

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Pernyataan.....	iii
Prakata.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar tabel.....	ix
Daftar gambar.....	x
Intisari.....	xi
<i>Abstrak</i>	xii
BAB I : PENGANTAR.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Keaslian Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Paradigma Baru Manajemen RS.....	10
B. Konsep Manajemen Strategik.....	11
1. Perubahan Lingkungan RS.....	16
2. Misi dan Visi.....	20
3. Analisis Lingkungan Eksternal.....	21
4. Analisis Lingkungan Internal.....	23
5. Formulasi Strategi	24
C. Persepsi.....	25
D. Riset Operasional.....	27
E. Landasan Teori.....	28
F. Kerangka Konsep Penelitian.....	30
G. Pertanyaan Penelitian.....	32
BAB III : METODE PENELITIAN.....	33
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	33
B. Subyek dan Lokasi Penelitian.....	34
C. Instrumen Penelitian.....	34
D. Variabel Penelitian	35
E. Definisi Operasional.....	35
F. Cara Pengumpulan dan Analisa Data.....	36
G. Jalannya Penelitian.....	38
H. Kesulitan-kesulitan Dalam Penelitian.....	41



BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. HASIL PENELITIAN.....	42
1. Gambaran Trend Perubahan Lingkungan.....	42
a. Keadaan Demografi.....	42
b. Keadaan Perekonomian.....	43
c. Keadaan Epidemiologi.....	44
d. Kebijakan Politik – Hukum.....	45
2. Analisis Visi, Misi dan Strategi Pengembangan.....	45
a. Analisis Visi, Misi dan Strategi Pengembangan terdahulu	45
b. Alternatif Visi, Misi, dan Strategi Pengembangan.....	47
3. Analisa SWOT.....	50
a. Analisis Lingkungan Eksternal.....	50
1) Peluang.....	50
2) Tantangan.....	54
b. Analisis Lingkungan Internal.....	55
1) Kekuatan.....	55
2) Kelemahan.....	56
4. Issu Pengembangan.....	58
5. Formulasi Strategi.....	59
a. Strategi Umum.....	59
b. Strategi Generik/ Unit Pelayanan.....	60
c. Strategi Fungsional.....	61
6. Rumusan Visi, Misi dan Strategi Pengembangan Baru.....	63
B. PEMBAHASAN.....	64
1. Proses penyusunan visi, misi dan strategi pengembangan	66
a. Proses penyusunan visi, misi dan strategi pengembangan	66
lama.....	66
b. Proses penyusunan visi, misi dan strategi pengembangan	68
baru.....	68
2. Persepsi Stakeholder tentang Draft Visi, Misi dan Strategi Pe -	71
ngembangan.....	71
a. Persepsi Key Person RS.....	71
b. Persepsi Pemda.....	74
c. Persepsi DPRD.....	77
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	81
RINGKASAN.....	83
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	100
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Data Efektivitas Pelayanan tahun 1999 – 2003.....	3
Tabel 2 Data Alokasi Anggaran tahun 1999 - 2003.....	4
Tabel 3 Data Ketenagaan per September 2004.....	5
Tabel 4 Persentase komposisi penduduk Sulteng menurut Kelompok Umur.....	42
Tabel 5 Produk Domestik Regional Bruto Provinsi Sulteng Tahun 1998 – 2002.....	43
Tabel 6 Kasus Penyakit Tidak Menular yang Diamati di Provinsi Sulawesi Tengah.....	44
Tabel 7 Alternatif Value Visi dan Misi RSJMD Prov. Sulteng...	47
Tabel 8 Jumlah Kunjungan Pasien Menurut Jenis Pembayaran Tahun 2000 – 2002.....	53
Tabel 9 Strategi Fungsional RSJMD Prov. Sulteng.....	61
Tabel 10 Pembiayaan Operasional dan Pendapatan RSJMD Prov. Sulteng Tahun 2002 – 2004.....	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Skema Konsep Manajemen Strategik.....	14
Gambar 2 Konsep Strategi.....	26