

## Intisari

Penelitian ini sedikit banyak membahas mengenai pertumbuhan teknologi finansial, kinerja dan efisiensi bank. Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah pertumbuhan teknologi finansial memiliki pengaruh terhadap kinerja dan efisiensi bank. Penelitian ini dilakukan selama tiga tahun periode penelitian yaitu dari 2017-2019 pada bank-bank umum yang beroperasi dan terdaftar di bursa efek di negara Indonesia, Malaysia, Ssingapura, Filipina, Thailand, dan Vietnam. Metode *Generalized Least Square* dan *Generalized Method of Moment* digunakan untuk mengestimasi pengaruh yang ditimbulkan oleh pertumbuhan teknologi finansial terhadap kinerja dan efisiensi bank. Temuan yang didapatkan dari hasil pengujian pada penelitian ini yaitu pertama, pertumbuhan teknologi finansial (direpresentasikan oleh jumlah transaksi; jumlah pengguna; serta jumlah perusahaan teknologi finansial yang beroperasi tiap tahunnya) memberikan pengaruh negatif pada kinerja bank yang direpresentasikan dengan ROA, ROE, NIM, dan TobbinsQ. Namun disisi lain, pertumbuhan teknologi finansial memberikan pengaruh positif pada efisiensi bank yang direpresentasikan oleh BOPO dan DEA. Dua temuan ini mengkonfirmasi hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini, sehingga berdasarkan temuan ini disimpulkan bahwa semakin laju pertumbuhan teknologi finansial, maka semakin turun kinerja bank dan semakin efisien bank. Hal ini kemungkinan dikarenakan banyaknya nasabah/konsumen yang sebelumnya hanya menggunakan produk/jasa bank, kini berpindah ataupun juga menggunakan produk/jasa dari teknologi finansial. Terutama terdapat pasar yang dapat dijangkau teknologi finansial namun tidak dapat dijangkau bank karena faktor ketidaklayakan calon konsumen/nasabah untuk dapat menggunakan produk/jasa bank.

Kata kunci: Teknologi finansial, Kinerja, Efisiensi, Bank, Konsumen

### ***Abstract***

*This Research explains more or less about growth of financial technology, bank's performance, and also bank's efficiency. This research's aims is to examining does growth of financial technology has any influence to bank's performance and efficiency. The setting of the research is using banks which listed on stock exchange in Indonesia, Malaysia, Singapore, Thailand, Philippine, and Vietnam. Generalized Least Square and Generalized Method of Moment is used as estimating method of this research. There are two findings from this research. First, the financial technology's growth (represented by annual total transaction, total user, and total operating financial technology enterprises) has negative impact to bank's performance (represented value of by ROA, ROE, NIM, and TobbinsQ). Then the second finding is growth of financial technology has positive impact to bank's efficiency (represented by DEA and OER). These two findings is confirming two hypothesis in this research, so then can be concluded that the higher financial technology's growth, the lower bank's performance and the higher financial technology's growth, the higher bank's efficiency as well. This conclusion might be happened because bank user do immigrate from using bank's products/services to financial technology's or using both. There's market segment which bank can not reach-- people who are not bank-able – while financial technology can.*

*Key words: Financial technology, Performance, Efficiency, Bank, Consumer*