



## DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	viii
INTISARI .....	ix
ABSTRACT .....	x
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.5. Hipotesis Penelitian .....	6
1.6. Metode Penelitian.....	7
1.7 Diagram Alir Penelitian.....	11
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Konsep Produktivitas.....	13
2.2. Peningkatan Produktivitas .....	14
2.3. Produktivitas dalam Sektor Jasa.....	16

2.4. Kualitas Kehidupan Kerja .....	19
2.4.1. Kompensasi .....	23
2.4.2. Kondisi Kerja.....	24
2.4.3. Pekerjaan .....	26
2.4.4. Kesempatan .....	28
2.5. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Produktivitas	30
<b>BAB III. PROFIL PERUSAHAAN</b>	
3.1. Sejarah Perusahaan.....	33
3.2. Tujuan Perusahaan.....	34
3.3. Organisasi Perusahaan.....	35
3.4. Operasional Perusahaan.....	38
3.5. Kualitas Kehidupan Kerja .....	41
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Pengumpulan Data.....	45
4.2. Uji Validitas.....	46
4.3. Uji Reliabilitas.....	47
4.4. Uji Korelasi .....	48
4.4.1. Kompensasi dan Produktivitas .....	48
4.4.2. Kondisi Kerja dan Produktivitas .....	49
4.4.3. Pekerjaan dan Produktivitas .....	50
4.4.4. Kesempatan dan Produktivitas .....	50
4.4.5. Kualitas Kehidupan Kerja dan Produktivitas .....	51
4.5. Pembahasan .....	52



## BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	57
5.2. Saran.....	58

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Interpretasi Hasil Pengujian .....	10
Tabel 4.1. Ringkasan Uji Validitas <i>QWL</i> .....	47
Tabel 4.2. Reliabilitas Kuesioner .....	48
Tabel 4.3. Hubungan Kompensasi dan Produktivitas.....	49
Tabel 4.4. Hubungan Kondisi Kerja dan Produktivitas.....	49
Tabel 4.5. Hubungan Pekerjaan dan Produktivitas.....	50
Tabel 4.6. Hubungan Kesempatan dan Produktivitas.....	51
Tabel 4.7. Hubungan <i>QWL</i> dan Produktivitas.....	51
Tabel 4.8. Ringkasan Koefisien Korelasi Variabel <i>QWL</i> dan Produktivitas	52