

## INTISARI

Menjamin terciptanya kualitas kehidupan kerja yang baik merupakan salah satu cara untuk mempertahankan karyawan yang baik dalam rangka mencapai produktivitas yang lebih tinggi. Idealnya, produktivitas dicapai melalui kinerja yang tinggi dan dengan adanya kepuasan individu dari para karyawan. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisa kualitas kehidupan kerja di Divisi Pengujian Tekstil dan Garmen PT. Intertek dan hubungan antara kualitas kehidupan kerja dan produktivitas kerja karyawan

Data mengenai kualitas kehidupan kerja dan produktivitas karyawan diperoleh dengan menyebarkan angket kepada 41 responden. Dari angket yang kembali, terdapat 30 angket yang layak untuk diproses lebih lanjut. Wawancara dengan manajer dan karyawan juga dilakukan. Angket mengenai kualitas kehidupan kerja berdasarkan pada dimensi yang dikutip dari Meredith (1992). Data mengenai produktivitas karyawan diperoleh dari data poin produktivitas karyawan (per-bulan). Data diproses dengan menggunakan metode spearman rank.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat korelasi positif antara kualitas kehidupan kerja dan produktivitas karyawan. Beberapa variabel kualitas kehidupan kerja yang secara statistik signifikan yaitu kompensasi, kondisi kerja, dan kesempatan. Hanya variabel pekerjaan yang secara statistik tidak signifikan terhadap produktivitas karyawan. Selanjutnya, kualitas kehidupan kerja di Divisi Pengujian Tekstil dan Garmen PT. Intertek masih harus diperbaiki untuk meningkatkan produktivitas karyawan. Manajemen harus lebih memperhatikan beberapa faktor kualitas kehidupan kerja yaitu kompensasi, kondisi kerja, dan kesempatan.

Kata kunci: kualitas kehidupan kerja, produktivitas

## ABSTRACT

Assuring a high Quality of Work Life is one of the way to attract and keep talented staff to achieve better productivity. Productivity is ideally achieved through high performance and with a sense of personal satisfaction by employees. The research is conducted to analyze the Quality of Work Life in PT. Intertek, Textile and Garment Testing Division, and to investigate the correlation between Quality of Work Life and employee productivity.

The data concerning Quality of Work Life and employee productivity were taken by distributing questionnaires to 41 respondents. There were only 30 questionnaires proper to be analyzed. Interview to the manager and staffs were also conducted. The Quality of Work Life questionnaire was developed based on dimensions taken from Meredith (1992). The data concerning employee productivity were taken from the employee productivity point data (monthly). The data were processed by using spearman rank method.

The result of the study indicates that there is a positive correlation between Quality of Work Life and employee productivity. Some Quality of Work Life variables, which are compensation, working condition and opportunity, are statistically significant toward employee productivity. There are only work is not statistically significant toward employee productivity. Further, the Quality of Work Life in Intertek still needs to be improved to increase the employee productivity. The management should give more attention on some areas in Quality of Work Life, which are compensation, working condition and opportunity.

Key words: quality of work life, productivity