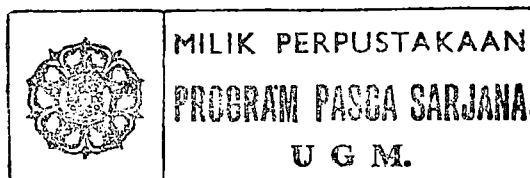


DAFTAR PUSTAKA

- Davis K dan Newstrom J W, 1985, *Human Behavior at Work- Organizational Behavior*. Singapore.
- David A Nadler;J Richard Hackman;Edward E Lawler III,1979 *Managing Organizational Behavior*, Boston, Toronto, Little Brown and Company.
- Dwiyanto Agus dkk,2002, *Reformasi Birokrasi Publik Di Indonesia*, Pusat Studi Kependudukan Dan Kebijakan-Universitas Gajah Mada. Yogyakarta.
- Faisal Sanapiah, 2001, *Format-Format Penelitian Sosial*. PT Raja Grafindo Persada.Jakarta.
- Khairid Daha, 2002, *Thesis- Kinerja Organisasi Publik Di Kota Samarinda*, Magister Administrasi Publik-Universitas Gajah Mada. Yogyakarta.
- Kerlinger, 2000, *Asas-Asas Penelitian Behavioral*. Yogyakarta.
- Kumorotomo Wahyudi, 2001, *Etika Administrasi Negara*. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Nawawi Hadari, 1992, *Metode penelitian Bidang Sosial*. Press. Yogyakarta.
- Richard M Steers and Wyman W Porter, Fourth edition, *Motivation and Work Behavior*. Mc Graw-Hill series in Management.
- Sarwono Wirawan Sarlito, 2001, *Psikologi Sosial-Psikologi Kelompok dan Psikologi Terapan*. Balai Pustaka. Jakarta.
- Singarimbun Masri dan Effendi Sofian, 1989, *Metode Penelitian Survey*. LP3ES. Jakarta.





UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Perilaku negatif aparat pelayanan pada Kantor Unit Pelayanan Terpadu di Kota Kendari
SURYANSYAH, Asdy, Drs. Haryanto, MA
Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Siagian P Sondang, 1995, *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. PT Rineka Cipta. Jakarta.

Siagian P Sondang, 1994, *Patologi Birokrasi-Analisis, Identifikasi dan Terapinya*. Ghalia Indonesia. Jakarta.

Steinberg Sheldon and Austern David, 1999, *Government, ethics, and Managers - Penyewengan Aparat Pemerintahan*. PT Remaja Rosdakarya. Bandung.

Tarimana Abdurrauf, 1989, *Kebudayaan Tolaki (Disertasi)-seri Etnografi no 3*. Balai Pustaka. Jakarta.

Tamburaka Rustam, 2001, *The Role Of Indonesian Legislative Assembly In Wiping Out Corruption (research)*, Universal Institute Of Professional Management. Singapore.

Tamburaka Rustam Dkk, 2001, *Sejarah Sulawesi Tenggara Dan 38 Tahun SULTRA Membangun (Penelitian)*. Arsip Pemda Propinsi Sulawesi Tenggara dan Badan Musyawarah Antar tokoh Masyarakat Se Sulawesi Tenggara. Kendari.

Thoha Miftha, 2002, *Perilaku Organisasi-Konsep Dasar dan aplikasinya*. PT Raja Grafindo. Jakarta.

Thoha Miftha, 1991, *Perspektif Perilaku Birokrasi*. Rajawali Press. Jakarta.

Thoha Miftha, 2001, *Good Governance Bureaucracy (Makalah)*. Program Sosialisasi Peraturan Dalam Rangka Penyelenggaraan Desentralisasi Departemen Dalam Negeri. Jakarta.



Perilaku negatif aparat pelayanan pada Kantor Unit Pelayanan Terpadu di Kota Kendari
 SURYANSYAH, Asdy, Drs. Haryanto, MA

Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
 GADJAH MADA

Umar Husein, 1998, *Riset Sumber Daya manusia Dalam Organisasi*. Gramedia
 Pustaka Utama, Jakarta.

Valentinus, 2002, *Thesis-Pengaruh Perilaku Aparat Birokrasi Terhadap Pelayanan Publik Di Kecamatan Rantepao Kabupaten Tana Toraja*. POLOKDA-UGM. Yogyakarta.

Yuwono Teguh, 2001, *Manajemen Otonomi Daerah-Membangun Daerah Berdasar Paradigma baru*. CLOGAPSS.Semarang.

Yudoyono Bambang, 2001, *Otonomi Daerah-Desentralisasi dan Pengembangan SDM Aparatur Pemda dan Anggota DPRD*. Pustaka Sinar Harapan.Jakarta.