

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT.....	xi
1. BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Lingkup Penelitian .....	13
1.7 Sistematika Penelitian .....	13
2. BAB II LANDASAN TEORI.....	16

2.1	Landasan Teori .....	16
2.1.1	Kapabilitas Inovasi .....	17
2.1.2	Hubungan Kapabilitas Inovasi dengan Bisnis .....	19
2.1.3	R&D dan Peranan dalam Kapabilitas Inovasi .....	20
2.1.4	Evaluasi Kapabilitas Inovasi.....	24
2.1.5	Rantai Nilai Inovasi ( <i>Innovation Value Chain</i> ) .....	25
2.1.6	Mengukur Tingkat Kapabilitas Inovasi ( <i>Innovation Capability Assessment</i> ).....	28
2.2	Kerangka Penelitian .....	38
3.	BAB III METODE PENELITIAN .....	39
3.1	Desain Penelitian .....	39
3.2	Metode Pengumpulan Data .....	41
3.2.1	Wawancara.....	41
3.2.2	Observasi .....	45
3.2.3	Dokumentasi .....	46
3.3	Instrumen Penelitian.....	46
3.4	Metode Analisis Data .....	47
3.5	Profil Kasus .....	50
3.5.1	Profil Perusahaan .....	50
3.5.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	52
3.5.3	Profil R&D Center .....	53

4.	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	56
4.1	Deskripsi Data .....	56
4.2	Diskusi dan Pembahasan .....	59
4.2.1	Rantai Nilai <i>Idea Generation</i> .....	59
4.2.2	Rantai Nilai <i>Idea Conversion</i> .....	89
4.2.3	Rantai Nilai <i>Idea Diffusion</i> .....	96
4.2.3	Identifikasi Kapabilitas Inovasi .....	101
5.	BAB V SIMPULAN.....	104
5.1	Simpulan.....	104
5.2	Implikasi .....	107
5.2.2	Implikasi Teoritis.....	107
5.2.3	Implikasi Praktis .....	107
5.3	Keterbatasan .....	108
5.4	Saran .....	109
	DAFTAR PUSTAKA .....	111
	LAMPIRAN.....	117
	Panduan Wawancara .....	117
	Transkrip Wawancara Narasumber 1 .....	123
	Transkrip Wawancara Narasumber 2 .....	132
	Transkrip Wawancara Narasumber 3 .....	149
	Transkrip Wawancara Narasumber 4 .....	159