

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
INTISARI	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I: PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II: LANDASAN TEORI	
2.1. Kepuasan Kerja	8
2.2. Komitmen Organisasional	11

	2.3. Intensi <i>Turnover</i>	12
	2.4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Intensi <i>Turnover</i>	14
	2.5. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Intensi Turnover	15
BAB	III: METODE PENELITIAN	
	3.1. Definisi Operasional	18
	3.1.1. Pengukuran Variabel Bebas	19
	3.1.2. Pengukuran Variabel Mediasi	21
	3.1.3. Pengukuran Variabel Terikat	22
	3.2. Pengumpulan Sampel dan Data	23
	3.3. Metode Analisis Data	24
	3.3.1. Uji Validitas	25
	3.3.2. Uji Reliabilitas	25
	3.3.3. Analisis Deskriptif	25
	3.3.4. Analisis Statistik	26
	3.4. Profil Perusahaan	26
	3.4.1. Sejarah Perusahaan	26
	3.4.2. Visi dan Misi Perusahaan	28
	3.4.3. Logo Perusahaan	30
	3.4.4. Struktur Perusahaan	31

BAB	IV: ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
	4.1. Gambaran Umum Responden	32
	4.2. Analisis Alat Pengumpulan Data	36
	4.2.1. Uji Validitas	36
	4.2.2. Uji Reliabilitas	38
	4.3. Analisis Deskriptif Jawaban Responden	40
	4.3.1. Deskripsi Jawaban pada Kepuasan Kerja	40
	4.3.2. Desk. Jaw. pada Komitmen Organisasional	42
	4.3.3. Desk. Jaw. pada Intensi <i>Turnover</i>	43
	4.4. Analisis dan Pengujian Hipotesis	44
	4.4.1. Hipotesis Pertama	44
	4.4.2. Hipotesis Kedua	46
	4.4.3. Hipotesis Ketiga	47
	4.4.4. Hipotesis Keempat	49
	4.5. Pembahasan	52
BAB	V: SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
	5.1. Simpulan	57
	5.2. Keterbatasan	58
	5.3. Saran	58

REFERENSI

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. <i>Correlates of Job Satisfaction</i>	9
Tabel 3.1. Sampel dengan Tingkat Kepercayaan 95%	24
Tabel 4.1. Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2. Distribusi Responden berdasarkan Umur	33
Tabel 4.3. Distribusi Responden berdasarkan Status Pernikahan	33
Tabel 4.4. Distribusi Responden berdasarkan Pendidikan	34
Tabel 4.5. Distribusi Responden berdasarkan Waktu Mulai Kerja	35
Tabel 4.6. Distribusi Responden berdasarkan Pendapatan	36
Tabel 4.7. Hasil Validitas Variabel Kepuasan Kerja	37
Tabel 4.8. Hasil Validitas Variabel Komitmen Organisasional	38
Tabel 4.9. Hasil Validitas Variabel Intensi Turnover	38
Tabel 4.10. Hasil Reliabilitas Tiga Variabel	39
Tabel 4.11. Frekuensi Kepuasan Kerja	40
Tabel 4.12. Frekuensi Komitmen Organisasional	42
Tabel 4.13. Frekuensi Intensi <i>Turnover</i>	43
Tabel 4.14. Hasil Analisis Regresi Hipotesis Pertama	44



Tabel 4.15. Hasil Analisis Regresi Hipotesis Kedua	46
Tabel 4.16. Hasil Analisis Regresi Hipotesis Ketiga	48
Tabel 4.17. Hasil Analisis Regresi Hipotesis Keempat	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. <i>A Model of Organizational Commitmen</i>	12
Gambar 2.2. <i>A Model of Tthe Employee Turnover Decision Process</i>	14
Gambar 2.3. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Kepuasan Kerja terhadap Intensi <i>Turnover</i>	17
Gambar 2.4. <i>Relationship among Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Turnover Intention</i>	17
Gambar 3.1. Logo PT. International Mitra Futures	30
Gambar 3.2. Struktur PT. International Mitra Futures	31
Gambar 4.1. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Kepuasan Kerja terhadap Intensi <i>Turnover</i>	52