

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang Masalah	1
1. 2 Rumusan Masalah	8
1. 3 Pertanyaan Penelitian	8
1. 4 Tujuan Penelitian.....	9
1. 5 Manfaat Penelitian.....	9
1. 6 Batasan Penelitian	9
1. 7 Keaslian Penelitian	10
BAB II	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
2. 1 Informasi	17
2. 2 Perilaku Informasi	19
2. 3 Kebutuhan Informasi	20
2. 4 Perilaku Pencarian Informasi	23
2. 5 Model Perilaku Pencarian Informasi	24
2. 6 Faktor-faktor dalam Perilaku Pencarian Informasi	32
2. 7 Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa	35
2. 8 Skripsi.....	37
2. 9 Proposisi Penelitian	39
BAB III.....	42

METODE PENELITIAN	42
3.1. Jenis Penelitian	42
3.2. Kasus Penelitian	42
3.3. Desain dan Proses Penelitian.....	43
3.4. Protokol Pengumpulan Data.....	50
3.5. Instrumen Penelitian	51
3.6. Analisis Data	52
BAB IV	54
GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	54
4.1. Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap.....	54
4.2. Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer UNUGHA Cilacap	57
4.3. Perpustakaan Al Ghazali UNUGHA Cilacap.....	58
BAB V.....	67
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
5.1. Analisis Unit Kasus 1	67
5.1.1. Konteks dan Profil Unit Kasus 1.....	67
5.1.2. Identifikasi Kebutuhan Informasi	69
5.1.3. Perilaku Pencarian Informasi	80
5.1.4. Kendala dalam Pencarian Informasi	90
5.1.5. Komparasi Proposisi dengan Temuan Empiris Unit Kasus 1	91
5.1.6. Faktor-faktor yang Berpengaruh dalam Pencarian Informasi	94
5.2. Analisis Unit Kasus 2	98
5.2.1. Konteks dan Profil Unit Kasus 2.....	98
5.2.2. Identifikasi Kebutuhan Informasi	100
5.2.3. Perilaku Pencarian Informasi	108
5.2.4. Kendala dalam Pencarian Informasi	117
5.2.5. Komparasi Proposisi dengan Temuan Empiris Unit Kasus 2	117
5.2.6. Faktor-faktor yang Berpengaruh dalam Pencarian Informasi	121
5.3. Analisis Unit Kasus 3	125
5.3.1. Konteks dan Profil Unit Kasus 3.....	125
5.3.2. Identifikasi Kebutuhan Informasi	127

5.3.3.	Perilaku Pencarian Informasi	131
5.3.4.	Kendala dalam Pencarian Informasi	139
5.3.5.	Komparasi Proposisi dengan Temuan Empiris Unit Kasus 3	139
5.3.6.	Faktor-faktor yang Berpengaruh dalam Pencarian Informasi	143
5.4.	Analisis Unit Kasus 4	147
5.4.1.	Konteks dan Profil Unit Kasus 4.....	147
5.4.2.	Identifikasi Kebutuhan Informasi	149
5.4.3.	Perilaku Pencarian Informasi	157
5.4.4.	Kendala dalam Pencarian Informasi	163
5.4.5.	Komparasi Proposisi dengan Temuan Empiris Unit Kasus 4	164
5.4.6.	Faktor-faktor yang Berpengaruh dalam Pencarian Informasi	168
5.5.	Analisis Perilaku Pencarian Informasi Lintas Unit Kasus	172
5.6.	Komparasi Proposisi dengan Temuan Empiris Keseluruhan	201
BAB VI	210
KESIMPULAN DAN SARAN	210
6.1.	Kesimpulan.....	210
6.2.	Saran	213
DAFTAR PUSTAKA	215
LAMPIRAN	- 1 -

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Perilaku Pencarian Informasi	11
Tabel 5. 1 Tabel Komparasi Proposisi dengan Temuan Empiris Unit Kasus 1	91
Tabel 5. 2 Tabel Komparasi Proposisi dengan Temuan Empiris Unit Kasus 2..	118
Tabel 5. 3 Tabel Komparasi Proposisi dengan Temuan Empiris Unit Kasus 3..	139
Tabel 5. 4 Tabel Komparasi Proposisi dengan Temuan Empiris Unit Kasus 4..	165
Tabel 5. 5 Tabel Tahapan Pencarian Informasi Lintas Unit Kasus.....	178
Tabel 5. 6 Tabel Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Pencarian Informasi	192
Tabel 5. 7 Faktor-faktor penghambat pencarian informasi	197
Tabel 5. 8 Komparasi Proposisi dengan Temuan Empiris Keseluruhan.....	201

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik kunjungan mahasiswa UNUGHA Cilacap di Perpustakaan Al Ghazali	6
Gambar 2. 1 Wilayah penelitian information seeking behavior dan information searching behavior	19
Gambar 2. 2 Model Perilaku Pencarian Informasi Wilson 1981	26
Gambar 2. 3 Model Perilaku Pencarian Informasi Wilson 1999 Pertama	26
Gambar 2. 4 Model Perilaku Pencarian Informasi Wilson 1999 Kedua.....	27
Gambar 2. 5 Model Perilaku Pencarian Informasi Ellis	30
Gambar 2. 6 Model Perilaku Pencarian Informasi Kuhlthau	32
Gambar 2. 7 Proposisi teori Model Pencarian Informasi Ellis	40
Gambar 2. 8 Proposisi teori Faktor Pencarian Informasi pada Model Wilson	41
Gambar 2. 9 Tampilan penyimpanan informasi unit kasus 3.....	136
Gambar 3. 1 Desain penelitian studi kasus	44
Gambar 3. 2 Metode Studi Kasus R.K. Yin.....	47
Gambar 3. 3 Kerangka konsep penelitian	49
Gambar 4. 1 Peta lokasi Kampus UNUGHA Cilacap.....	54
Gambar 4. 2 Foto Kampus UNUGHA Cilacap.....	55
Gambar 4. 3 Gedung Perpustakaan Al Ghazali Cilacap	59
Gambar 4. 4 Tampilan OPAC Perpustakaan Al Ghazali Cilacap	62
Gambar 4. 5 Tampilan Repositori UNUGHA Cilacap	62
Gambar 4. 6 Tampilan ruang tata usaha Perpustakaan Al Ghazali Cilacap.....	63
Gambar 4. 7 Tampilan ruang sirkulasi Perpustakaan Al Ghazali Cilacap	64
Gambar 4. 8 Tampilan ruang diskusi Perpustakaan Al Ghazali Cilacap	64
Gambar 4. 9 Tampilan ruang digital Perpustakaan Al Ghazali Cilacap	65
Gambar 4. 10 Ruang koleksi Perpustakaan Al Ghazali Cilacap	65
Gambar 4. 11 Ruang skripsi Perpustakaan Al Ghazali Cilacap.....	66
Gambar 4. 12 Ruang referensi dan Al Ghazali Center Perpustakaan Al Ghazali Cilacap.....	66

Gambar 5. 1 Peta lokasi PP Al Ihya Ulumaddin	68
Gambar 5. 2 Tampilan Google Search	74
Gambar 5. 3 Tampilan Google Scholar	75
Gambar 5. 4 Tampilan Youtube	76
Gambar 5. 5 Perpustakaan Al Ghazali Cilacap	78
Gambar 5. 6 Pondok Pesantren Al Ihya Ulumaddin	79
Gambar 5. 7 Suasana ruang tamu Pondok Putri PP Al Ihya Ulumaddin	80
Gambar 5. 8 Alur Pencarian Informasi Unit Kasus 1	81
Gambar 5. 9 Aplikasi pengumpulan data kuisisioner penilaian unit kasus 1	85
Gambar 5. 10 Tampilan penyimpanan informasi unit kasus 1	87
Gambar 5. 11 Peta lokasi PP Miftahul Huda Rawalo (Sumber: Google Maps) ...	99
Gambar 5. 12 Tampilan Google Search	105
Gambar 5. 13 Perpustakaan Al Ghazali Cilacap	106
Gambar 5. 14 Pondok Miftahul Huda Rawalo	107
Gambar 5. 15 Foto Peraturan PP Miftahul Huda Rawalo	108
Gambar 5. 16 Alur pencarian informasi unit kasus 2	108
Gambar 5. 17 Tampilan penyimpanan informasi unit kasus 2	114
Gambar 5. 18 Peta lokasi tempat tinggal unit kasus 3	126
Gambar 5. 19 Tampilan Google Scholar	129
Gambar 5. 20 Foto tempat tinggal unit kasus 3	131
Gambar 5. 21 Alur pencarian informasi unit kasus 3	131
Gambar 5. 22 Peta lokasi PP Al Ihya Ulumaddin	148
Gambar 5. 23 Tampilan Google Search	153
Gambar 5. 24 Tampilan Google Scholar	154
Gambar 5. 25 Pondok Pesantren Al Ihya Ulumaddin	155
Gambar 5. 26 Suasana ruang tamu Pondok Putri PP Al Ihya Ulumaddin	156
Gambar 5. 27 Alur pencarian informasi unit kasus 4	157
Gambar 5. 28 Tampilan penyimpanan informasi unit kasus 4	161
Gambar 5. 29 Akses Media	176

Gambar 5. 30 Perbandingan proposisi Model Perilaku Pencarian informasi Ellis
dengan hasil temuan 206