatif	97

4.3.1 Evaluasi atas Informasi Pengukuran Kinerja (IKPA) Menggunakan Analisis Empat Kuadran (<i>4-Quadrant</i>) Friedman.....	97
4.3.2 Pengumpulan Data Kualitatif (melalui <i>In-Depth Interview</i>).....	103
4.3.3 Pengujian Data (Validitas dan Reliabilitas)	105
4.3.3.1 Uji Validitas Data Kualitatif.....	106
4.3.3.2 Uji Reliabilitas Data Kualitatif	114
4.3.4 Menyusun Buku Koda	116
4.3.5 Deskripsi Melekat (<i>Thick Description</i>).....	121
4.3.6 Kategorisasi dan Konseptualisasi Data.....	125
4.4 Interpretasi Hasil.....	127
4.4.1 Analisis Hubungan Antar Variabel/ Konstruk (RQ.1).....	127
4.4.1.1 Kelayakan Desain Sistem Pengukuran Kinerja dan Penggunaan Informasi Kinerja	127
4.4.1.2 Institusionalisasi Pengukuran Kinerja dan Penggunaan Informasi Kinerja	130
4.4.1.3 Dukungan Organisasi dan Penggunaan Informasi Kinerja	132
4.4.1.4 Faktor Individual dan Penggunaan Informasi Kinerja.....	134
4.4.1.5 Hubungan Penggunaan Informasi Kinerja dan Kinerja	137
4.4.1.6 Hubungan Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>) antara Kelayakan Informasi Kinerja, Institusionalisasi Pengukuran Kinerja, Faktor Individual, dengan Kinerja	140
4.4.2 Analisis Terkait Fenomena Isomorfism (RQ.2).....	142
4.4.2.1 Fenomena Isomorfisme Koersif	144
4.4.2.2 Fenomena Isomorfisme Normatif.....	151
BAB V. SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN	159
5.1 Simpulan	159
5.1.1 Hasil Pengujian Hipotesis	159
5.1.2 Informasi Kinerja.....	160
5.1.3 Institusionalisasi Pengukuran Kinerja.....	162
5.1.4 Faktor Individual	162
5.1.5 Dukungan Organisasi.....	164
5.1.6 Fenomena Isomorfisme Institusional.....	165
5.2 Saran	166
5.3 Keterbatasan	168
<i>Daftar Pustaka</i>	170
Lampiran	