

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xvi
 BAB I P E N D A H U L U A N.....	 1
A Latar Belakang Masalah.....	1
B Perumusan Masalah.....	7
C Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Manfaat Penelitian.....	8
D. Kerangka dasar Teori.....	9
D.1 Teori dan Budaya organisasi dan manajemen Birokrasi Publik di Indonesia.....	 10
D.2 Bentuk-Bentuk Perilaku Individu dalam Organisasi.....	12
D.3 Beberapa pendekatan dalam memahami Perilaku.....	16
D.4 Interaksi Persepsi dan Motivasi dalam sebuah perilaku....	20
D.5 Faktor-faktor berpengaruh pada "human negatif behavior" dalam organisasi publik.....	 24

D.7 Rangkaian skenario sebuah perilaku negatif

serta analisis hubungan antara Kesempatan,	
Rangsangan serta Resikonya.....	31
E. Tinjauan Pustaka.....	35
E.1 Tentang pengalaman beberapa negara dalam memberantas	
perilaku negatif sebagai pembanding.....	35
E.2 Beberapa penelitian tentang kinerja organisasi pelayanan	
publik di beberapa Daerah di Indonesia.....	38
F Metode Penelitian.....	40
F.1 Jenis/Metode Penelitian.....	40
F.2 Sumber Data.....	40
F.3 Teknik Pengumpulan Data.....	41
F.4 Teknik Analisis Data.....	42
F.5 Definisi Konsep.....	43
F.6 Definisi Opsional.....	45
F.7 Model Penelitian.....	48
 BAB II DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN.....	 50
A. Sejarah Terbentuknya Kota Kendari.....	50
B. Kondisi Geografis.....	51
B.1 Letak astronomis.....	51
B.2 Topografi, Geologi dan iklim.....	51
C. Penduduk dan Tenaga Kerja.....	53
C.1 Jumlah dan Laju Pertumbuhan penduduk.....	53

D. Keadaan Sosial.....	54
D.1 Pendidikan.....	54
D.2 Kesehatan.....	55
D.3 Peradilan.....	56
D.4 Agama.....	56
D.5 Sosial lainnya.....	57
E. Pemerintahan Kota Kendari.....	57
E.1 Pembagian wilayah administrasi.....	57
E.2 Visi/Misi dan Strategi Kebijakan.....	59
E.3 Keuangan Pemerintah Kota Kendari.....	61
E.4 Struktur organisasi dan mekanisme kerja.....	62
F. Deskripsi Kantor UPT Kota Kendari.....	63
F.1 Pengelolaan pelayanan perizinan Pemerintah Kota Kendari.....	63
F.2 Fungsi, Struktur organisasi, personil aparat pelaksana, sarana dan prasarana serta mekanisme pelayanan dan administrasi umum pada Kantor Pelayanan Perizinan Kota Kendari...	64
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	70
A. Konteks Sejarah Perilaku Birokrasi Publik di Sulawesi Tenggara.....	70
B. Analisis dan Interpretasi faktor-faktor Berpengaruh terhadap negativitas perilaku Aparat pelayanan.....	75
B.1 Manajemen Organisasi.....	75

B.2 Lingkungan Masyarakat.....	84
B.3 Law Enforcement.....	90
B.4 Sistem Insentif.....	95
C. Bentuk-bentuk perilaku negatif aparat	
Pelayanan dalam menjalankan fungsinya	
Sebagai pelayan publik.....	99
BABIV PENUTUP.....	102
A. Kesimpulan.....	102
B. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	114
LAMPIRAN-LAMPIRAN	