

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 6
A. Telaah Pustaka.....	6
1. Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)	6
2. Manajemen Rumah Sakit dan Rencana Strategis Bisnis	9
3. <i>Business Continuity Plan</i>	11
B. Kerangka Teori.....	17
C. Kerangka Konsep	18
D. Pertanyaan Penelitian	19
 BAB III METODE PENELITIAN	 20
A. Jenis dan Disain Penelitian	20
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
C. Subjek Penelitian	20
D. Identifikasi Variabel	21
E. Definisi Operasional Variabel	21
F. Instrumen Penelitian	22
G. Cara Analisis Data	22
H. Etika Penelitian.....	23
I. Rencana Kerja.....	23
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 24
A. Hasil Penelitian.....	24
1. Kondisi Pandemi Covid-19 di RSAB Harapan Kita dan Dampaknya terhadap Manajemen Rumah Sakit.....	24
2. Menambah kapasitas tempat tidur (TT) isolasi Covid-19	32
3. Kesiapan logistik (obat dan APD).....	33

4. Menyusun <i>Business Continuity Plan</i> dalam pengelolaan Rumah Sakit.....	33
5. Business Continuity Plan (BCP).....	41
B. Pembahasan	41
1. Kondisi Pandemi Covid-19 di RSAB Harapan Kita dan Dampaknya Terhadap Manajemen Rumah Sakit	42
2. Menyusun Business Continuity Plan.....	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
A. Kesimpulan.....	46
B. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	49