

ABSTRAK

Informasi memiliki peranan penting dalam kehidupan. Mahasiswa tingkat akhir memiliki kebutuhan informasi. Sebagai tugas akhir, mahasiswa diwajibkan untuk menulis sebuah karya ilmiah berupa skripsi untuk mahasiswa S1. Mahasiswa tersebut membutuhkan literatur sebagai landasan teori yang digunakan dalam penelitiannya, informasi yang berasal dari informan atau responden, dan observasi di tempat penelitian. Selama masa Pandemi COVID-19, Mahasiswa tidak dapat mengakses sumber informasi secara fisik seperti meminjam buku di perpustakaan dan mengambil data serta melakukan observasi di tempat penelitian. Hal serupa juga dialami oleh Mahasiswa Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap salah satunya di Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer (FMIKOM).

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan perilaku pencarian informasi yang dilakukan oleh Mahasiswa FMIKOM UNUGHA Cilacap dalam penulisan skripsi selama masa pandemi COVID-19 serta mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Desain penelitian merupakan studi kasus tunggal embedded (beberapa unit analisis). Total unit kasus yang ada berjumlah 4 orang mahasiswa tingkat akhir dari FMIKOM UNUGHA Cilacap. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku pencarian informasi yang dilakukan oleh unit kasus Mahasiswa FMIKOM UNUGHA Cilacap memiliki perbedaan dengan proposisi teori Model Ellis dan faktor-faktor Model Wilson. Pencarian informasi yang dilakukan oleh Mahasiswa FMIKOM UNUGHA Cilacap berdasarkan Model Pencarian Informasi Ellis melalui beberapa tahapan. Tahapan tersebut yaitu starting, chaining, browsing, differentiating, managing, extracting, verifying, dan ending. Beberapa faktor yang mempengaruhi perilaku pencarian informasi secara umum yaitu faktor demografis, peran individu, lingkungan, karakteristik sumber informasi, individu lain, ketersediaan sumber informasi, pengalaman, dan perangkat yang digunakan. Sedangkan faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku pencarian informasi secara khusus yaitu faktor waktu, kajian literatur, personal interest, dan motivasi. Mahasiswa FMIKOM UNUGHA Cilacap juga mengalami kendala dalam melakukan pencarian informasi. Kendala tersebut dipengaruhi oleh faktor waktu, pengetahuan unit kasus, akses sumber informasi, keterbatasan komunikasi, jaringan internet, ketersediaan sumber informasi, kondisi psikologis, dan juga sumber daya listrik.

Kata kunci: Perilaku pencarian informasi, mahasiswa tingkat akhir, skripsi, model Ellis

ABSTRACT

Information has an important role in life. Final year students have information needs. As a final project, students must write a scientific paper in a thesis for undergraduate students. These students need literature as a theoretical basis used in their research, information from informants or respondents, and observations at the research site. During the COVID-19 Pandemic, students could not physically access information sources such as borrowing books at the library, taking data, and observing at the research site. Students of Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap, one of which was at the Faculty of Mathematics and Computer Science (FMIKOM), also experienced the same thing.

This study aims to describe the information-seeking behavior of FMIKOM UNUGHA Cilacap students in thesis writing during the COVID-19 pandemic and identify influencing factors. This research uses a case study method with a qualitative approach. The research design is a single case study embedded (multiple units of analysis). The total number of case units is four final year students from FMIKOM UNUGHA Cilacap. Data was collected through interviews, observations, and documents.

The results showed that the information-seeking behavior carried out by the case unit of FMIKOM UNUGHA Cilacap students had differences with the propositions of the Ellis Model theory and the Wilson Model factors. The seek for information was carried out through several stages by FMIKOM UNUGHA Cilacap students based on the Ellis Information Search Model. The steps are starting, chaining, browsing, differentiating, managing, extracting, verifying, and ending. Several factors that influence general information-seeking behavior are demographic factors, individual roles, environment, characteristics of information sources, other individuals, availability of information sources, experiences, and tools used. While the factors that influence the behavior of seeking information, in particular, are the time factor, literature review, personal interest, and motivation. Students of FMIKOM UNUGHA Cilacap also experienced problems in seeking information. These constraints are influenced by time factors, knowledge of case units, access to information sources, limited communication, internet network, availability of information sources, psychological conditions, and electricity resources.

Keywords: Information seeking behavior, final year student, thesis, Ellis model